



Cottbus	
Freigegeben	
13:46	RE 7
14:13	RB 14



Deutsche Bahn

Daten & Fakten 2020

Strategie Starke Schiene



Wir haben ein elementares Anliegen: mehr Verkehr auf die Schiene bringen. Unsere Strategie Starke Schiene schafft hierfür die Voraussetzungen.

Die Ausbausteine der Starken Schiene

AUSBAUSTEINE ZUR ORGANISATION DER VERKEHRSVERLAGERUNG

Robuster.

Schlagkräftiger.

Moderner.



+



AUSBAUSTEIN DER GRÜNEN TRANSFORMATION

Inhalt

2 DER DB-KONZERN

- 2 Der Vorstand der Deutschen Bahn AG
- 3 Der Aufsichtsrat der Deutschen Bahn AG
- 3 Organigramm Deutsche Bahn Konzern

4 TOP-ZIELE STARKE SCHIENE

6 KENNZAHLEN UND RATINGS

- 6 Qualitätskennzahlen
- 7 Leistungskennzahlen
- 8 Finanzkennzahlen
- 12 Soziales
- 15 Ökologie
- 16 Ratings

17 KENNZAHLEN NACH GESCHÄFTSFELDERN

- 17 Überblick Personenverkehr
- 19 DB Fernverkehr
- 21 DB Regio
- 22 DB Arriva
- 24 DB Cargo
- 25 DB Schenker
- 26 DB Netze Fahrweg
- 28 DB Netze Personenbahnhöfe
- 29 DB Netze Energie

30 MEHRJAHRESÜBERSICHTEN

- 30 Leistungsdaten im Schienenverkehr
- 30 Mitarbeitende
- 32 Gewinn- und Verlustrechnung
- 32 Operative Ergebnisgrößen/
Ökonomische Steuerungskennzahlen
- 34 Cashflow/Investitionen
- 34 Bilanz
- 36 Top-Ziele Starke Schiene

37 KONTAKTINFORMATIONEN

- 37 Investor Relations und Sustainable Finance
- 38 Kommunikation
- 39 Bevollmächtigte der Konzernleitung
für die Bundesländer
- 40 Servicrufnummern

U2 STRATEGIE STARKE SCHIENE

U3 FINANZKALENDER

Der DB-Konzern

DER VORSTAND DER DEUTSCHEN BAHN AG



Martin Seiler
Personal&Recht



Prof. Dr. Sabina Jeschke
Digitalisierung&Technik



Dr. Sigrid Nikutta
Güterverkehr



Dr. Richard Lutz
Vorstandsvorsitzender



Dr. Levin Holle
Finanzen&Logistik



Ronald Pofalla
Infrastruktur



Berthold Huber
Personenverkehr



Die Lebensläufe finden Sie unter:
[db.de/vorstand](https://www.db.de/vorstand) →

DER AUFSICHTSRAT DER DEUTSCHEN BAHN AG

Michael Odenwald
Vorsitzender des Aufsichtsrats

Klaus-Dieter Hommel*
Stellvertretender
Vorsitzender des Aufsichtsrats

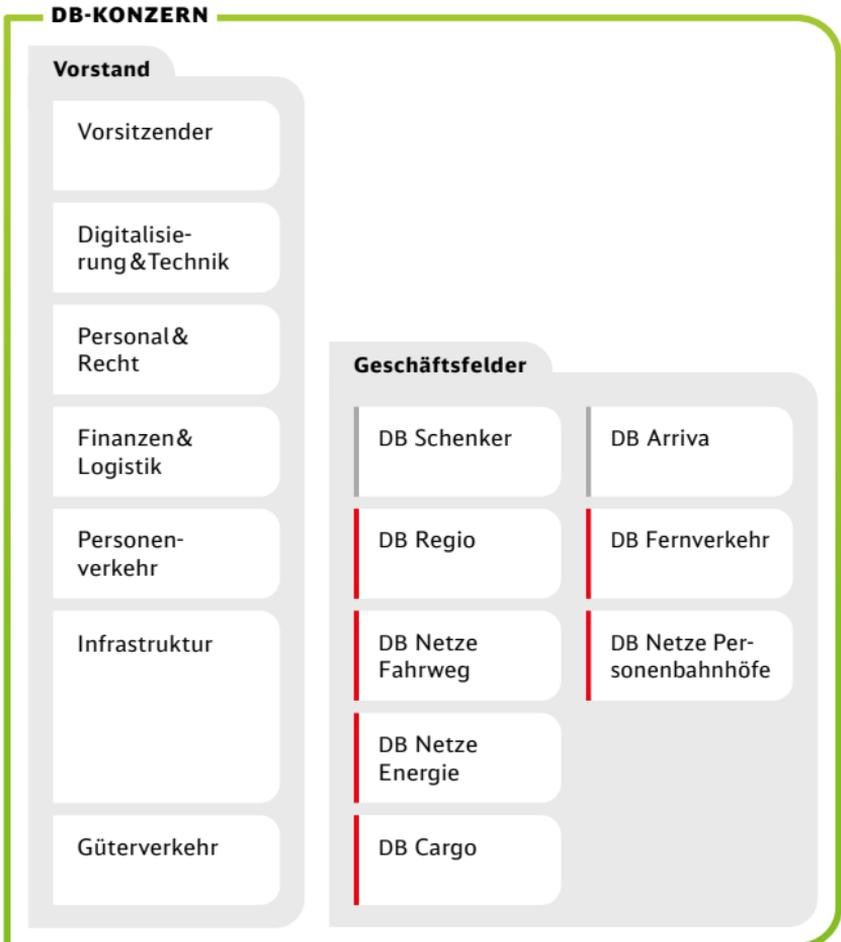
Jürgen Beuttler*
Martin Burkert*
Werner Gatzer
Dr. Ingrid Hengster
Jörg Hensel*
Cosima Ingenschay*
Prof. Dr. Susanne Knorre
Jürgen Knörzer*

Kirsten Lühmann
Heike Moll*
Dr. Immo Querner
Eckhardt Rehberg
Mario Reiß*
Christian Schmidt
Jens Schwarz*
Veit Sobek*
Elisabeth
Winkelmeier-Becker
Dr. Tamara Zieschang

* Aufsichtsratsmitglied
der Arbeitnehmenden.

Stand: März 2021.

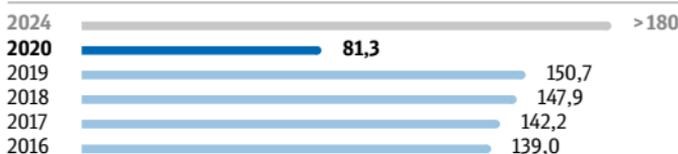
ORGANIGRAMM DEUTSCHE BAHN KONZERN



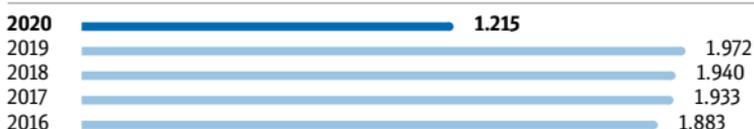
Top-Ziele Starke Schiene

VERKEHRSVERLAGERUNG (SCHIENE IN DEUTSCHLAND)

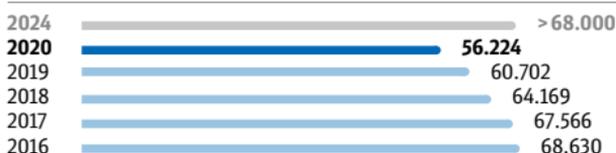
Reisende Fernverkehr (in Mio.) Ziel: 260



Reisende Nahverkehr (in Mio.) Ziel: 2.500

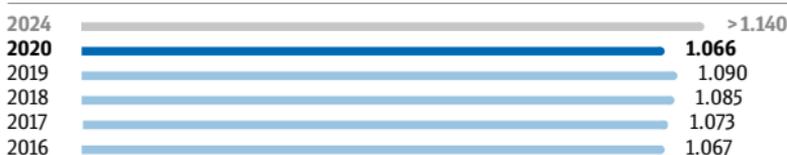


Verkehrsleistung Schienengüterverkehr (in Mio. tkm) Ziel: 120.000¹⁾



¹⁾ +70% im Vergleich zu 2015.

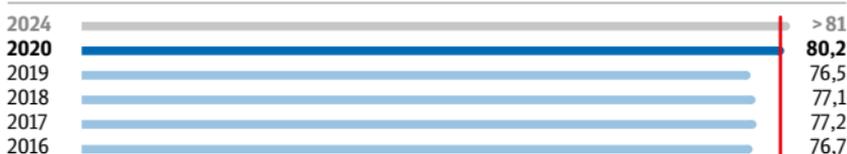
Betriebsleistung auf dem Netz (in Mio. Trkm) Ziel: 1.400¹⁾



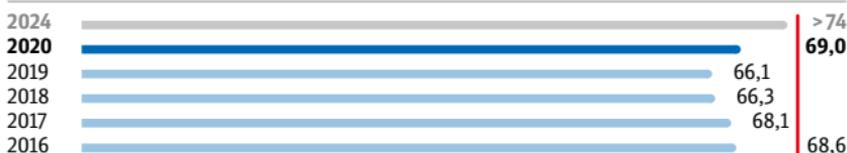
¹⁾ +>30% im Vergleich zu 2015.

KUNDENZUFRIEDENHEIT (SCHIENE IN DEUTSCHLAND)

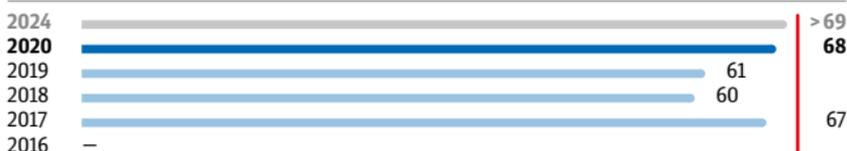
Kundenzufriedenheit DB Fernverkehr (in ZI) Ziel: >80



Kundenzufriedenheit DB Regio (in ZI) Ziel: >75

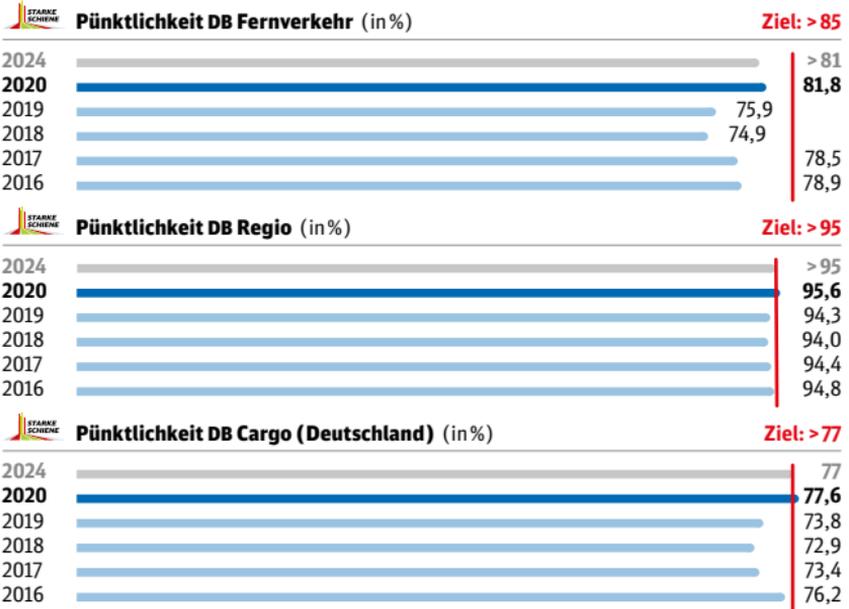


Kundenzufriedenheit DB Cargo (Deutschland)¹⁾ (in ZI) Ziel: >70

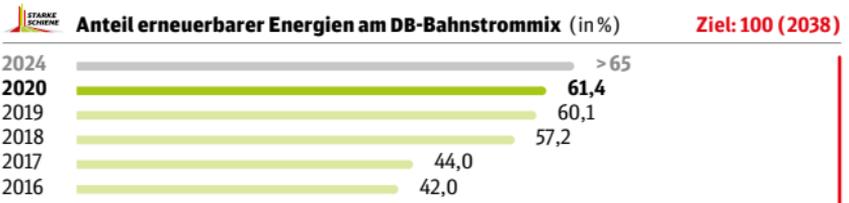


¹⁾ Seit 2017 jährlich.

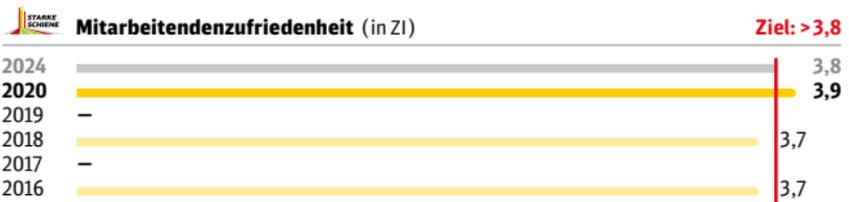
PÜNKTLICHKEIT (SCHIENE IN DEUTSCHLAND)



ÖKOLOGIE (SCHIENE IN DEUTSCHLAND)



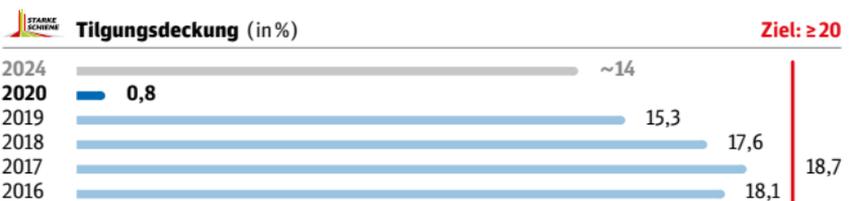
SOZIALES



ÖKONOMIE



¹⁾ Ab 2019 durch IFRS-16-Effekt (Einbeziehung von Leasingverhältnissen) eingeschränkte Vergleichbarkeit zu Vorjahreswerten.



— Kurz-/Mittelfristziel — Langfristziel

Kennzahlen und Ratings

QUALITÄTSKENNZAHLEN

Pünktlichkeit (in %)	2020	2019	2018
Schiene DB-Konzern in Deutschland	95,1	93,7	93,4
DB-Schienenpersonenverkehr in Deutschland	95,2	93,9	93,5
DB Fernverkehr	81,8	75,9	74,9
DB Regio	95,6	94,3	94,0
DB Cargo (Deutschland)	77,6	73,8	72,9
DB Arriva (Schiene: Vereinigtes Königreich, Dänemark, Schweden, Niederlande, Polen und Tschechien)	93,1	89,3	89,8
DB Regio (Bus) ¹⁾	83,4	81,6	-
DB Cargo (Europa)	76,9	74,0	72,8

¹⁾ Methodenänderung in 2020 mit rückwirkender Anpassung im Vorjahr.

Produktqualität Schieneninfrastruktur in Deutschland (in %)	2020	2019	2018
Pünktlichkeit in Deutschland ¹⁾	94,5	93,1	92,9
Anlagenqualität (Personenbahnhöfe) in Schulnote	2,83 ²⁾	2,87 ²⁾	2,88
Versorgungssicherheit (Energie)	99,99 ³⁾	99,99 ³⁾	99,99 ³⁾

¹⁾ Konzernexterne und -interne Eisenbahnverkehrsunternehmen.

²⁾ Vorläufiger Wert.

³⁾ Vorläufiger ungerundeter Wert.

Kundenzufriedenheit (in ZI)	2020	2019	2018
DB Fernverkehr	80,2	76,5	77,1
DB Regio (Schiene)	69,0	66,1	66,3
DB Regio (Bus) ¹⁾	71	73	74
DB Cargo	68	61	60
DB Netze Fahrweg	66	65	64
DB Netze Personenbahnhöfe			
Verkehrsstation (Reisende/Besucher)	72	69	68
Verkehrsstation (EVU und Aufgabenträger)	68	61	61
Mieter	77	79	76
DB Netze Energie	77	78	78
Bahnstrom und Diesel	71	71	75
Strom und Gas Plus (konzerninterne Kunden)	76	78	79
Strom und Gas Plus (konzernexterne Kunden)	85	86	81
DB Arriva (Bus und Schiene im Vereinigten Königreich)	80	78	79
DB Schenker	74	71	71

¹⁾ Methodenänderung ab 2020.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2019	± absolut	± %
PERSONENVERKEHR				
Reisende in Mio.	2.866	4.874	- 2.008	- 41,2
Reisende pro Tag in Mio.	7,8	13,4	- 5,6	- 41,8
SCHIENE				
Reisende in Mio.	1.499	2.603	- 1.104	- 42,4
davon in Deutschland	1.297	2.123	- 826	- 38,9
davon DB Fernverkehr	81,3	150,7	- 69,4	- 46,1
Reisende pro Tag in Mio.	4,1	7,1	- 3,0	- 42,3
Verkehrsleistung in Mio. Pkm ¹⁾	51.933	98.402	- 46.469	- 47,2
Betriebsleistung in Mio. Trkm ²⁾	677,8	767,3	- 89,5	- 11,7
Züge/Tag ³⁾	22.335	23.466	- 1.131	- 4,8
BUS				
Reisende in Mio.	1.367	2.271	- 904	- 39,8
Reisende pro Tag in Mio.	3,7	6,2	- 2,5	- 40,3
Verkehrsleistung ³⁾ in Mio. Pkm ¹⁾	4.207	6.462	- 2.255	- 34,9
Betriebsleistung in Mio. Buskm ⁴⁾	1.388	1.554	- 166	- 10,7
SCHIENENGÜTERVERKEHR				
Beförderte Güter in Mio. t	213,1	232,0	- 18,9	- 8,1
Verkehrsleistung in Mio. tkm ⁵⁾	78.670	85.005	- 6.335	- 7,5
Betriebsleistung in Mio. Trkm ²⁾	156,8	162,5	- 5,7	- 3,5
Züge/Tag	2.569	2.732	- 163	- 6,0
Mittlere Transportweite in km	369,3	366,4	+ 2,9	+ 0,8
Auslastung in t pro Zug	501,7	523,2	- 21,5	- 4,1
SPEDITION UND LOGISTIK				
Sendungen im Landverkehr in Tausend	108.166	107.132	+ 1.034	+ 1,0
Luftfrachtvolumen (Export) in Tausend t	1.094	1.186	- 92	- 7,8
Seefrachtvolumen (Export) in Tausend TEU	2.052	2.294	- 242	- 10,5
Lagerhausfläche Kontraktlogistik in Mio. m ²	8,8	8,4	+ 0,4	+ 4,8
INFRASTRUKTUR				
Betriebsleistung auf dem Netz in Mio. Trkm ²⁾	1.066	1.090	- 24	- 2,2
davon konzernexterne Bahnen	385,5	368,3	+ 17,2	+ 4,7
Stationshalte in Mio.	155,4	156,4	- 1,0	- 0,6
davon konzernexterne Bahnen	44,2	40,2	+ 4,0	+ 10,0

¹⁾ Personenkilometer: Produkt aus der Anzahl der beförderten Personen und der mittleren Reiseweite.

²⁾ Trassenkilometer: zurückgelegte Kilometerstrecke der Züge.

³⁾ Ohne DB Arriva.

⁴⁾ Buskilometer: zurückgelegte Kilometerstrecke der Busse.

⁵⁾ Tonnenkilometer: Produkt aus den beförderten Gütern (Tonnen) und der mittleren Transportweite.

FINANZKENNZAHLEN

in Mio. €	2020	2019	± absolut	± %
ERTRAGSLAGE				
Umsatz bereinigt	39.902	44.431	- 4.529	- 10,2
Umsatz vergleichbar	40.197	44.330	- 4.133	- 9,3
Ergebnis vor Ertragsteuern	- 5.484	681	- 6.165	-
Jahresergebnis	- 5.707	680	- 6.387	-
EBITDA bereinigt	1.002	5.436	- 4.434	- 81,6
EBIT bereinigt	- 2.903	1.837	- 4.740	-
FINANZLAGE PER 31.12.				
Langfristige Vermögenswerte	52.964	53.213	- 249	- 0,5
Kurzfristige Vermögenswerte	12.471	12.615	- 144	- 1,1
Eigenkapital	7.270	14.927	- 7.657	- 51,3
Netto-Finanzschulden	29.345	24.175	+ 5.170	+ 21,4
Bilanzsumme	65.435	65.828	- 393	- 0,6
ÖKONOMISCHE STEUERUNGSKENNZAHLEN				
Capital Employed per 31.12.	41.764	42.999	- 1.235	- 2,9
Return on Capital Employed (ROCE) in %	- 7,0	4,3	-	-
Tilgungsdeckung in %	0,8	15,3	-	-
Netto-Schulden/EBITDA (Multiplikator)	36,8	5,6	-	-
CASHFLOW/INVESTITIONEN				
Brutto-Investitionen	14.402	13.093	+ 1.309	+ 10,0
Netto-Investitionen	5.886	5.646	+ 240	+ 4,3
Mittelfluss aus gewöhnlicher Geschäftstätigkeit	1.420	3.278	- 1.858	- 56,7

Umsatz

Gesamtumsatz bereinigt (in Mio. €)	2020	2019	± absolut	± %
DB Fernverkehr	2.879	4.985	- 2.106	- 42,2
DB Regio	7.662	8.945	- 1.283	- 14,3
DB Cargo	4.119	4.449	- 330	- 7,4
DB Netze Fahrweg	5.660	5.652	+ 8	+ 0,1
DB Netze Personenbahnhöfe	1.258	1.339	- 81	- 6,0
DB Netze Energie	2.724	2.812	- 88	- 3,1
Sonstige	5.375	5.192	+ 183	+ 3,5
Konsolidierung Systemverbund Bahn	- 11.166	- 11.154	- 12	+ 0,1
Systemverbund Bahn	18.511	22.220	- 3.709	- 16,7
DB Arriva	3.990	5.410	- 1.420	- 26,2
DB Schenker	17.671	17.091	+ 580	+ 3,4
Konsolidierung Übrige	- 270	- 290	+ 20	- 6,9
DB-Konzern	39.902	44.431	- 4.529	- 10,2

Außenumsatz bereinigt (in Mio. €)	2020	2019	± absolut	± %
DB Fernverkehr	2.753	4.824	- 2.071	- 42,9
DB Regio	7.553	8.830	- 1.277	- 14,5
DB Cargo	3.854	4.188	- 334	- 8,0
DB Netze Fahrweg	1.808	1.687	+ 121	+ 7,2
DB Netze Personenbahnhöfe	525	590	- 65	- 11,0
DB Netze Energie	1.297	1.308	- 11	- 0,8
Sonstige	523	581	- 58	- 10,0
Systemverbund Bahn	18.313	22.008	- 3.695	- 16,8
DB Arriva	3.988	5.405	- 1.417	- 26,2
DB Schenker	17.601	17.018	+ 583	+ 3,4
DB-Konzern	39.902	44.431	- 4.529	- 10,2

Außenumsatz bereinigt nach Regionen (in Mio. €)	2020	2019	± absolut	± %
Deutschland	21.568	25.165	- 3.597	- 14,3
Europa (ohne Deutschland)	12.031	13.653	- 1.622	- 11,9
Asien/Pazifik	3.519	3.121	+ 398	+ 12,8
Nordamerika	2.236	1.924	+ 312	+ 16,2
Übrige Welt	548	568	- 20	- 3,5
DB-Konzern	39.902	44.431	- 4.529	- 10,2

Ökonomische Steuerungskennzahlen

ROCE	2020	2019	± absolut	± %
EBIT bereinigt in Mio. €	- 2.903	1.837	- 4.740	-
∕ Capital Employed per 31.12. in Mio. €	41.764	42.999	- 1.235	- 2,9
ROCE in %	- 7,0	4,3	-	-

Tilgungsdeckung (in Mio. €)	2020	2019	± absolut	± %
EBITDA bereinigt	1.002	5.436	- 4.434	- 81,6
+ Operativer Zinssaldo	- 541	- 620	+ 79	- 12,7
+ Originärer Steueraufwand	- 180	- 137	- 43	+ 31,4
Operativer Cashflow nach Steuern	281	4.679	- 4.398	- 94,0
Netto-Finanzschulden per 31.12.	29.345	24.175	+ 5.170	+ 21,4
+ Pensionsverpflichtungen per 31.12.	6.517	5.354	+ 1.163	+ 21,7
+ Hybridkapital ¹⁾ per 31.12.	1.001	999	+ 2	+ 0,2
∕ Adjustierte Netto-Schulden per 31.12.	36.863	30.528	+ 6.335	+ 20,8
Tilgungsdeckung in %	0,8	15,3	-	-

¹⁾ Analog der Bewertung durch die Rating-Agenturen wird die Hälfte des in der Bilanz ausgewiesenen Hybridkapitals bei der Ermittlung der adjustierten Netto-Schulden berücksichtigt.

Ertragslage

EBITDA bereinigt (in Mio. €)	2020	2019	± absolut	± %
DB Fernverkehr	- 1.337	789	- 2.126	-
DB Regio	184	1.056	- 872	- 82,6
DB Cargo	- 321	13	- 334	-
DB Netze Fahrweg	1.086	1.443	- 357	- 24,7
DB Netze Personenbahnhöfe	171	349	- 178	- 51,0
DB Netze Energie	91	128	- 37	- 28,9
Sonstige/Konsolidierung Systemverbund Bahn	- 220	- 162	- 58	+ 35,8
Systemverbund Bahn	- 346	3.616	- 3.962	-
DB Arriva	51	752	- 701	- 93,2
DB Schenker	1.307	1.082	+ 225	+ 20,8
Konsolidierung Übrige	- 10	- 14	+ 4	- 28,6
DB-Konzern	1.002	5.436	- 4.434	- 81,6

EBIT bereinigt (in Mio. €)	2020	2019	± absolut	± %
DB Fernverkehr	- 1.681	485	- 2.166	-
DB Regio	- 451	408	- 859	-
DB Cargo	- 728	- 308	- 420	+ 136
DB Netze Fahrweg	409	807	- 398	- 49,3
DB Netze Personenbahnhöfe	24	210	- 186	- 88,6
DB Netze Energie	5	43	- 38	- 88,4
Sonstige/Konsolidierung Systemverbund Bahn	- 753	- 622	- 131	+ 21,1
Systemverbund Bahn	- 3.175	1.023	- 4.198	-
DB Arriva	- 431	289	- 720	-
DB Schenker	711	538	+ 173	+ 32,2
Konsolidierung Übrige	- 8	- 13	+ 5	- 38,5
DB-Konzern	- 2.903	1.837	- 4.740	-

Auzug Gewinn- und Verlustrechnung (in Mio. €)	2020	2019	± absolut	± %
Ergebnis vor Ertragsteuern	- 5.484	681	- 6.165	-
Ertragsteuern	- 223	- 1	- 222	-
tatsächliche Ertragsteuern	- 180	- 137	- 43	+ 31,4
latenter Steueraufwand (-)/-ertrag (+)	- 43	136	- 179	-
Jahresergebnis	- 5.707	680	- 6.387	-
Aktionäre der DB AG	- 5.710	662	- 6.372	-
Hybridkapitalgeber	26	5	+ 21	-
andere Gesellschafter (nicht beherrschende Anteile)	- 23	13	- 36	-
Ergebnis je Aktie in €				
unverwässert	- 13,28	1,54	- 14,82	-
verwässert	- 13,28	1,54	- 14,82	-

Investitionen

Brutto-Investitionen (in Mio. €)	2020	2019	± absolut	± %
DB Fernverkehr	1.290	1.241	+ 49	+ 3,9
DB Regio	434	560	- 126	- 22,5
DB Cargo	452	570	- 118	- 20,7
DB Netze Fahrweg	8.480	7.441	+ 1.039	+ 14,0
DB Netze Personenbahnhöfe	1.338	1.096	+ 242	+ 22,1
DB Netze Energie	273	193	+ 80	+ 41,5
Sonstige/Konsolidierung Systemverbund Bahn	861	612	+ 249	+ 40,7
Systemverbund Bahn	13.128	11.713	+ 1.415	+ 12,1
DB Arriva	457	718	- 261	- 36,4
DB Schenker	817	662	+ 155	+ 23,4
Konsolidierung Übrige	-	-	-	-
DB-Konzern	14.402	13.093	+ 1.309	+ 10,0

Brutto-Investitionen nach Regionen (in Mio. €)	2020	2019	± absolut	± %
Deutschland	13.282	11.826	+ 1.456	+ 12,3
Europa (ohne Deutschland)	1.012	1.186	- 174	- 14,7
Asien/Pazifik	182	133	+ 49	+ 36,8
Nordamerika	38	37	+ 1	+ 2,7
Übrige Welt	8	13	- 5	- 38,5
Konsolidierung	- 120	- 102	- 18	+ 17,6
DB-Konzern	14.402	13.093	+ 1.309	+ 10,0

Netto-Investitionen (in Mio. €)	2020	2019	± absolut	± %
DB Fernverkehr	1.250	1.241	+ 9	+ 0,7
DB Regio	418	548	- 130	- 23,7
DB Cargo	438	523	- 85	- 16,3
DB Netze Fahrweg	1.363	1.055	+ 308	+ 29,2
DB Netze Personenbahnhöfe	253	262	- 9	- 3,4
DB Netze Energie	51	61	- 10	- 16,4
Sonstige/Konsolidierung Systemverbund Bahn	861	611	+ 250	+ 40,9
Systemverbund Bahn	4.634	4.301	+ 333	+ 7,7
DB Arriva	435	683	- 248	- 36,3
DB Schenker	817	662	+ 155	+ 23,4
Konsolidierung Übrige	-	-	-	-
DB-Konzern	5.886	5.646	+ 240	+ 4,3

Netto-Investitionen nach Regionen (in Mio. €)	2020	2019	± absolut	±%
Deutschland	4.788	4.414	+ 374	+ 8,5
Europa (ohne Deutschland)	990	1.151	- 161	- 14,0
Asien/Pazifik	182	133	+ 49	+ 36,8
Nordamerika	38	37	+ 1	+ 2,7
Übrige Welt	8	13	- 5	- 38,5
Konsolidierung	- 120	- 102	- 18	+ 17,6
DB-Konzern	5.886	5.646	+ 240	+ 4,3

SOZIALES

Mitarbeitendenzufriedenheit

Mitarbeitendenzufriedenheit (in Zi)	2020	2019	2018
DB-Konzern	3,9	-	3,7
DB Fernverkehr	3,9	-	3,5
DB Regio	3,8	-	3,5
DB Cargo	3,9	-	3,5
DB Netze Fahrweg	3,9	-	3,7
DB Netze Personenbahnhöfe	4,0	-	3,7
DB Netze Energie	4,0	-	3,8
DB Arriva	3,8	-	3,6
DB Schenker	3,9	-	3,8

Die Mitarbeitendenzufriedenheit wird alle zwei Jahre erhoben.

Recruiting

Neueinstellungen (in NP)	2020	2019	2018
DB-Konzern (ohne Nachwuchskräfte)	21.700	22.758	20.815
Nachwuchskräfte	4.641	4.493	4.148
DB-Konzern	26.341	27.251	24.963

Nachwuchskräfte per 31.12. (in NP)	2020	2019	2018
Auszubildende ¹⁾	11.356	10.676	9.923
Studierende im dualen Studium ¹⁾	1.237	1.081	949
Trainees ²⁾	151	146	157
Praktikant*innen ²⁾	683	664	534
»Chance plus«-Teilnehmende	250	250	250
DB-Konzern	13.677	12.817	11.813

¹⁾ Deutschland; umfasst alle Ausbildungsjahrgänge (in der Regel drei Ausbildungsjahrgänge bei den Auszubildenden und Studierenden im dualen Studium).

²⁾ Deutschland (Gesellschaften mit rund 98 % der inländischen Mitarbeitenden).

Demografiefestigkeit per 31.12. (in %)	2020	2019	2018
Personalbedarfsdeckungsquote in Deutschland	97,7	97,1	96,1

Deutschland (Gesellschaften mit rund 83 % der inländischen Mitarbeitenden).

Gesundheitsmanagement

Krankenstand auf Basis Stunden (in %)	2020	2019	2018
DB Fernverkehr	5,8	6,7	6,8
DB Regio	7,6	7,9	8,0
DB Cargo	6,4	7,1	7,4
DB Netze Fahrweg	5,0	5,6	5,7
DB Netze Personenbahnhöfe	5,5	6,5	6,8
DB Netze Energie	3,4	4,2	4,3
Sonstige	5,4	6,3	6,4
DB Schenker	8,1	6,7	6,6
DB-Konzern	6,0	6,5	6,7

Deutschland (Gesellschaften mit rund 97 % der inländischen Mitarbeitenden).

Mitarbeitendenzahl und -struktur

Mitarbeitende per 31.12. (in VZP)	2020	2019	± absolut	± %
DB Fernverkehr	18.794	17.289	+1.505	+8,7
DB Regio	37.159	36.374	+785	+2,2
DB Cargo	30.052	29.525	+527	+1,8
DB Netze Fahrweg	50.330	48.787	+1.543	+3,2
DB Netze Personenbahnhöfe	6.525	6.216	+309	+5,0
DB Netze Energie	1.861	1.772	+89	+5,0
Sonstige	57.878	55.497	+2.381	+4,3
Systemverbund Bahn	202.599	195.460	+7.139	+3,7
DB Arriva	46.008	52.331	-6.323	-12,1
DB Schenker	74.161	76.153	-1.992	-2,6
DB-Konzern	322.768	323.944	-1.176	-0,4

Mitarbeitende nach Regionen per 31.12.

(in VZP)

	2020	2019	± absolut	±%
Deutschland	207.996	202.328	+ 5.668	+ 2,8
Europa (ohne Deutschland)	85.699	92.106	- 6.407	- 7,0
Asien/Pazifik	16.764	16.890	- 126	- 0,7
Nordamerika	9.027	9.285	- 258	- 2,8
Übrige Welt	3.282	3.335	- 53	- 1,6
DB-Konzern	322.768	323.944	- 1.176	- 0,4

Mitarbeitende per 31.12. (in NP)

	2020	2019	± absolut	±%
DB Fernverkehr	19.873	18.370	+ 1.503	+ 8,2
DB Regio	39.299	38.462	+ 837	+ 2,2
DB Cargo	30.586	29.998	+ 588	+ 2,0
DB Netze Fahrweg	51.714	50.107	+ 1.607	+ 3,2
DB Netze Personenbahnhöfe	6.864	6.595	+ 269	+ 4,1
DB Netze Energie	1.928	1.829	+ 99	+ 5,4
Sonstige	60.589	58.131	+ 2.458	+ 4,2
Systemverbund Bahn	210.853	203.492	+ 7.361	+ 3,6
DB Arriva	48.796	55.283	- 6.487	- 11,7
DB Schenker	76.629	79.136	- 2.507	- 3,2
DB-Konzern	336.278	337.911	- 1.633	- 0,5

Mitarbeitende nach Regionen per 31.12.

(in NP)

	2020	2019	± absolut	±%
Deutschland	217.028	211.300	+ 5.728	+ 2,7
Europa (ohne Deutschland)	89.990	96.901	- 6.911	- 7,1
Asien/Pazifik	16.806	16.980	- 174	- 1,0
Nordamerika	9.163	9.390	- 227	- 2,4
Übrige Welt	3.291	3.340	- 49	- 1,5
DB-Konzern	336.278	337.911	- 1.633	- 0,5

Frauenanteil per 31.12. (in %)

	2020	2019	2018
DB Fernverkehr	27,3	27,2	27,2
DB Regio	16,9	16,8	16,2
DB Cargo	11,5	11,5	11,5
DB Netze Fahrweg	19,4	19,2	19,2
DB Netze Personenbahnhöfe	44,2	44,7	45,2
DB Netze Energie	14,4	13,3	13,8
Sonstige	29,6	30,0	30,2
DB Arriva	14,7	14,9	16,9
DB Schenker	36,3	36,1	35,7
DB-Konzern	24,3	24,3	24,5

ÖKOLOGIE

Klimaschutz

Spezifische Treibhausgasemissionen im Vergleich zu 2006 (in %)



DB-Bahnstrommix in Deutschland (in %)

ERNEUERBARE ENERGIEN ¹⁾



KERNENERGIE



STEINKOHLE



BRAUNKOHLE



ERDGAS



SONSTIGE



Die Daten für 2020 entsprechen den per Februar 2021 verfügbaren Erkenntnissen und Einschätzungen.

¹⁾ Inklusive zusätzlich beschaffter Strommenge für alle grünen Angebote des DB-Konzerns mit 100% Ökostrom (zum Beispiel S-Bahn Hamburg oder DBeco plus) und unter Berücksichtigung einer prognostizierten Quote infolge EEG-Förderung.

Lärmreduzierung

Lärmsanierung und -vorsorge in Deutschland per 31.12.

	2020	2019	2018
LÄRMSANIERUNG (BESTANDSNETZ)			
Fertiggestellte Schallschutzwände in km	75,1	53,4	44,6
Wohnungen mit passiven Maßnahmen	1.485	1.628	2.248
Lärmsanierte Strecke gesamt in km	2.039	1.844	1.758
Durch Lärmvorsorge entlastete Lärmsanierungsbereiche in km	49,9	49,9	43,1
LÄRMVORSORGE (NEU- UND AUSBAUSTRECKEN)			
Fertiggestellte Schallschutzwände in km	18,4	59,7	82,9
Wohnungen mit passiven Maßnahmen	1.173	2.261	1.571

Aktive Güterwagen mit V-Sohle von DB Cargo in Deutschland per 31.12.

	2020	2019	2018
Neue Güterwagen	10.097	9.681	8.470
Umgerüstete Güterwagen	50.083	47.963	41.939
Leise Güterwagen	60.180	57.644	50.409

Ressourcenschutz**Abfallmenge nach Entsorgungsarten**

	2020	2019	2018
Abfall insgesamt in Tausend t	8.134	11.288	12.807
Recyclingquote in %	95,6	97,7	98,0
Anteil thermische Verwertung in %	1,4	1,0	0,9
Anteil Beseitigung in %	3,1	1,4	1,2
Anteil gefährlicher Abfälle ¹⁾ in %	5,7	3,4	3,7

¹⁾ Gemäß Abfallverzeichnisverordnung, zum Beispiel Altöl.

RATINGS

Kreditratings	Ersterteilung	Letzte Veröffentlichung	Einstufungen		
			kurzfristig	langfristig	Ausblick
S&P Global Ratings	16.05.2000	11.06.2020	A-1+	AA-	negativ
Moody's	16.05.2000	20.10.2020	P-1	Aa1	negativ

ESG-Ratings

	2020	2019	2018	Skala
CDP	A	A	A	A bis D-
EcoVadis	61	59	67	0–100
ISS ESG ¹⁾	B-/Prime	B-/Prime	B-/Prime	A+ bis D-
MSCI	A	A	A	Vorreiter (AA–AAA) Durchschnitt (BB–A) Nachzügler (CCC–B)
Sustainalytics	19,5/ gering	25,7/ mittel	25,1/ mittel	Risikoeinschätzung: vernachlässigbar (0–10), gering (10–20), mittel (20–30), hoch (30–40), schwer (40+)

¹⁾ Stand: 22. Dezember 2020.

Kennzahlen nach Geschäftsfeldern

ÜBERBLICK PERSONENVERKEHR

	2020	2019	± absolut	± %
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Reisende in Mio.	2.866	4.874	- 2.008	- 41,2
Reisende / Tag in Mio.	7,8	13,4	- 5,6	- 41,8
SCHIENE				
Reisende in Mio.	1.499	2.603	- 1.104	- 42,4
DB Fernverkehr	81,3	150,7	- 69,4	- 46,1
DB Regio	1.215	1.972	- 757	- 38,4
DB Arriva	202,0	480,2	- 278,2	- 57,9
Sonstige	-	0,1	- 0,1	- 100
Reisende in Deutschland in Mio.	1.297	2.123	- 826	- 38,9
Reisende / Tag in Mio.	4,10	7,13	- 3,03	- 42,5
DB Fernverkehr	0,22	0,41	- 0,19	- 46,3
DB Regio	3,32	5,40	- 2,08	- 38,5
DB Arriva	0,55	1,32	- 0,77	- 58,3
Sonstige	-	0,00	- 0,00	- 100
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	51.933	98.402	- 46.469	- 47,2
DB Fernverkehr	23.542	44.151	- 20.609	- 46,7
DB Regio	23.897	41.633	- 17.736	- 42,6
DB Arriva	4.494	12.617	- 8.123	- 64,4
Sonstige	-	1,3	- 1,3	- 100
Betriebsleistung in Mio. Trkm	677,8	767,3	- 89,5	- 11,7
DB Fernverkehr	141,7	145,7	- 4,0	- 2,7
DB Regio	424,8	452,5	- 27,7	- 6,1
DB Arriva	111,3	168,9	- 57,6	- 34,1
Sonstige	0,0	0,2	- 0,2	- 100
Züge / Tag¹⁾	22.335	23.466	- 1.131	- 4,8
DB Fernverkehr	1.425	1.455	- 30	- 2,1
DB Regio	20.910	21.977	- 1.067	- 4,9
Sonstige	-	34	- 34	- 100
BUS				
Reisende in Mio.	1.367	2.271	- 904	- 39,8
Verkehrsleistung¹⁾ in Mio. Pkm	4.207	6.462	- 2.255	- 34,9
DB Fernverkehr	48,3	173,2	- 124,9	- 72,1
DB Regio	4.151	6.275	- 2.124	- 33,8
Sonstige	8,2	13,7	- 5,5	- 40,1
Betriebsleistung in Mio. Buskm	1.388	1.554	- 166	- 10,7
PÜNKTLICHKEIT IN %				
Schienenpersonenverkehr in Deutschland	95,2	93,9	-	-
DB Fernverkehr	81,8	75,9	-	-
DB Regio	95,6	94,3	-	-
DB Arriva (Schiene)	93,1	89,3	-	-

¹⁾ Ohne DB Arriva.

	2020	2019	± absolut	± %
ROLLENDES MATERIAL				
ICE-Flotte in Zügen	315	289	+26	+9,0
Triebzüge¹⁾	5.072	5.469	-397	-7,3
S-Bahn Gleichstrom	887	881	+6	+0,7
S-Bahn Wechselstrom	1.068	1.111	-43	-3,9
Dieseltriebzüge	1.667	2.181	-514	-23,6
Schienenomnibusse	3	5	-2	-40,0
Elektrotriebzüge	1.396	1.240	+156	+12,6
Straßenbahnen	51	51	-	-
Lokomotiven	1.021	1.201	-180	-15,0
DB Fernverkehr ²⁾	387	405	-18	-4,4
DB Regio	614	776	-162	-20,9
DB Arriva	18	18	-	-
Sonstige	2	2	-	-
Reisezugwagen³⁾	4.492	5.272	-780	-14,8
DB Fernverkehr	2.297	2.454	-157	-6,4
DB Regio	2.122	2.738	-616	-22,5
DB Arriva	73	80	-7	-8,8
Sitzplätze (Zug) in Tausend	1.358	1.435	-77	-5,4
DB Fernverkehr	254	244	+10	+4,1
DB Regio	964	971	-7	-0,7
DB Arriva	138	218	-80	-36,7
Sonstige	2	2	-	-
Busse⁴⁾	26.411	27.950	-1.539	-5,5
DB Regio	9.985	11.520	-1.535	-13,3
DB Arriva	16.380	16.390	-10	-0,1
Sonstige	46	40	+6	+15,0
Flinkster⁵⁾-Fahrzeuge	4.263	4.387	-124	-2,8
davon Elektrofahrzeuge	423	408	+15	+3,7
CleverShuttle-Fahrzeuge	91	295	-204	-69,2
ioki-Fahrzeuge	189	79	+110	+139
Call a Bikes	16.317	16.588	-271	-1,6
davon Pedelects	544	471	+73	+15,5
SONSTIGES				
Fahrkartenautomaten	5.847	6.393	-546	-8,5
DB Regio	469	479	-10	-2,1
Kombinierte Automaten	5.378	5.914	-536	-9,1
BahnCards per 31.12. in Tausend	4.833	5.292	-459	-8,7
BahnCard 100	41,0	54,4	-13,4	-24,6
BahnCard 50	1.318	1.516	-198	-13,1
BahnCard 25	3.473	3.722	-249	-6,7
Teilnehmer BahnBonus-Programm per 31.12. in Tausend	3.896	3.913	-17	-0,4

1) Inklusive ICET, ICE 3 und ICE 4.

2) Inklusive ICE-1- und ICE-2-Triebköpfen.

3) Inklusive ICE-Wagen.

4) Eigentums- und Fremdbestand.

5) Buchbare, stationsgebundene Fahrzeuge des Flinkster-Netzwerks in Deutschland, Österreich, den Niederlanden und Italien.

DB FERNVERKEHR

	2020	2019	± absolut	± %
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
SCHIENE				
Reisende in Mio.	81,3	150,7	- 69,4	- 46,1
ICE	55,0	99,2	- 44,2	- 44,6
Intercity/EC	24,8	49,6	- 24,8	- 50,0
Übrige Produkte	1,5	1,9	- 0,4	- 21,1
Reisende / Tag in Mio.	0,22	0,41	- 0,19	- 46,3
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	23.542	44.151	- 20.609	- 46,7
ICE	18.153	33.205	- 15.052	- 45,3
Intercity/EC	5.333	10.881	- 5.548	- 51,0
Übrige Produkte	56	65	- 9	- 13,8
Betriebsleistung in Mio. Trkm	141,7	145,7	- 4,0	- 2,7
Mittlere Reiseweite in km	289,6	293,0	- 3,4	- 1,2
davon ICE	330,1	334,7	- 4,6	- 1,4
davon Intercity/EC	215,0	219,4	- 4,4	- 2,0
Auslastung in %	30,7	56,1	-	-
Züge / Tag	1.425	1.455	- 30	- 2,1
BUS				
Reisende in Mio.	0,2	0,7	- 0,5	- 71,4
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	48,3	173,2	- 124,9	- 72,1
FINANZKENNZAHLEN				
Gesamtumsatz in Mio. €	2.879	4.985	- 2.106	- 42,2
davon Außenumsatz	2.753	4.824	- 2.071	- 42,9
EBITDA bereinigt in Mio. €	- 1.337	789	- 2.126	-
EBIT bereinigt in Mio. €	- 1.681	485	- 2.166	-
Brutto-Investitionen in Mio. €	1.290	1.241	+ 49	+ 3,9
WEITERE KENNZAHLEN				
Pünktlichkeit Schiene in %	81,8	75,9	-	-
Kundenzufriedenheit in ZI	80,2	76,5	-	-
Mitarbeitende per 31.12. in VZP	18.794	17.289	+ 1.505	+ 8,7
Mitarbeiterzufriedenheit in ZI	3,9	-	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	27,3	27,2	-	-
Krankenstand in %	5,8	6,7	-	-
Spezifischer Endenergieverbrauch im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Pkm) in %	+ 18,9	- 31,5	-	-
ROLLENDES MATERIAL				
Lokomotiven	225	243	- 18	- 7,4
Elektrische Lokomotiven	195	214	- 19	- 8,9
Diesellokomotiven	30	29	+ 1	+ 3,4
Reisezugwagen	1.307	1.449	- 142	- 9,8
Intercity/EC	955	1.143	- 188	- 16,4
Speisewagen	82	86	- 4	- 4,7
Doppelstockwagen	270	220	+ 50	+ 22,7

	2020	2019	± absolut	± %
ICE-Flotte in Zügen	315	289	+ 26	+ 9,0
ICE 1				
Züge	58	58	-	-
Triebköpfe	116	116	-	-
Mittelwagen	696	696	-	-
1. Klasse	191	191	-	-
2. Klasse	447	447	-	-
Bordrestaurant-Wagen	58	58	-	-
ICE 2				
Züge	44	44	-	-
Triebköpfe	46	46	-	-
Steuerwagen	45	45	-	-
Mittelwagen	264	264	-	-
1. Klasse	88	88	-	-
2. Klasse	132	132	-	-
Bordrestaurant-Wagen	44	44	-	-
ICE T				
Triebzüge	67	67	-	-
Triebwagen	260	260	-	-
Endwagen	136	136	-	-
Mittelwagen	56	56	-	-
ICE 3				
Triebzüge	79	79	-	-
Triebwagen	316	316	-	-
1. Klasse	79	79	-	-
2. Klasse	237	237	-	-
Beiwagen	316	316	-	-
1. Klasse	79	79	-	-
2. Klasse	158	158	-	-
Bordrestaurant-Wagen	79	79	-	-
ICE 4				
Triebzüge	67	41	+ 26	+ 63,4
Triebwagen	351	246	+ 105	+ 42,7
1. Klasse	50	41	+ 9	+ 22,0
2. Klasse	301	205	+ 96	+ 46,8
Beiwagen	368	246	+ 122	+ 49,6
1. Klasse	117	82	+ 35	+ 42,7
2. Klasse	184	123	+ 61	+ 49,6
Bordrestaurant-Wagen	67	41	+ 26	+ 63,4
Sitzplätze	253.459	243.446	+ 10.013	+ 4,1
1. Klasse	54.364	52.696	+ 1.668	+ 3,2
2. Klasse	199.095	190.750	+ 8.345	+ 4,4

DB REGIO

	2020	2019	± absolut	± %
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Reisende in Mio.	1.604	2.507	- 903	- 36,0
Reisende/Tag in Mio.	4,38	6,87	- 2,49	- 36,2
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	28.048	47.908	- 19.860	- 41,5
SCHIENE				
Reisende in Mio.	1.215	1.972	- 757	- 38,4
Reisende/Tag in Mio.	3,32	5,40	- 2,08	- 38,5
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	23.897	41.633	- 17.736	- 42,6
Betriebsleistung in Mio. Trkm	424,8	452,5	- 27,7	- 6,1
Züge/Tag	20.910	21.977	- 1.067	- 4,9
Mittlere Reiseweite in km	19,7	21,1	- 1,4	- 6,6
BUS				
Reisende in Mio.	388,8	534,9	- 146,1	- 27,3
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	4.151	6.275	- 2.124	- 33,8
Betriebsleistung in Mio. Buskm	456,7	479,8	- 23,1	- 4,8
FINANZKENNZAHLEN				
Gesamtumsatz in Mio. €	7.662	8.945	- 1.283	- 14,3
davon Außenumsatz	7.553	8.830	- 1.277	- 14,5
davon Bestellerentgelte	5.292	5.627	- 335	- 6,0
EBITDA bereinigt in Mio. €	184	1.056	- 872	- 82,6
EBIT bereinigt in Mio. €	- 451	408	- 859	-
Brutto-Investitionen in Mio. €	434	560	- 126	- 22,5
WEITERE KENNZAHLEN				
Pünktlichkeit Schiene in %	95,6	94,3	-	-
Pünktlichkeit Bus in %	83,4	81,6	-	-
Kundenzufriedenheit Schiene in ZI	69,0	66,1	-	-
Kundenzufriedenheit Bus ¹⁾ in ZI	71	73	-	-
Mitarbeitende per 31.12. in VZP	37.159	36.374	+ 785	+ 2,2
Mitarbeitendenzufriedenheit in ZI	3,8	-	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	16,9	16,8	-	-
Krankenstand in %	7,6	7,9	-	-
Spezifischer Endenergieverbrauch Schiene im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Pkm) in %	+ 13,2	- 30,0	-	-
Spezifischer Endenergieverbrauch Bus im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Buskm) in %	- 1,4	+ 1,7	-	-
ROLLENDES MATERIAL				
SCHIENE				
Lokomotiven	614	776	- 162	- 20,9
Elektrische Lokomotiven	506	663	- 157	- 23,7
Diesellokomotiven	108	113	- 5	- 4,4

¹⁾ Methodenänderung ab 2020.

	2020	2019	± absolut	± %
Triebzüge	4.034	4.067	- 33	- 0,8
S-Bahn Gleichstrom	872	866	+ 6	+ 0,7
S-Bahn Wechselstrom	1.068	1.111	- 43	- 3,9
Dieseltriebzüge	1.202	1.426	- 224	- 15,7
Schienenomnibusse	3	5	- 2	- 40,0
Elektrotriebzüge	889	659	+ 230	+ 34,9
Triebwagen	11.547	11.261	+ 286	+ 2,5
S-Bahn Gleichstrom	1.973	1.941	+ 32	+ 1,6
S-Bahn Wechselstrom	4.149	4.101	+ 48	+ 1,2
Dieseltriebwagen	2.494	2.920	- 426	- 14,6
Schienenomnibusse	3	5	- 2	- 40,0
Elektrotriebwagen	2.928	2.294	+ 634	+ 27,6
Reisezugwagen	2.122	2.738	- 616	- 22,5
Doppelstockwagen	1.848	2.115	- 267	- 12,6
Sonstige Personenwagen (inklusive Gepäckwagen)	274	623	- 349	- 56,0
Sitzplätze	963.399	970.800	- 7.401	- 0,8
1. Klasse	55.370	62.270	- 6.900	- 11,1
2. Klasse (inklusive Klappsitzen)	908.029	908.530	- 501	- 0,1
BUS				
Busse	9.985	11.520	- 1.535	- 13,3
Eigentumsbestand	5.351	4.895	+ 456	+ 9,3
Fremdbestand	4.634	6.625	- 1.991	- 30,1

DB ARRIVA

	2020	2019	± absolut	± %
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Reisende in Mio.	1.179	2.214	- 1.035	- 46,7
Reisende / Tag in Mio.	3,22	6,07	- 2,85	- 47,0
SCHIENE				
Reisende in Mio.	202,0	480,2	- 278,2	- 57,9
Reisende / Tag in Mio.	0,55	1,32	- 0,77	- 58,3
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	4.494	12.617	- 8.123	- 64,4
Betriebsleistung in Mio. Trkm	111,3	168,9	- 57,6	- 34,1
BUS				
Reisende in Mio.	977,1	1.734	- 756,9	- 43,7
Betriebsleistung in Mio. Buskm	927,7	1.065	- 137,3	- 12,9
FINANZKENNZAHLEN				
Gesamtumsatz in Mio. €	3.990	5.410	- 1.420	- 26,2
davon Außenumsatz	3.988	5.405	- 1.417	- 26,2
EBITDA bereinigt in Mio. €	51	752	- 701	- 93,2
EBIT bereinigt in Mio. €	- 431	289	- 720	-
Brutto-Investitionen in Mio. €	457	718	- 261	- 36,4

	2020	2019	± absolut	± %
WEITERE KENNZAHLEN				
Pünktlichkeit Schiene (Vereinigtes Königreich, Dänemark, Schweden, Niederlande, Polen und Tschechien) in %	93,1	89,3	-	-
Kundenzufriedenheit Bus und Schiene (Vereinigtes Königreich) in ZI	80	78	-	-
Mitarbeitende per 31.12. in VZP	46.008	52.331	- 6.323	- 12,1
Mitarbeitendenzufriedenheit in ZI	3,8	-	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	14,7	14,9	-	-
Spezifische Treibhausgasemissionen Schiene im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Wageneinheiten) in %	- 12,2	- 9,7	-	-
Spezifische Treibhausgasemissionen Bus im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Buskm) in %	- 16,2	- 10,1	-	-
ROLLENDES MATERIAL				
SCHIENE				
Lokomotiven	18	18	-	-
Elektrische Lokomotiven	-	2	- 2	- 100
Diesellokomotiven	18	16	+ 2	+ 12,5
Triebzüge	793	1.183	- 390	- 33,0
S-Bahn Gleichstrom	15	15	-	-
Dieseltriebzüge	442	732	- 290	- 39,6
Elektrotriebzüge	285	385	- 100	- 26,0
Straßenbahnen	51	51	-	-
Triebwagen	2.440	3.435	- 995	- 29,0
S-Bahn Gleichstrom	30	30	-	-
Dieseltriebwagen	1.251	1.873	- 622	- 33,2
Elektrotriebwagen	1.108	1.481	- 373	- 25,2
Straßenbahnen	51	51	-	-
Reisezugwagen	73	80	- 7	- 8,8
Intercity/EC	63	70	- 7	- 10,0
Speisewagen	4	4	-	-
Sonstige (inklusive Gepäckwagen)	6	6	-	-
Sitzplätze	138.339	218.184	- 79.845	- 36,6
1. Klasse	5.069	5.069	-	-
2. Klasse (inklusive Klappsitzen)	133.270	213.115	- 79.845	- 37,5
BUS				
Busse	16.380	16.390	- 10	- 0,1
Eigentumsbestand	15.759	15.782	- 23	- 0,1
Fremdbestand	621	608	+ 13	+ 2,1

DB CARGO

	2020	2019	± absolut	± %
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Beförderte Güter in Mio. t	213,1	232,0	- 18,9	- 8,1
davon deutsche Gesellschaften	174,0	187,3	- 13,3	- 7,1
Verkehrsleistung in Mio. tkm	78.670	85.005	- 6.335	- 7,5
davon deutsche Gesellschaften	56.224	60.702	- 4.478	- 7,4
Betriebsleistung in Mio. Trkm	156,8	162,5	- 5,7	- 3,5
Züge/Tag	2.569	2.732	- 163	- 6,0
Mittlere Transportweite in km	369,3	366,4	+ 2,9	+ 0,8
Auslastung in t pro Zug	501,7	523,2	- 21,5	- 4,1
FINANZKENNZAHLEN				
Gesamtumsatz in Mio. €	4.119	4.449	- 330	- 7,4
davon Außenumsatz	3.854	4.188	- 334	- 8,0
EBITDA bereinigt in Mio. €	- 321	13	- 334	-
EBIT bereinigt in Mio. €	- 728	- 308	- 420	+ 136
EBIT-Marge (bereinigt) in %	- 17,7	- 6,9	-	-
Brutto-Investitionen in Mio. €	452	570	- 118	- 20,7
WEITERE KENNZAHLEN				
Pünktlichkeit in %	76,9	74,0	-	-
Kundenzufriedenheit in ZI	68	61	-	-
Mitarbeitende per 31.12. in VZP	30.052	29.525	+ 527	+ 1,8
Mitarbeitendenzufriedenheit in ZI	3,9	-	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	11,5	11,5	-	-
Krankenstand in Deutschland in %	6,4	7,1	-	-
Spezifischer Endenergieverbrauch im Vergleich zu 2006 (bezogen auf tkm) in %	- 23,1	- 21,0	-	-
Leise aktive Güterwagen in Deutschland¹⁾ per 31.12.	60.180	57.644	+ 2.536	+ 4,4
ROLLENDES MATERIAL				
Lokomotiven	2.552	2.680	- 128	- 4,8
Elektrische Lokomotiven	1.171	1.281	- 110	- 8,6
Diesellokomotiven	1.381	1.399	- 18	- 1,3
Wagen	78.167	82.685	- 4.518	- 5,5
davon mit Flüsterbremsen	72.485	65.683	+ 6.802	+ 10,4
Eigentumsbestand	70.603	73.998	- 3.395	- 4,6
Gedechte Wagen	13.579	13.913	- 334	- 2,4
Offene Wagen	20.649	22.697	- 2.048	- 9,0
Flachwagen	35.856	36.807	- 951	- 2,6
Behälterwagen	519	581	- 62	- 10,7
Geleaste Wagen	1.017	1.023	- 6	- 0,6
Angemietete Wagen	8.192	9.519	- 1.327	- 13,9
Vermietete Wagen (-)	1.645	1.855	- 210	- 11,3

¹⁾ Ohne angemietete Wagen.

	2020	2019	± absolut	± %
Ladekapazität der Güterwagen				
in Tausend t	5.252	5.464	- 212	- 3,9
Eigentumsbestand	4.561	4.721	- 160	- 3,4
Gedeckte Wagen	694	718	- 24	- 3,3
Offene Wagen	1.328	1.423	- 95	- 6,7
Flachwagen	2.525	2.565	- 40	- 1,6
Behälterwagen	14	15	- 1	- 6,7
Geleaste Wagen	73	73	-	-
Angemietete Wagen	704	762	- 58	- 7,6
Vermietete Wagen (-)	86	92	- 6	- 6,5

DB SCHENKER

	2020	2019	± absolut	± %
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Sendungen im Landverkehr				
in Tausend	108.166	107.132	+ 1.034	+ 1,0
Luftfrachtvolumen (Export)				
in Tausend t	1.094	1.186	- 92	- 7,8
Seefrachtvolumen (Export)				
in Tausend TEU	2.052	2.294	- 242	- 10,5
Lagerhausfläche Kontraktlogistik				
in Mio. m ²	8,8	8,4	+ 0,4	+ 4,8
FINANZKENNZAHLEN				
Gesamtumsatz in Mio. €	17.671	17.091	+ 580	+ 3,4
davon Außenumsatz	17.601	17.018	+ 583	+ 3,4
davon Sparte Landverkehr	6.716	7.125	- 409	- 5,7
davon Sparte Luft- und Seefracht	8.228	7.218	+ 1.010	+ 14,0
davon Sparte Kontraktlogistik	2.715	2.734	- 19	- 0,7
Rohrertragsmarge in %	35,2	36,1	-	-
EBITDA bereinigt in Mio. €	1.307	1.082	+ 225	+ 20,8
EBIT bereinigt in Mio. €	711	538	+ 173	+ 32,2
EBIT-Marge (bereinigt) in %	4,0	3,1	-	-
Brutto-Investitionen in Mio. €	817	662	+ 155	+ 23,4
WEITERE KENNZAHLEN				
Kundenzufriedenheit in ZI	74	71	-	-
Mitarbeitende per 31.12. in VZP	74.161	76.153	- 1.992	- 2,6
Mitarbeitendenzufriedenheit in ZI	3,9	-	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	36,3	36,1	-	-
Krankenstand in Deutschland in %	8,1	6,7	-	-
Spezifische Treibhausgasemissionen (Landverkehr) im Vergleich zu 2006 (bezogen auf tkm) in %	- 26,0	- 24,0	-	-
Spezifische Treibhausgasemissionen (Luftfracht) im Vergleich zu 2006 (bezogen auf tkm) in %	- 15,9	- 9,1	-	-
Spezifische Treibhausgasemissionen (Seefracht) im Vergleich zu 2006 (bezogen auf tkm) in %	- 67,6	- 64,3	-	-

DB NETZE FAHRWEG

	2020	2019	± absolut	± %
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Betriebsleistung auf dem Netz in Mio. Trkm	1.066	1.090	- 24	- 2,2
davon konzernexterne Bahnen	385,5	368,3	+17,2	+4,7
DB Netze Fahrweg	1.064	1.089	- 25	- 2,3
davon konzernexterne Bahnen	385,4	368,2	+17,2	+4,7
Sonstige ¹⁾	1,4	1,4	-	-
FINANZKENNZAHLEN				
Gesamtumsatz in Mio. €	5.660	5.652	+ 8	+ 0,1
davon Außenumsatz	1.808	1.687	+121	+7,2
Anteil Außenumsatz in %	31,9	29,8	-	-
EBITDA bereinigt in Mio. €	1.086	1.443	- 357	- 24,7
EBIT bereinigt in Mio. €	409	807	- 398	- 49,3
Capital Employed per 31.12. in Mio. €	19.437	18.915	+ 522	+ 2,8
Netto-Finanzschulden per 31.12. in Mio. €	10.454	10.090	+ 364	+ 3,6
Brutto-Investitionen in Mio. €	8.480	7.441	+ 1.039	+ 14,0
Netto-Investitionen in Mio. €	1.363	1.055	+ 308	+ 29,2
WEITERE KENNZAHLEN				
Pünktlichkeit Schiene DB-Konzern in Deutschland in %	95,1	93,7	-	-
Pünktlichkeit Schiene in Deutschland²⁾ in %	94,5	93,1	-	-
Kundenzufriedenheit in ZI	66	65	-	-
Mitarbeitende per 31.12. in VZP	50.330	48.787	+ 1.543	+ 3,2
Mitarbeitendenzufriedenheit in ZI	3,9	-	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	19,4	19,2	-	-
Krankenstand in %	5,0	5,6	-	-
Lärmsanierte Strecke gesamt per 31.12. in km	2.039	1.844	+ 195	+ 10,6

¹⁾ UBB Usedomer Bäderbahn GmbH und Infra Silesia S.A., Rybnik/Polen.

²⁾ Konzernexterne und -interne Eisenbahnverkehrsunternehmen.

	2020	2019	± absolut	± %
INFRASTRUKTUR ¹⁾				
Betriebslänge in km	33.399	33.423	- 24	- 0,1
davon elektrisch betrieben	20.367	20.348	+19	+0,1
davon DB Netze Fahrweg	33.286	33.291	- 5	-
Normalspur	33.393	33.285	+108	+0,3
Andere Spurbreiten	6	6	-	-
Länge aller Gleise in km	60.969	61.047	- 78	- 0,1
davon DB Netze Fahrweg	60.768	60.804	- 36	- 0,1
Weichen und Kreuzungen	65.732	66.071	- 339	- 0,5
davon DB Netze Fahrweg	65.399	65.639	- 240	- 0,4
Steuernde Signalanlagen ²⁾	3.680	-	-	-
davon DB Netze Fahrweg	3.675	-	-	-
Rangiertechnische Anlagen	155	-	-	-
Mechanische Stellwerke	651	-	-	-
Elektromechanische Stellwerke	279	-	-	-
Relaisstellwerke	1.224	-	-	-
Elektronische Stellwerke	1.369	-	-	-
Sonstige	2	-	-	-
Bahnübergänge	13.698	13.736	- 38	- 0,3
davon technisch gesichert	9.656	9.729	- 73	- 0,8
davon DB Netze Fahrweg	13.600	13.636	- 36	- 0,3
davon technisch gesichert	9.594	9.669	- 75	- 0,8
Schallschutzwände ³⁾ in km	1.921	1.827	+ 94	+ 5,1
Tunnel	747	745	+ 2	+ 0,3
In untertägiger Bauweise	591	588	+ 3	+ 0,5
In obertägiger Bauweise	156	157	- 1	- 0,6
Länge Tunnel in km	595,5	592,9	+ 2,6	+ 0,4
Länge des längsten Tunnels in m	10.779	10.779	-	-
Eisenbahnbrücken	25.164	25.149	+ 15	+ 0,1
davon DB Netze Fahrweg	25.147	25.129	+18	+0,1
Infrastrukturanschlüsse	2.329	2.337	- 8	- 0,3

¹⁾ Inklusive Infra Silesia S.A., Rybnik / Polen, und UBB Usedomer Bäderbahn GmbH.

²⁾ Keine Vorjahreszahlen verfügbar. Wechsel der Abbildungslogik / Zählweise in 2020.

³⁾ Vorjahreszahl angepasst.

DB NETZE PERSONENBAHNHÖFE

	2020	2019	± absolut	± %
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Stationshalte in Mio.	155,4	156,4	- 1,0	- 0,6
davon konzernexterne Bahnen	44,2	40,2	+ 4,0	+ 10,0
DB Netze Personenbahnhöfe	152,2	153,3	- 1,1	- 0,7
Sonstige ¹⁾	3,2	3,1	+ 0,1	+ 3,2
FINANZKENNZAHLEN				
Gesamtumsatz in Mio. €	1.258	1.339	- 81	- 6,0
davon Außenumsatz	525	590	- 65	- 11,0
davon Vermietung	332	393	- 61	- 15,5
EBITDA bereinigt in Mio. €	171	349	- 178	- 51,0
EBIT bereinigt in Mio. €	24	210	- 186	- 88,6
Capital Employed per 31.12. in Mio. €	3.149	3.064	+ 85	+ 2,8
Netto-Finanzschulden per 31.12. in Mio. €	1.600	1.543	+ 57	+ 3,7
Brutto-Investitionen in Mio. €	1.338	1.096	+ 242	+ 22,1
Netto-Investitionen in Mio. €	253	262	- 9	- 3,4
WEITERE KENNZAHLEN				
Anlagenqualität in Schulnote ²⁾	2,83	2,87	-	-
Kundenzufriedenheit Verkehrsstation (Reisende/Besucher) in ZI	72	69	-	-
Kundenzufriedenheit Verkehrsstation (EVU und Aufgabenträger) in ZI	68	61	-	-
Kundenzufriedenheit Mieter in ZI	77	79	-	-
Mitarbeitende per 31.12. in VZP	6.525	6.216	+ 309	+ 5,0
Mitarbeitendenzufriedenheit in ZI	4,0	-	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	44,2	44,7	-	-
Krankenstand in %	5,5	6,5	-	-
Absoluter Primärenergieverbrauch (Bahnhöfe) im Vergleich zu 2010 in %	- 25,7	- 22,1	-	-
INFRASTRUKTUR				
Personenbahnhöfe	5.691	5.679	+ 12	+ 0,2
DB Netze Personenbahnhöfe	5.397	5.384	+ 13	+ 0,2
Sonstige ¹⁾	294	295	- 1	- 0,3

¹⁾ DB RegioNetz Infrastruktur GmbH und UBB Usedomer Bäderbahn GmbH.

²⁾ Vorläufige Werte.

DB NETZE ENERGIE

	2020	2019	± absolut	± %
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Traktionsstrom (16,7 Hz und Gleichstrom) in GWh	7.263	7.986	- 723	- 9,1
Durchleitung Traktionsenergie (16,7 Hz) in GWh	1.985	1.566	+ 419	+ 26,8
Stationäre Energien (50 Hz und 16,7 Hz) in GWh	14.063	14.932	- 869	- 5,8
Dieselmotorkraftstoff in Mio. l	385,7	410,6	- 24,9	- 6,1
FINANZKENNZAHLEN				
Gesamtumsatz in Mio. €	2.724	2.812	- 88	- 3,1
davon Außenumsatz	1.297	1.308	- 11	- 0,8
EBITDA bereinigt in Mio. €	91	128	- 37	- 28,9
EBIT bereinigt in Mio. €	5	43	- 38	- 88,4
Capital Employed per 31.12. in Mio. €	1.026	1.220	- 194	- 15,9
Netto-Finanzschulden per 31.12. in Mio. €	608	782	- 174	- 22,3
Brutto-Investitionen in Mio. €	273	193	+ 80	+ 41,5
Netto-Investitionen in Mio. €	51	61	- 10	- 16,4
WEITERE KENNZAHLEN				
Versorgungssicherheit¹⁾ in %	99,99	99,99	-	-
Kundenzufriedenheit in ZI	77	78	-	-
Bahnstrom und Diesel in ZI	71	71	-	-
Strom und Gas Plus (konzerninterne Kunden) in ZI	76	78	-	-
Strom und Gas Plus (konzernexterne Kunden) in ZI	85	86	-	-
Mitarbeitende per 31.12. in VZP	1.861	1.772	+ 89	+ 5,0
Mitarbeitendenzufriedenheit in ZI	4,0	-	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	14,4	13,3	-	-
Krankenstand in %	3,4	4,2	-	-
Anteil erneuerbarer Energien am DB-Bahnstrommix in %	61,4	60,1	-	-
INFRASTRUKTUR				
Bahnstromnetz in km	7.936	7.936	-	-
Kraft-, Umformer- und Umrichterwerke	52	50	+ 2	+ 4,0
Unterwerke	187	187	-	-
Gleichrichterwerke	117	116	+ 1	+ 0,9
Trafostationen	1.775	1.778	- 3	- 0,2
Tankstellen	184	187	- 3	- 1,6
Mittelspannungsnetze mit Trafostationen	173	186	- 13	- 7,0
Zugvorheizanlagen	160	177	- 17	- 9,6

¹⁾ Vorläufige ungerundete Werte.

Mehrjahresübersichten

LEISTUNGSDATEN IM SCHIENENVERKEHR

	2020	2019	2018	2017
PERSONENVERKEHR				
Reisende in Mio.	1.499	2.603	2.581	2.564
DB Fernverkehr	81	151	148	142
Regionalverkehr (DB Regio und Sonstige)	1.215	1.972	1.940	1.933
Regionalverkehr (DB Arriva)	202	480	494	488
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	51.933	98.402	97.707	95.854
DB Fernverkehr	23.542	44.151	42.827	40.548
Regionalverkehr (DB Regio und Sonstige)	23.897	41.634	41.880	41.972
Regionalverkehr (DB Arriva)	4.494	12.617	12.999	13.334
GÜTERVERKEHR				
Beförderte Güter in Mio. t	213,1	232,0	255,5	271,0
Verkehrsleistung in Mio. tkm	78.670	85.005	88.237	92.651
INFRASTRUKTUR				
Betriebsleistung auf dem Netz in Mio. Trkm	1.066	1.090	1.086	1.073
davon konzernexterne Bahnen	386	368	349	331

MITARBEITENDE

	2020	2019	2018	2017
VOLLZEITPERSONEN (VZP)				
Im Jahresdurchschnitt	321.889	322.378	316.901	308.671
Per 31.12.	322.768	323.944	318.528	310.935
NATÜRLICHE PERSONEN (NP)				
Im Jahresdurchschnitt	335.646	335.842	329.606	322.443
Per 31.12.	336.278	337.911	331.568	323.381

	2016	2015	2014	2013	2012	2011
	2.365	2.251	2.254	2.235	2.152	1.981
	139	132	129	131	131	125
	1.883	1.883	1.902	1.885	1.844	1.801
	343	236	223	219	178	55
	91.651	88.636	88.407	88.746	88.433	79.228
	39.516	36.975	36.102	36.777	37.357	35.565
	40.905	42.681	43.667	43.660	43.448	42.404
	11.230	8.980	8.638	8.309	7.628	1.259
	277,4	300,2	329,1	390,1	398,7	411,6
	94.698	98.445	102.871	104.259	105.894	111.980
	1.068	1.054	1.044	1.035	1.039	1.051
	322	290	261	247	231	220
	2016	2015	2014	2013	2012	2011
	302.204	297.170	296.094	293.765	286.237	282.260
	306.368	297.202	295.763	295.653	287.508	284.319
	313.338	308.097	307.309	304.993	297.179	293.781
	318.332	308.373	306.966	306.919	299.347	295.172

GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG

in Mio. €	2020	2019	2018	2017
Umsatz	39.901	44.430	44.065	42.693
Bestandsveränderungen und andere aktivierte Eigenleistungen	3.564	3.166	3.091	2.900
Gesamtleistung	43.465	47.596	47.156	45.593
Sonstige betriebliche Erträge	3.439	3.030	2.998	2.954
Materialaufwand	- 22.757	- 22.262	- 22.258	- 21.457
Personalaufwand	- 18.297	- 18.152	- 17.301	- 16.665
Abschreibungen ¹⁾	- 5.372	- 3.671	- 2.688	- 2.847
Sonstige betriebliche Aufwendungen ¹⁾	- 5.235	- 5.157	- 6.088	- 5.890
Operatives Ergebnis (EBIT)	- 4.757	1.384	1.819	1.688
Ergebnis an at Equity bilanzierten Unternehmen	- 21	- 12	12	14
Zinsergebnis ¹⁾	- 615	- 655	- 645	- 704
Übriges Finanzergebnis	- 91	- 36	- 14	- 30
Finanzergebnis	- 727	- 703	- 647	- 720
Ergebnis vor Ertragsteuern	- 5.484	681	1.172	968
Ertragsteuern	- 223	- 1	- 630	- 203
Jahresergebnis	- 5.707	680	542	765
Dividendenausschüttung (für Vorjahr)	650	650	450	600

¹⁾ Ab 2019 durch IFRS-16-Effekt (Einbeziehung von Leasingverhältnissen) eingeschränkte Vergleichbarkeit zu Vorjahreswerten.

OPERATIVE ERGEBNISGRÖSSEN / ÖKONOMISCHE STEUERUNGSKENNZAHLEN

in Mio. €	2020	2019	2018	2017
EBITDA bereinigt ¹⁾	1.002	5.436	4.739	4.930
EBIT bereinigt	- 2.903	1.837	2.111	2.152
Capital Employed per 31.12. ¹⁾	41.764	42.999	36.657	35.093
Return on Capital Employed (ROCE) ¹⁾ in %	- 7,0	4,3	5,8	6,1
Tilgungsdeckung in %	0,8	15,3	17,6	18,7
Gearing ¹⁾ in %	404	162	144	131
Netto-Schulden/EBITDA ¹⁾ (Multiplikator)	36,8	5,6	4,8	4,5

¹⁾ Ab 2019 durch IFRS-16-Effekt (Einbeziehung von Leasingverhältnissen) eingeschränkte Vergleichbarkeit zu Vorjahreswerten.

	2016	2015	2014	2013	2012	2011
	40.557	40.403	39.728	39.107	39.296	37.979
	2.741	2.699	2.694	2.649	2.614	2.457
	43.298	43.102	42.422	41.756	41.910	40.436
	2.834	2.772	2.824	2.853	3.443	3.062
	- 20.101	- 20.208	- 20.250	- 20.414	- 20.960	- 20.906
	- 15.876	- 15.599	- 14.919	- 14.383	- 13.817	- 13.076
	- 3.017	- 4.471	- 3.190	- 3.228	- 3.328	- 2.964
	- 5.677	- 5.750	- 5.057	- 4.817	- 4.719	- 4.375
	1.461	- 154	1.830	1.767	2.529	2.177
	33	22	8	3	14	19
	- 772	- 800	- 898	- 879	- 1.005	- 840
	- 16	0	- 3	- 15	- 13	3
	- 755	- 778	- 893	- 891	- 1.004	- 818
	706	- 932	937	876	1.525	1.359
	10	- 379	51	- 227	- 66	- 27
	716	- 1.311	988	649	1.459	1.332
	850	700	200	525	525	500
	2016	2015	2014	2013	2012	2011
	4.797	4.778	5.110	5.139	5.601	5.141
	1.946	1.759	2.109	2.236	2.708	2.309
	33.066	33.459	33.683	33.086	32.642	31.732
	5,9	5,3	6,3	6,8	8,3	7,3
	18,1	19,0	20,3	20,8	22,2	22,0
	139	130	112	110	109	110
	4,6	4,3	4,0	3,9	3,7	3,8

CASHFLOW/INVESTITIONEN

in Mio. €	2020	2019	2018	2017
Mittelfluss aus gewöhnlicher Geschäftstätigkeit ¹⁾	1.420	3.278	3.371	2.329
Brutto-Investitionen ¹⁾	14.402	13.093	11.205	10.464
Netto-Investitionen ¹⁾	5.886	5.646	3.996	3.740

¹⁾ Ab 2019 durch IFRS-16-Effekt (Einbeziehung von Leasingverhältnissen) eingeschränkte Vergleichbarkeit zu Vorjahreswerten.

BILANZ

Per 31.12. (in Mio. €)	2020	2019	2018	2017
Langfristige Vermögenswerte ¹⁾	52.964	53.213	46.646	45.625
davon Sachanlagevermögen und immaterielle Vermögenswerte ¹⁾	49.994	50.485	44.487	43.207
davon aktive latente Steuern	1.164	1.246	1.032	1.416
Kurzfristige Vermögenswerte	12.471	12.615	11.881	10.811
davon flüssige Mittel	3.411	3.993	3.544	3.397
Eigenkapital	7.270	14.927	13.592	14.238
davon Hybridkapital	2.002	1.997	-	-
Eigenkapitalquote ¹⁾ in %	11,1	22,7	23,2	25,2
Langfristiges Fremdkapital ¹⁾	37.686	32.820	29.104	27.510
davon Finanzschulden ¹⁾	27.070	23.977	20.626	19.716
davon Pensionsverpflichtungen	6.517	5.354	4.823	3.940
Kurzfristiges Fremdkapital ¹⁾	20.479	18.081	15.831	14.688
davon Finanzschulden ¹⁾	6.254	4.716	2.618	2.360
Netto-Finanzschulden ¹⁾	29.345	24.175	19.549	18.623
Bilanzsumme ¹⁾	65.435	65.828	58.527	56.436

¹⁾ Ab 2019 durch IFRS-16-Effekt (Einbeziehung von Leasingverhältnissen) eingeschränkte Vergleichbarkeit zu Vorjahreswerten.

	2016	2015	2014	2013	2012	2011
	3.648	3.489	3.896	3.730	4.094	3.390
	9.510	9.344	9.129	8.224	8.053	7.501
	3.320	3.866	4.442	3.412	3.487	2.569
	45.290	45.199	45.530	43.949	44.241	44.059
	42.575	42.821	43.217	41.811	41.816	41.541
	1.511	1.335	1.604	1.404	1.548	1.461
	11.034	10.860	10.353	8.945	8.284	7.732
	4.450	4.549	4.031	2.861	2.175	1.703
	12.657	13.445	14.525	14.912	14.978	15.126
	-	-	-	-	-	-
	22,5	24,0	26,0	28,2	28,5	29,2
	28.525	28.091	28.527	26.284	25.599	24.238
	20.042	19.753	19.173	18.066	17.110	16.367
	4.522	3.688	4.357	3.164	3.074	1.981
	15.142	14.523	12.831	11.698	11.948	12.427
	2.439	2.675	1.161	1.247	1.503	1.984
	17.624	17.491	16.212	16.362	16.366	16.592
	56.324	56.059	55.883	52.894	52.525	51.791

TOP-ZIELE STARKE SCHIENE

	2020	2019	2018	2017	2016	2015
VERKEHRSVERLAGERUNG (SCHIENE IN DEUTSCHLAND)						
Reisende Fernverkehr in Mio.	81,3	150,7	147,9	142,2	139,0	131,9
Reisende Nahverkehr in Mio.	1.215	1.972	1.940	1.933	1.883	1.833
Verkehrsleistung Schienen- güterverkehr in Mio. tkm	56.224	60.702	64.169	67.566	68.630	71.039
Betriebsleistung auf dem Netz in Mio. Trkm	1.066	1.090	1.085	1.073	1.067	1.054
KUNDENZUFRIEDENHEIT (SCHIENE IN DEUTSCHLAND) IN ZI						
DB Fernverkehr	80,2	76,5	77,1	77,2	76,7	75,1
DB Regio	69,0	66,1	66,3	68,1	68,6	71,3
DB Cargo (Deutschland) ¹⁾	68	61	60	67	-	64
PÜNKTLICHKEIT (SCHIENE IN DEUTSCHLAND) IN %						
DB Fernverkehr	81,8	75,9	74,9	78,5	78,9	74,4
DB Regio	95,6	94,3	94,0	94,4	94,8	94,2
DB Cargo (Deutschland)	77,6	73,8	72,9	73,4	76,2	72,9
ÖKOLOGIE (SCHIENE IN DEUTSCHLAND)						
Anteil erneuerbarer Energien am DB-Bahnstrommix in %	61,4	60,1	57,2	44,0	42,0	42,0
SOZIALES						
Mitarbeitenden- zufriedenheit ²⁾ in ZI	3,9	-	3,7	-	3,7	-
ÖKONOMIE						
ROCE ³⁾ in %	-7,0	4,3	5,8	6,1	5,9	5,3
Tilgungsdeckung in %	0,8	15,3	17,6	18,7	18,1	19,0

¹⁾ Seit 2017 jährliche Erhebung.

²⁾ Die Mitarbeitendenzufriedenheit wird alle zwei Jahre erhoben.

³⁾ Ab 2019 durch IFRS-16-Effekt (Einbeziehung von Leasingverhältnissen) eingeschränkte Vergleichbarkeit zu Vorjahreswerten.

Kontaktinformationen

INVESTOR RELATIONS UND SUSTAINABLE FINANCE

ROBERT ALLEN STREHL

Leiter Investor Relations und
Sustainable Finance
Telefon: 0 30.2 97-6 40 30
robert.strehl@
deutschebahn.com

SASCHA FRIEDRICH

Senior Manager
Investor Relations
Telefon: 0 30.2 97-6 40 32
sascha.friedrich@
deutschebahn.com

KATHARINA CZOGALLA

Managerin Investor Relations
Telefon: 0 30.2 97-6 43 87
katharina.czogalla@
deutschebahn.com

LARISSA WANDERT RIBEIRO

Managerin Investor Relations
Telefon: 0 30.2 97-6 41 35
larissa.wandert-ribeiro@
deutschebahn.com

FRIEDERIKE THYSSEN

Managerin Investor Relations
Telefon: 0 30.2 97-6 40 33
friederike.thyssen@
deutschebahn.com

DEUTSCHE BAHN AG

Investor Relations und
Sustainable Finance
Europaplatz 1
10557 Berlin
Telefon: 0 30.2 97-6 40 31
ir@deutschebahn.com
[db.de/ir](https://www.db.de/ir) → 

KOMMUNIKATION

OLIVER SCHUMACHER

Leiter Kommunikation
und Marketing
Telefon: 0 30.2 97-6 10 30
oliver.schumacher@
deutschebahn.com

DAGMAR KAISER

Leiterin Konzernkommunikation
Extern/Intern und
Kommunikation Personal
und Recht
Telefon: 0 30.2 97-6 10 30
dagmar.d.kaiser@
deutschebahn.com

JENS-OLIVER VOSS

Leiter Kommunikation Eisenbahn
in Deutschland
Telefon: 0 30.2 97-6 10 30
jens-oliver.voss@
deutschebahn.com

NICOLE KNAPP

Leiterin Kommunikation
Infrastruktur
Telefon: 0 30.2 97-6 27 20
nicole.knapp@
deutschebahn.com

DR. MICHAEL BRINKMANN

Leiter Kommunikation
Personenverkehr
Telefon: 0 30.2 97-6 00 10
michael.mi.brinkmann@
deutschebahn.com

ANJA BRÖKER

Leiterin Pressestelle, Newsroom,
Social Media
Telefon: 0 30.2 97-6 10 30
presse@deutschebahn.com
db.de/presse → 

MICHAEL-ERNST SCHMIDT

Leiter Kommunikation
Güterverkehr
Telefon: 0 30.2 97-6 11 80
michael-ernst.schmidt@
deutschebahn.com

SONJA STÖTZEL

Leiterin Kommunikation
Digitalisierung, Technik
und Umwelt
Telefon: 0 30.2 97-5 97 80
sonja.stoetzel@
deutschebahn.com

ANDREA BRANDT

Leiterin Kommunikation
Finanzen, Logistik und Arriva
Telefon: 02 01.87 81-85 56
andrea.brandt@
deutschebahn.com

BEVOLLMÄCHTIGTE DER KONZERNLEITUNG FÜR DIE BUNDESLÄNDER

Baden-Württemberg

THORSTEN KRENZ

Presselstraße 17
70191 Stuttgart
Telefon: 07 11.20 92-33 00

Bayern

KLAUS-DIETER JOSEL

Richelstraße 3
80634 München
Telefon: 0 89.13 08-33 00
Telefax: 0 69.2 65-5 90 59

Berlin

ALEXANDER KACZMAREK

Potsdamer Platz 2
10785 Berlin
Telefon: 0 30.2 97-6 10 10
Telefax: 0 30.2 97-6 19 11

Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern

DR.-ING. JOACHIM TRETTIN

Babelsberger Straße 18
14473 Potsdam
Telefon: 03 31.2 35-68 00
Telefax: 03 31.2 35-68 19

Hamburg, Schleswig-Holstein

MANUELA HERBORT

Hammerbrookstraße 44
20097 Hamburg
Telefon: 0 40.39 18-30 00
Telefax: 0 40.39 18-30 06

Hessen

DR. KLAUS VORNHUSEN

Weilburger Straße 22
60326 Frankfurt am Main
Telefon: 0 69.2 65-2 47 00
Telefax: 0 69.2 65-2 47 09

Niedersachsen, Bremen

MANUELA HERBORT

Rundestraße 11
30161 Hannover
Telefon: 05 11.2 86-33 00
Telefax: 0 69.2 65-3 64 73

Nordrhein-Westfalen

WERNER LÜBBERINK

Willi-Becker-Allee 11
40227 Düsseldorf
Telefon: 02 11.36 80-20 00
Telefax: 02 11.36 80-20 50

Rheinland-Pfalz, Saarland

DR. KLAUS VORNHUSEN

Am Hauptbahnhof 4
66111 Saarbrücken
Telefon: 06 81.3 08-33 00
Telefax: 0 69.2 65-5 57 17

Sachsen, Sachsen- Anhalt, Thüringen

MARTIN WALDEN

Richard-Wagner-Straße 3
04109 Leipzig
Telefon: 03 41.9 68-33 00
Telefax: 0 69.2 65-5 90 64

SERVICERUFNUMMERN

DB-Servicenummer

Unsere Servicenummer 0180.699 66 33 ermöglicht einen direkten Zugang zu allen unseren telefonischen Dienstleistungen. Dazu gehören unter anderem unsere konzernweite Rufnummernauskunft, Fahrplanauskünfte und Ticketbuchungen, unser Kundendialog sowie weitere Angebote für BahnCard-Kund*innen.

Dabei gelten folgende Gebühren: für Anrufe aus dem deutschen Festnetz 20ct/Anruf, Tarif bei Mobilfunk maximal 60ct/Anruf.

Auch online finden Privat- und Geschäftsreisende *Antworten auf häufige Fragen* →  sowie *weitere Kontaktmöglichkeiten* → .



Social Media

DB-KONZERN

Der DB-Konzern hat eine umfangreiche Präsenz auf verschiedenen Social-Media-Kanälen: Facebook, Instagram, YouTube und Twitter.



PERSONENVERKEHR

Unser Personenverkehr steht Ihnen ebenfalls in verschiedenen Social-Media-Kanälen für Gespräche, Diskussionen, Service- und Produktfragen zur Verfügung: auf Facebook, Instagram, YouTube und Twitter.



Abkürzungsverzeichnis

Buskm Buskilometer

EC Eurocity

ESG Environmental, Social, Governance

EVU Eisenbahnverkehrsunternehmen

GWh Gigawattstunde

ICE Intercity-Express

IFRS International Financial Reporting Standards

NP Natürliche Personen

Pkm Personenkilometer

t Tonnen

TEU Twenty-Foot Equivalent Unit

tkm Tonnenkilometer

Trkm Trassenkilometer

V-Sohle Verbundstoffbremssohle

VZP Vollzeitpersonen

ZI Zufriedenheitsindex

Finanzkalender



29. JULI 2021

Halbjahres-Pressekonferenz,
Veröffentlichung des
Integrierten Zwischenberichts
Januar–Juni 2021



Investor Relations
[db.de/ir](https://www.db.de/ir) →



31. MÄRZ 2022

Bilanz-Pressekonferenz,
Veröffentlichung des
Integrierten Berichts 2021



Integrierter Bericht 2020
[db.de/ib](https://www.db.de/ib) →

IMPRESSUM

Redaktion: Deutsche Bahn AG, Investor Relations
und Sustainable Finance, Berlin

Gestaltung und DTP: Studio Delhi, Mainz

Lektorat: AdverTEXT, Düsseldorf

Lithografie: Koch Prepress GmbH, Wiesbaden

Druck: W. Kohlhammer Druckerei GmbH + Co. KG, Stuttgart

Bildnachweis: → **Titel** DB AG/ Max Lautenschläger

→ **2** DB AG/ Max Lautenschläger

Nachhaltige Produktion



Papier aus zertifizierter nachhaltiger Produktion. Die Druckerei ist nach den Standards von FSC® und PEFC zertifiziert. Die Einhaltung der strengen Regeln für den Umgang mit dem zertifizierten Papier wird jedes Jahr in entsprechenden Audits überprüft.



Mineralölfreie Druckfarben. Dieser Bericht wurde mit mineralölfreien Farben auf Basis nachwachsender Rohstoffe gedruckt.



Ressourcenschonung. Mit dem Einsatz prozessfreier Druckplatten werden Entwicklungs-, Reinigungs- und Gummierarbeiten nach der Belichtung gespart. Der Einsatz von Chemikalien sowie die Nutzung von Frischwasser zur Spülung der Druckplatten entfallen und der Stromverbrauch wird reduziert.



Energieeffizienter Druck. In der Druckerei wurde ein Energiemanagement implementiert und ein Energieaudit nach DIN EN 16247_1 durchgeführt.

Deutsche Bahn AG
Potsdamer Platz 2
10785 Berlin

www.deutschebahn.com

