

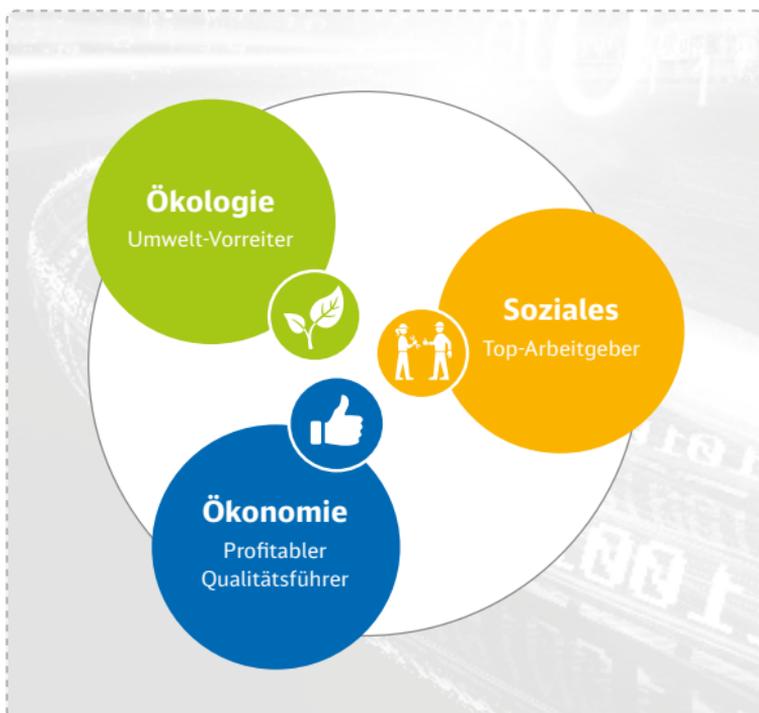


Deutsche Bahn
Daten & Fakten 2017

Strategie DB2020+



Unsere Kunden profitieren von **erstklassigen und umweltfreundlichen Mobilitäts- und Logistiklösungen**, getragen von **engagierten Mitarbeitern und digitaler Kompetenz**.



Wir gestalten Fortschritt und Zukunft



Qualitätskultur
Operative Exzellenz und
Kundenorientierung



Digitale Kompetenz
Innovative Lösungen
im Kern- und Neugeschäft



Leistungsfähigkeit
Gemeinsame Verantwortung
und Leistungsstärke

Inhalt

2 Der DB-Konzern

- 2 Der Vorstand der Deutschen Bahn AG
- 2 Organigramm DB-Konzern
- 3 Der Aufsichtsrat der Deutschen Bahn AG

4 Kennzahlen

- 4 Top-Ziele DB2020+
- 6 Leistungskennzahlen
- 7 Finanzkennzahlen
- 8 Ökonomie
- 12 Soziales
- 15 Ökologie

17 Kennzahlen nach Geschäftsfeldern

- 17 Überblick Personenverkehr
- 19 DB Fernverkehr
- 21 DB Regio
- 22 DB Arriva
- 24 DB Cargo
- 25 DB Schenker
- 26 DB Netze Fahrweg
- 28 DB Netze Personenbahnhöfe
- 29 DB Netze Energie

30 Mehrjahresübersichten

- 30 Leistungsdaten im Schienenverkehr
- 30 Mitarbeiter
- 32 Gewinn- und Verlustrechnung
- 32 Betriebliche Ergebnisgrößen/Wertmanagement
- 34 Cashflow/Investitionen
- 34 Bilanz
- 36 Top-Ziele DB2020+

37 Kontaktinformationen

40 Servicrufnummern

40 Finanztermine

Der DB-Konzern

Der Vorstand der Deutschen Bahn AG



Informationen zu den Lebensläufen

www.db.de/vorstand

Organigramm DB-Konzern

Deutsche Bahn Konzern

Vorsitzender

**Digitalisierung &
Technik**

Personal & Recht

von links nach rechts

Alexander Doll

Güterverkehr &
Logistik
Jahrgang 1970
Bestellt bis 2021
Ab 1. April 2018 im
DB-Konzern

Martin Seiler

Personal & Recht
Jahrgang 1964
Bestellt bis 2020
Seit 2018 im
DB-Konzern

Dr. Richard Lutz

Vorsitzender
des Vorstands
Jahrgang 1964
Bestellt bis 2022
Seit 1994 im
DB-Konzern

Prof. Dr. Sabina Jeschke

Digitalisierung & Technik
Jahrgang 1968
Bestellt bis 2020
Seit 2017 im
DB-Konzern

Ronald Pofalla

Infrastruktur
Jahrgang 1959
Bestellt bis 2022
Seit 2015 im
DB-Konzern

Berthold Huber

Personenverkehr
Jahrgang 1963
Bestellt bis 2022
Seit 1997 im
DB-Konzern

Der Aufsichtsrat der Deutschen Bahn AG

- **Prof. Dr. Dr. Utz-Hellmuth Felcht**
Vorsitzender des Aufsichtsrats
- **Alexander Kirchner***
**Stellvertretender Vorsitzender
des Aufsichtsrats**
- Uwe Beckmeyer
- Jürgen Beuttler*
- Dr. Michael Frenzel
- Dr.-Ing. Jürgen Großmann
- Dr. Ingrid Hengster
- Jörg Hensel*
- Dr. Levin Holle

- Klaus-Dieter Hommel*
- Prof. Dr. Susanne Knorre
- Ludwig Koller*
- Dr. Jürgen Krumnow
- Kirsten Lühmann
- Heike Moll*
- Michael Odenwald
- Mario Reiß*
- Regina Rusch-Ziemba*
- Jens Schwarz*
- Veit Sobek*

* Aufsichtsratsmitglied
der Arbeitnehmer.

Personenverkehr

Güterverkehr &
Logistik

Infrastruktur

Geschäftsfelder

DB Fernverkehr

DB Cargo

DB Netze
Fahrweg

DB Regio

DB Schenker

DB Netze
Personenbahnhöfe

DB Arriva

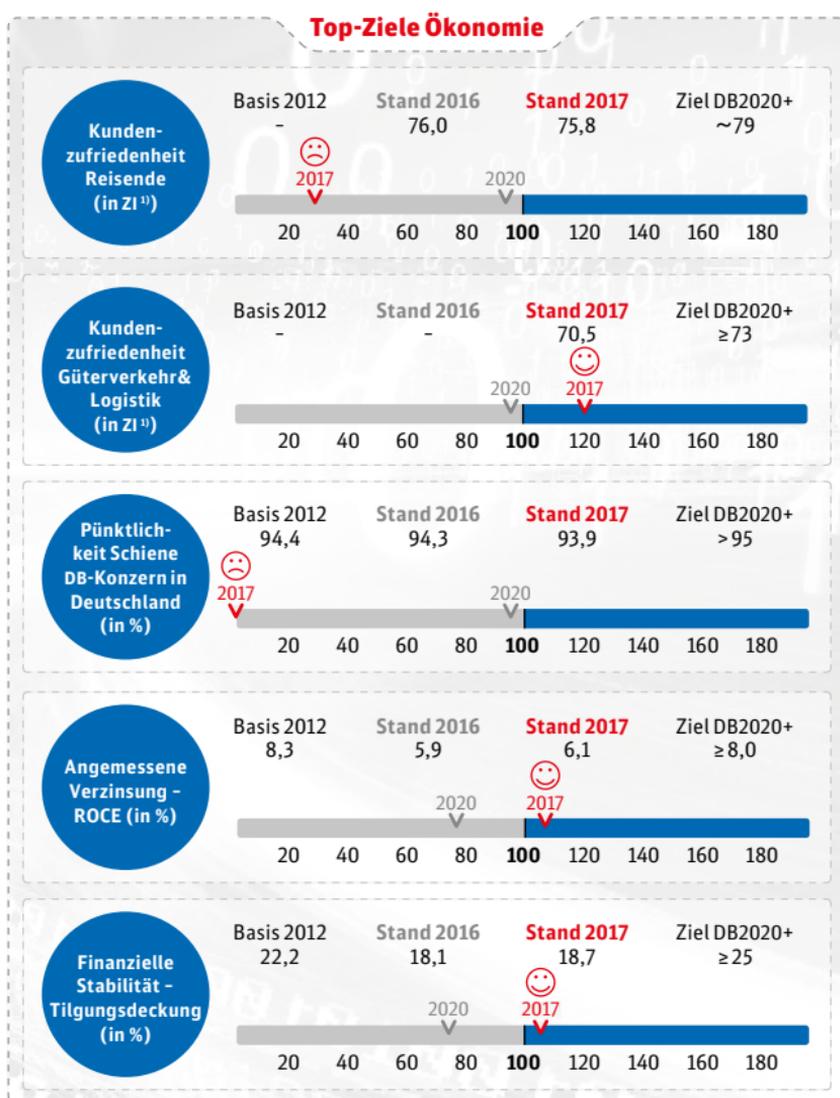
DB Netze
Energie

Kennzahlen

Top-Ziele DB2020+

Wo stehen wir 2017 auf dem Weg zur Zielerreichung 2020? (in %)

- 2017** **Fortschritt.** Geht es voran wie geplant?
(Differenz Regler zu 100 % zeigt den Verzug/Vorsprung als Anteil des Ist-Abstands an)
- 2020** **Zielerreichung.** Inwieweit wurde das DB2020+-Ziel bereits erreicht?
(100 % heißt, Ist-Wert 2017 = Zielwert 2020)

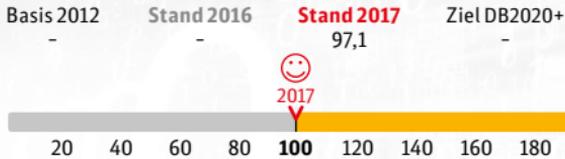


Top-Ziele Soziales

Mitarbeiter-
zufriedenheit
(in ZI¹⁾)



Durch-
führungsquote
Folgeworkshops
(in %)



Arbeitgeber-
attraktivität
(Rang in Deutsch-
land)



Klimaschutz

Top-Ziele Ökologie

Spezifische
CO₂-Emissionen
(Transporteure)
im Vergleich zu
2006 (in %)



Anteil
erneuerbarer
Energien am DB-
Bahnstrommix
(in %)



Lärmreduktion

Leise
Güterwagen in
Deutschland
per 31.12.



Lärmsanierte
Strecke gesamt
(gerundet)
per 31.12.
(in km)



¹⁾ Zufriedenheitsindex.

Leistungskennzahlen

	2017	2016	± absolut	± %
PERSONENVERKEHR (SCHIENE UND BUS)				
Reisende in Mio.	4.652	4.417	+235	+5,3
Reisende pro Tag in Mio.	12,7	12,1	+0,6	+5,0
SCHIENENPERSONENVERKEHR				
Reisende in Mio.	2.564	2.365	+199	+8,4
davon in Deutschland	2.075	2.021	+54	+2,7
davon DB Fernverkehr	142,2	139,0	+3,2	+2,3
Reisende pro Tag in Mio.	7,0	6,5	+0,5	+7,7
Verkehrsleistung in Mio. Pkm ¹⁾	95.854	91.651	+4.203	+4,6
Betriebsleistung in Mio. Trkm ²⁾	779,0	775,6	+3,4	+0,4
Züge/Tag ³⁾	24.189	24.234	-45	-0,2
BUSVERKEHR				
Reisende in Mio.	2.088	2.052	+36	+1,8
Reisende pro Tag in Mio.	5,7	5,6	+0,1	+1,8
Verkehrsleistung ³⁾ in Mio. Pkm ¹⁾	7.220	7.821	-601	-7,7
Betriebsleistung in Mio. Buskm ⁴⁾	1.616	1.627	-11	-0,7
SCHIENENGÜTERVERKEHR				
Beförderte Güter in Mio. t	271,0	277,4	-6,4	-2,3
Verkehrsleistung in Mio. tkm ⁵⁾	92.651	94.698	-2.047	-2,2
Betriebsleistung in Mio. Trkm ²⁾	175,6	179,1	-3,5	-2,0
Züge/Tag	4.236	4.362	-126	-2,9
Mittlere Transportweite in km	341,9	341,4	+0,5	+0,1
Auslastung in t pro Zug	527,5	528,8	-1,3	-0,2
SPEDITION UND LOGISTIK				
Sendungen im europäischen Landverkehr in Tausend	100.452	99.638	+814	+0,8
Luftfrachtvolumen (Export) in Tausend t	1.300	1.179	+121	+10,3
Seefrachtvolumen (Export) in Tausend TEU ⁶⁾	2.169	2.006	+163	+8,1
Lagerhausfläche Kontraktlogistik in Mio. m ²	8,0	8,0	-	-
INFRASTRUKTUR				
Betriebsleistung auf dem Netz in Mio. Trkm ²⁾	1.073	1.068	+5	+0,5
davon konzernexterne Bahnen	331,4	322,0	+9,4	+2,9
Stationshalte in Mio.	153,2	152,6	+0,6	+0,4
davon konzernexterne Bahnen	36,1	35,4	+0,7	+2,0

¹⁾ Personenkilometer: Produkt aus der Anzahl der beförderten Personen und der mittleren Reiseweite.

²⁾ Trassenkilometer: zurückgelegte Kilometerstrecke der Züge.

³⁾ Ohne DB Arriva.

⁴⁾ Buskilometer: zurückgelegte Kilometerstrecke der Busse.

⁵⁾ Tonnenkilometer: Produkt aus den beförderten Gütern (Tonnen) und der mittleren Transportweite.

⁶⁾ TEU: Twenty Foot Equivalent Unit (standardisierte Containermaßenheit).

Finanzkennzahlen

in Mio. €	2017	2016	± absolut	± %
UMSATZ UND ERGEBNIS				
Umsatz bereinigt	42.704	40.576	+2.128	+5,2
Umsatz vergleichbar	43.041	40.552	+2.489	+6,1
Ergebnis vor Ertragsteuern	968	706	+262	+37,1
Jahresergebnis	765	716	+49	+6,8
EBITDA bereinigt	4.930	4.797	+133	+2,8
EBIT bereinigt	2.152	1.946	+206	+10,6
BILANZ PER 31.12.				
Langfristige Vermögenswerte ¹⁾	45.625	45.290	+335	+0,7
Kurzfristige Vermögenswerte	10.811	11.034	-223	-2,0
Eigenkapital ¹⁾	14.238	12.657	+1.581	+12,5
Netto-Finanzschulden	18.623	17.624	+999	+5,7
Bilanzsumme ¹⁾	56.436	56.324	+112	+0,2
WERTMANAGEMENT				
Capital Employed ¹⁾ per 31.12.	35.093	33.066	+2.027	+6,1
Return on Capital Employed (ROCE) in %	6,1	5,9	-	-
Tilgungsdeckung in %	18,7	18,1	-	-
Gearing ¹⁾ in %	131	139	-	-
Netto-Finanzschulden/EBITDA (Multiplikator)	3,8	3,7	-	-
CASHFLOW/INVESTITIONEN				
Brutto-Investitionen	10.464	9.510	+954	+10,0
Netto-Investitionen	3.740	3.320	+420	+12,7
Mittelfluss aus gewöhnlicher Geschäftstätigkeit	2.329	3.648	-1.319	-36,2
RATING				
Moody's	Aa1, stabil	Aa1, stabil	-	-
S&P Global Ratings	AA-, stabil	AA-, stabil	-	-

¹⁾ Vorjahreszahl angepasst.

Ökonomie

Pünktlichkeit in %	2017	2016	2015
Schiene DB-Konzern in Deutschland	93,9	94,3	93,6
DB-Schienenpersonenverkehr in Deutschland	94,1	94,4	93,7
DB Fernverkehr	78,5	78,9	74,4
DB Regio	94,4	94,8	94,2
DB Cargo (Deutschland)	73,4	76,2	72,9
DB Arriva (Schiene: Großbritannien, Dänemark, Schweden, Niederlande und Polen)	92,3	91,0	90,6
DB Regio (Bus)	90,5	90,6	90,5
DB Cargo (Europa)	72,7	75,6	73,9

Produktqualität Schieneninfrastruktur in Deutschland in %	2017	2016	2015
Pünktlichkeit in Deutschland ¹⁾	93,6	93,9	93,7
Anlagenqualität (Personenbahnhöfe) in Schulnote	2,89 ²⁾	2,92	2,94
Versorgungssicherheit (Energie)	99,99 ³⁾	99,99 ³⁾	99,99

¹⁾ Konzernexterne und -interne Eisenbahnverkehrsunternehmen.

²⁾ Vorläufiger Wert.

³⁾ Vorläufiger ungerundeter Wert.

Kundenzufriedenheit in Zi	2017	2016	2015
Reisende	75,8	76,0	76,4
DB Fernverkehr	77	77	75
DB Regio (Schiene)	68	69	71
DB Regio (Bus)	74	75	74
DB Arriva (Bus und Schiene in Großbritannien)	80	81	83
DB Netze Personenbahnhöfe (Verkehrsstation (Reisende / Besucher))	69	69	69
DB Vertrieb	82	81	81
DB Connect (Carsharing)	78	76	78
DB Connect (Call a Bike)	79	77	77
Güterverkehr & Logistik ¹⁾	70,5	-	67,5
DB Cargo ¹⁾	67	-	64
DB Schenker ¹⁾	74	-	71
DB Netze Fahrweg	67	69	68
DB Netze Personenbahnhöfe			
Verkehrsstation (EVU ²⁾ und Aufgabenträger)	62	62	65
Mieter	78	78	77
DB Netze Energie ³⁾	-	80	78
Bahnstrom und Diesel ³⁾	-	80	78
Strom und Gas Plus (konzerninterne Kunden) ³⁾	-	79	77
Strom und Gas Plus (konzernexterne Kunden) ³⁾	-	82	83

¹⁾ Erhebung alle zwei Jahre (ab 2017 jährlich).

²⁾ Eisenbahnverkehrsunternehmen.

³⁾ Keine Erhebung in 2017.

Gesamtumsatz in Mio. €	2017	2016	± absolut	± %
DB Fernverkehr	4.347	4.159	+188	+4,5
DB Regio	8.734	8.653	+81	+0,9
DB Arriva	5.345	5.093	+252	+4,9
DB Cargo	4.528	4.560	-32	-0,7
DB Schenker	16.430	15.128	+1.302	+8,6
DB Netze Fahrweg	5.364	5.228	+136	+2,6
DB Netze Personenbahnhöfe	1.265	1.233	+32	+2,6
DB Netze Energie	2.794	2.779	+15	+0,5
Sonstige	4.854	4.588	+266	+5,8
Konsolidierung	-10.957	-10.845	-112	+1,0
DB-Konzern	42.704	40.576	+2.128	+5,2

Außenumsatz nach Regionen in Mio. €	2017	2016	± absolut	± %
Deutschland	24.093	23.200	+893	+3,8
Europa (ohne Deutschland)	13.318	12.723	+595	+4,7
Asien/Pazifik	2.935	2.587	+348	+13,5
Nordamerika	1.801	1.577	+224	+14,2
Übrige Welt	557	489	+68	+13,9
DB-Konzern	42.704	40.576	+2.128	+5,2

ROCE in Mio. €	2017	2016	± absolut	± %
EBIT bereinigt	2.152	1.946	+206	+10,6
⊖ Capital Employed per 31.12. ¹⁾	35.093	33.066	+2.027	+6,1
ROCE in %	6,1	5,9	-	-

¹⁾ Vorjahreszahl angepasst.

Tilgungsdeckung in Mio. €	2017	2016	± absolut	± %
EBITDA bereinigt	4.930	4.797	+133	+2,8
⊕ Operativer Zinssaldo	-682	-721	+39	-5,4
⊕ Abschreibungsanteil Leaserate	1.079	1.005	+74	+7,4
⊕ Originärer Steueraufwand	-180	-157	-23	+14,6
Operativer Cashflow nach Steuern	5.147	4.924	+223	+4,5
Netto-Finanzschulden per 31.12.	18.623	17.624	+999	+5,7
⊕ Barwert Operate Leases per 31.12.	4.934	5.002	-68	-1,4
Adjustierte Netto-Finanzschulden per 31.12.	23.557	22.626	+931	+4,1
⊕ Pensionsverpflichtungen per 31.12. ¹⁾	3.940	4.522	-582	-12,9
⊖ Adjustierte Netto-Schulden per 31.12. ¹⁾	27.497	27.148	+349	+1,3
Tilgungsdeckung in %	18,7	18,1	-	-

¹⁾ Vorjahreszahl angepasst.

EBITDA bereinigt in Mio. €	2017	2016	± absolut	± %
DB Fernverkehr	611	419	+192	+45,8
DB Regio	1.156	1.272	-116	-9,1
DB Arriva	569	525	+44	+8,4
DB Cargo	130	108	+22	+20,4
DB Schenker	676	599	+77	+12,9
DB Netze Fahrweg	1.484	1.484	-	-
DB Netze Personenbahnhöfe	372	359	+13	+3,6
DB Netze Energie	141	197	-56	-28,4
Sonstige/Konsolidierung	-209	-166	-43	+25,9
DB-Konzern	4.930	4.797	+133	+2,8

EBIT bereinigt in Mio. €	2017	2016	± absolut	± %
DB Fernverkehr	381	173	+208	+120
DB Regio	508	636	-128	-20,1
DB Arriva	301	280	+21	+7,5
DB Cargo	-90	-81	-9	+11,1
DB Schenker	477	410	+67	+16,3
DB Netze Fahrweg	687	561	+126	+22,5
DB Netze Personenbahnhöfe	233	221	+12	+5,4
DB Netze Energie	72	126	-54	-42,9
Sonstige/Konsolidierung	-417	-380	-37	+9,7
DB-Konzern	2.152	1.946	+206	+10,6

Brutto-Investitionen in Mio. €	2017	2016	± absolut	± %
DB Fernverkehr	1.060	416	+644	+155
DB Regio	674	693	-19	-2,7
DB Arriva	374	359	+15	+4,2
DB Cargo	328	304	+24	+7,9
DB Schenker	246	209	+37	+17,7
DB Netze Fahrweg	6.601	6.226	+375	+6,0
DB Netze Personenbahnhöfe	709	584	+125	+21,4
DB Netze Energie	177	174	+3	+1,7
Sonstige/Konsolidierung	295	545	-250	-45,9
DB-Konzern	10.464	9.510	+954	+10,0

Brutto-Investitionen nach Regionen in Mio. €	2017	2016	± absolut	± %
Deutschland	9.906	8.956	+ 950	+10,6
Europa (ohne Deutschland)	546	543	+3	+0,6
Asien/Pazifik	61	40	+21	+52,5
Nordamerika	9	10	-1	-10,0
Übrige Welt	5	5	-	-
Konsolidierung	-63	-44	-19	+43,2
DB-Konzern	10.464	9.510	+954	+10,0

Netto-Investitionen in Mio. €	2017	2016	± absolut	± %
DB Fernverkehr	1.060	416	+ 644	+155
DB Regio	628	632	- 4	- 0,6
DB Arriva	372	358	+14	+3,9
DB Cargo	324	303	+21	+ 6,9
DB Schenker	246	209	+37	+17,7
DB Netze Fahrweg	660	688	-28	- 4,1
DB Netze Personenbahnhöfe	103	117	-14	-12,0
DB Netze Energie	53	52	+1	+1,9
Sonstige/Konsolidierung	294	545	-251	-46,1
DB-Konzern	3.740	3.320	+ 420	+12,7

Netto-Investitionen nach Regionen in Mio. €	2017	2016	± absolut	± %
Deutschland	3.184	2.768	+ 416	+15,0
Europa (ohne Deutschland)	544	541	+3	+0,6
Asien/Pazifik	61	40	+21	+52,5
Nordamerika	9	10	-1	-10,0
Übrige Welt	5	5	-	-
Konsolidierung	-63	-44	-19	+43,2
DB-Konzern	3.740	3.320	+ 420	+12,7

Soziales

Mitarbeiterzufriedenheit in Zi	2017	2016	2015
DB-Konzern	-	3,7	-
DB Fernverkehr	-	3,5	-
DB Regio	-	3,5	-
DB Arriva	-	3,7	-
DB Cargo	-	3,4	-
DB Schenker	-	3,8	-
DB Netze Fahrweg	-	3,7	-
DB Netze Personenbahnhöfe	-	3,7	-
DB Netze Energie	-	3,8	-
Durchführungsquote Folgeworkshops			
DB-Konzern in %	97,1	-	96,7

Die Mitarbeiterzufriedenheit wird alle zwei Jahre erhoben. Wenn keine Erhebung durchgeführt worden ist, wird die Kennzahl »Durchführungsquote Folgeworkshops« verwendet.

Arbeitgeberattraktivität	2017	2016	2015
Rang in Deutschland			
DB-Konzern	13	16	20
Schüler	15	26	29
Studenten/Absolventen	20	24	22
Facharbeiter	13	12	16
Akademische Berufserfahrene	10	9	17

Nachwuchskräfte per 31.12. in NP ¹⁾	2017	2016	2015
Auszubildende ²⁾	9.540	9.530	9.918
Studenten im dualen Studium ²⁾	900	941	1.012
Trainees ³⁾	109	114	103
Praktikanten ³⁾	537	503	508
»Chance plus«-Teilnehmer	250	250	290
DB-Konzern	11.336	11.338	11.831

¹⁾ Natürliche Personen.

²⁾ Deutschland; umfasst alle Ausbildungsjahrgänge (in der Regel drei Ausbildungsjahrgänge bei den Auszubildenden und Studenten im dualen Studium).

³⁾ Deutschland (Gesellschaften mit rund 98% der inländischen Mitarbeiter).

Frauenanteil in Deutschland per 31.12. in %	2017	2016	2015
DB Fernverkehr	27,1	27,1	26,6
DB Regio	16,0	16,1	16,0
DB Cargo	10,6	11,2	11,4
DB Schenker	30,8	31,9	32,1
DB Netze Fahrweg	18,8	18,6	17,7
DB Netze Personenbahnhöfe	46,2	47,3	47,6
DB Netze Energie	13,5	13,3	13,2
Sonstige	29,8	29,7	45,5
DB-Konzern	23,0	23,0	22,8

Demografiefestigkeit per 31.12.	2017	2016	2015
Personalbedarfsdeckungsquote in Deutschland in %	97,1	97,3	97,3

Deutschland (Gesellschaften mit rund 84% der inländischen Mitarbeiter).

Gesundheitsstand in Deutschland	2017	2016	2015
Basis Stunden in %			
DB Fernverkehr	93,4	93,4	93,3
DB Regio	92,2	92,4	92,3
DB Cargo	92,7	92,8	92,9
DB Schenker	93,3	94,6	95,4
DB Netze Fahrweg	94,5	94,5	94,6
DB Netze Personenbahnhöfe	93,4	93,0	93,8
DB Netze Energie	95,6	95,7	95,6
Sonstige	93,6	93,5	93,5
DB-Konzern	93,4	93,5	93,6

Deutschland (Gesellschaften mit rund 98% der inländischen Mitarbeiter).

Mitarbeiter per 31.12. in VZP ¹⁾	2017	2016	± absolut	± %
DB Fernverkehr	15.993	16.326	- 333	-2,0
DB Regio	35.651	36.008	- 357	-1,0
DB Arriva	54.650	54.150	+ 500	+ 0,9
DB Cargo	28.257	29.671	-1.414	-4,8
DB Schenker	71.888	68.388	+3.500	+5,1
DB Netze Fahrweg	45.375	43.974	+1.401	+3,2
DB Netze Personenbahnhöfe	5.463	5.093	+ 370	+7,3
DB Netze Energie	1.721	1.736	-15	-0,9
Sonstige	51.937	51.022	+ 915	+1,8
DB-Konzern	310.935	306.368	+4.567	+1,5

¹⁾ Vollzeitpersonen.

Mitarbeiter nach Regionen per 31.12. in VZP ¹⁾	2017	2016	± absolut	± %
Deutschland	189.423	187.395	+2.028	+1,1
Europa (ohne Deutschland)	93.655	92.694	+961	+1,0
Asien / Pazifik	15.971	15.016	+955	+6,4
Nordamerika	8.921	8.556	+365	+4,3
Übrige Welt	2.965	2.707	+258	+9,5
DB-Konzern	310.935	306.368	+4.567	+1,5

¹⁾ Vollzeitpersonen.

Mitarbeiter per 31.12. in NP ¹⁾	2017	2016	± absolut	± %
DB Fernverkehr	17.058	17.400	-342	-2,0
DB Regio	37.519	37.853	-334	-0,9
DB Arriva	56.848	56.564	+284	+0,5
DB Cargo	28.771	30.084	-1.313	-4,4
DB Schenker	74.628	70.805	+3.823	+5,4
DB Netze Fahrweg	46.489	44.957	+1.532	+3,4
DB Netze Personenbahnhöfe	5.769	5.396	+373	+6,9
DB Netze Energie	1.768	1.777	-9	-0,5
Sonstige	54.531	53.496	+1.035	+1,9
DB-Konzern	323.381	318.332	+5.049	+1,6

¹⁾ Natürliche Personen.

Mitarbeiter nach Regionen per 31.12. in NP ¹⁾	2017	2016	± absolut	± %
Deutschland	197.985	195.692	+2.293	+1,2
Europa (ohne Deutschland)	97.307	96.119	+1.188	+1,2
Asien / Pazifik	16.046	15.084	+962	+6,4
Nordamerika	9.055	8.730	+325	+3,7
Übrige Welt	2.988	2.707	+281	+10,4
DB-Konzern	323.381	318.332	+5.049	+1,6

¹⁾ Natürliche Personen.

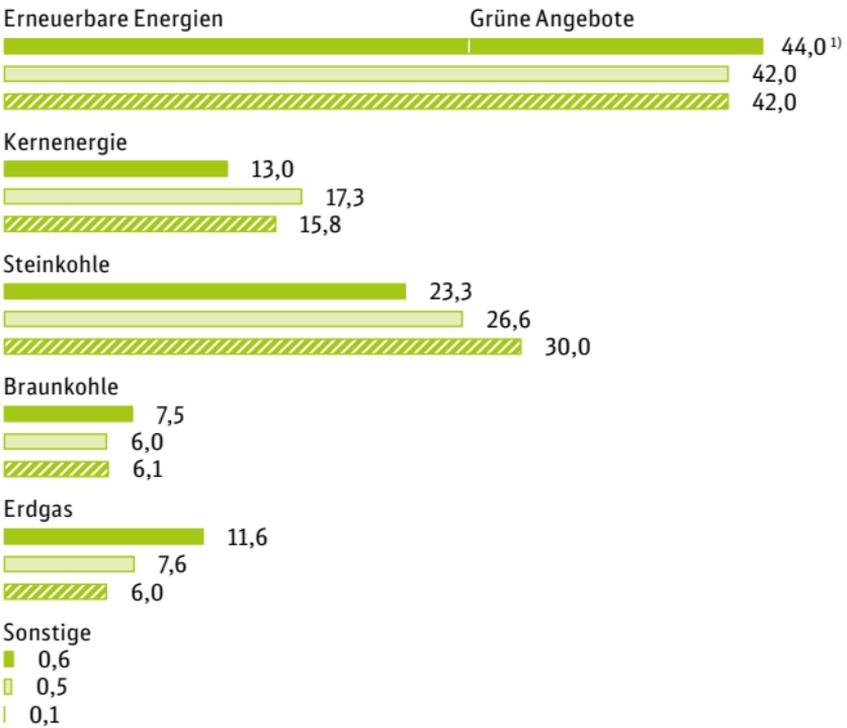
Ökologie

Spezifische Treibhausgasemissionen (Transporteure) im Vergleich zu 2006 in %



DB-Bahnstrommix in %

■ 2017 ■ 2016 ▨ 2015



Die Daten für 2017 beziehen sich nur auf DB-Gesellschaften und entsprechen den per Februar 2018 verfügbaren Erkenntnissen und Einschätzungen. Vorjahre inklusive Strombezug konzern-externer Eisenbahnverkehrsunternehmen.

¹⁾ Inklusive zusätzlich beschaffter Strommenge in Höhe von 1.800 GWh für alle grünen Angebote des DB-Konzerns mit 100% Ökostrom (zum Beispiel S-Bahn Hamburg, BahnCard, bahn.business sowie Umwelt-Plus und DBeco plus). Hat ein Eisenbahnverkehrsunternehmen keine zusätzlichen Ökostrommengen bestellt, liegt der Anteil erneuerbarer Energien an dessen Bahnstrommix bei 27%.

Lärmsanierung und -vorsorge in Deutschland per 31.12.	2017	2016	2015
LÄRMSANIERUNG (BESTANDSNETZ)			
Errichtete Schallschutzwände in km ¹⁾	50	38	52
Wohnungen mit passiven Maßnahmen	1.634	1.495	1.853
Lärmsanierte Strecke gesamt ²⁾ (gerundet) in km	1.700	1.600	1.500
LÄRMVORSORGE (NEU- UND AUSBAUSTRECKEN)			
Errichtete Schallschutzwände in km	23	44	17
Wohnungen mit passiven Maßnahmen ³⁾ (gerundet)	1.400	-	-

¹⁾ Ermittelt auf Basis der verausgabten Mittel.

²⁾ Kumulierte Streckenlänge der Lärmsanierungsbereiche (entsprechend Anhang 1 des Gesamtkonzepts Lärmsanierungsprogramm) aus den Lärmsanierungsprojekten mit fertiggestellten aktiven Lärmschutzmaßnahmen (Schallschutzwände) und eingeleiteten passiven Lärmschutzmaßnahmen (Schallschutz an Wohnungen), inklusive Streckenabschnitten, die im Rahmen von Neu- und Ausbaumaßnahmen durchgeführt werden sollen.

³⁾ Vorjahreszahlen werden überprüft.

Aktive Güterwagen mit V-Sohle von DB Cargo in Deutschland per 31.12.	2017	2016	2015
Neue Güterwagen	8.323	8.302	8.178
Umgerüstete Güterwagen	31.281	24.094	12.282
Leise Güterwagen	39.604	32.396	20.460

Abfallmenge nach Entsorgungsarten	2017	2016	2015
Abfall insgesamt in Tausend t	12.642	12.921	11.814
Recyclingquote in %	98,0	97,3	97,2
Anteil thermische Verwertung in %	0,9	1,4	1,6
Anteil Beseitigung in %	1,1	1,4	1,2
Anteil gefährlicher Abfälle an Gesamtmenge ¹⁾ in %	3,3	5,1	6,3

¹⁾ Gemäß Abfallverzeichnisverordnung, zum Beispiel Altöl.

Kennzahlen nach Geschäftsfeldern

Überblick Personenverkehr

	2017	2016	± absolut	± %
Pünktlichkeit DB-Schienepersonenverkehr in Deutschland in %	94,1	94,4	-	-
DB Fernverkehr	78,5	78,9	-	-
DB Regio	94,4	94,8	-	-
Pünktlichkeit DB Arriva (Schiene) in %	92,3	91,0	-	-
PERSONENVERKEHR (SCHIENE UND BUS)				
Reisende in Mio.	4.652	4.417	+235	+5,3
Reisende/Tag in Mio.	12,7	12,1	+0,6	+5,0
LEISTUNGSKENNZAHLEN SCHIENE				
Reisende in Mio.	2.564	2.365	+199	+8,4
DB Fernverkehr	142,2	139,0	+3,2	+2,3
DB Regio	1.930	1.879	+51	+2,7
DB Arriva	488,3	343,0	+145,3	+42,4
Sonstige	3,7	3,7	-	-
Reisende in Deutschland in Mio.	2.075	2.021	+54	+2,7
Reisende/Tag in Mio.	7,02	6,46	+0,56	+8,7
DB Fernverkehr	0,39	0,38	+0,01	+2,6
DB Regio	5,29	5,13	+0,16	+3,1
DB Arriva	1,34	0,94	+0,40	+42,6
Sonstige	0,00	0,01	-0,01	-
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	95.854	91.651	+4.203	+4,6
DB Fernverkehr	40.548	39.516	+1.032	+2,6
DB Regio	41.876	40.809	+1.067	+2,6
DB Arriva	13.334	11.230	+2.104	+18,7
Sonstige	96,0	96,1	-0,1	-0,1
Betriebsleistung in Mio. Trkm	779,0	775,6	+3,4	+0,4
DB Fernverkehr	140,5	144,1	-3,6	-2,5
DB Regio	459,3	459,3	-	-
DB Arriva	177,6	170,6	+7,0	+4,1
Sonstige	1,6	1,6	-	-
Züge/Tag¹⁾	24.189	24.234	-45	-0,2
DB Fernverkehr	1.387	1.358	+29	+2,1
DB Regio	22.698	22.769	-71	-0,3
Sonstige	104	107	-3	-2,8
LEISTUNGSKENNZAHLEN BUS				
Reisende in Mio.	2.088	2.052	+36	+1,8
Verkehrsleistung¹⁾ in Mio. Pkm	7.220	7.821	-601	-7,7
DB Fernverkehr	176,6	224,1	-47,5	-21,2
DB Regio	7.036	7.589	-553	-7,3
Sonstige	8,2	7,9	+0,3	+3,8
Betriebsleistung in Mio. Buskm	1.616	1.627	-11	-0,7

¹⁾ Ohne DB Arriva.

	2017	2016	± absolut	± %
ROLLENDES MATERIAL				
ICE-Flotte in Zügen	271	265	+6	+2,3
Triebzüge¹⁾	5.159	5.256	-97	-1,8
S-Bahn Gleichstrom	830	875	-45	-5,1
S-Bahn Wechselstrom	990	969	+21	+2,2
Dieseltriebzüge	2.095	2.149	-54	-2,5
Schienenomnibusse	12	12	-	-
Elektrotriebzüge	1.181	1.200	-19	-1,6
Straßenbahnen	51	51	-	-
Lokomotiven	1.378	1.384	-6	-0,4
DB Fernverkehr ²⁾	413	421	-8	-1,9
DB Regio	942	934	+8	+0,9
DB Arriva	21	27	-6	-22,2
Sonstige	2	2	-	-
Reisezugwagen³⁾	5.902	6.370	-468	-7,3
DB Fernverkehr	2.498	2.651	-153	-5,8
DB Regio	3.317	3.614	-297	-8,2
DB Arriva	87	105	-18	-17,1
Sitzplätze in Tausend	1.356	1.454	-98	-6,7
DB Fernverkehr	216	215	+1	+0,5
DB Regio	941	1.034	-93	-9,0
DB Arriva	197	203	-6	-3,0
Sonstige	2	2	-	-
BUSFLOTTE⁴⁾				
Busse	29.241	29.462	-221	-0,8
DB Regio	12.256	12.871	-615	-4,8
DB Arriva	16.953	16.562	+391	+2,4
Sonstige	32	29	+3	+10,3
SONSTIGES				
Fahrkartenautomaten	7.048	7.028	+20	+0,3
DB Regio	484	455	+29	+6,4
Kombinierte Automaten	6.564	6.573	-9	-0,1
BahnCards per 31.12. in Tausend	5.368	4.974	+394	+7,9
BahnCard 100	50,3	47,1	+3,2	+6,8
BahnCard 50	1.365	1.310	+55	+4,2
BahnCard 25	3.953	3.617	+336	+9,3
Teilnehmer BahnBonus-Programm per 31.12. in Tausend	3.353	2.889	+464	+16,1

¹⁾ Inklusive ICE T, ICE TD, ICE 3 und ICE 4.

²⁾ Inklusive ICE-1- und ICE-2-Triebköpfen.

³⁾ Inklusive ICE-Wagen.

⁴⁾ Eigentums- und Fremdbestand.

DB Fernverkehr

	2017	2016	± absolut	± %
Pünktlichkeit Schiene in %	78,5	78,9	-	-
Anschlussgrad Fernverkehr/ Fernverkehr in %	85,8	85,9	-	-
Kundenzufriedenheit in ZI	77	77	-	-
Gesamtumsatz in Mio. €	4.347	4.159	+188	+4,5
davon Außenumsatz	4.193	4.012	+181	+4,5
EBIT bereinigt in Mio. €	381	173	+208	+120
EBITDA bereinigt in Mio. €	611	419	+192	+45,8
Brutto-Investitionen in Mio. €	1.060	416	+644	+155
Mitarbeiter per 31.12. in VZP	15.993	16.326	-333	-2,0
Mitarbeiterzufriedenheit in ZI	-	3,5	-	-
Frauenanteil in Deutschland per 31.12. in %	27,1	27,1	-	-
Gesundheitsstand in Deutschland in %	93,4	93,4	-	-
Spezifischer Endenergieverbrauch im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Pkm) in %	-26,7	-22,9	-	-
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Reisende Schiene in Mio.	142,2	139,0	+3,2	+2,3
ICE	86,7	83,4	+3,3	+4,0
IC/EC	53,2	52,2	+1,0	+1,9
Übrige Produkte	2,3	3,4	-1,1	-32,4
Reisende Schiene/Tag in Mio.	0,39	0,38	+0,01	+2,6
Verkehrsleistung Schiene in Mio. Pkm	40.548	39.516	+1.032	+2,6
ICE	28.502	27.213	+1.289	+4,7
IC/EC	11.967	11.426	+541	+4,7
Übrige Produkte	79	877	-798	-91,0
Betriebsleistung in Mio. Trkm	140,5	144,1	-3,6	-2,5
Mittlere Reiseweite in km	285,1	284,3	+0,8	+0,3
davon ICE	328,7	326,3	+2,4	+0,7
davon IC/EC	224,9	218,9	+6,0	+2,7
Auslastung in %	55,5	52,9	-	-
Züge/Tag	1.387	1.358	+29	+2,1
Reisende Fernbus in Mio.	0,7	0,8	-0,1	-12,5
Verkehrsleistung Fernbus in Mio. Pkm	176,6	224,1	-47,5	-21,2
ROLLENDES MATERIAL				
Lokomotiven	249	257	-8	-3,1
Elektrische Lokomotiven	219	227	-8	-3,5
Diesellokomotiven	30	30	-	-
Reisezugwagen	1.481	1.634	-153	-9,4
IC/EC	1.252	1.299	-47	-3,6
Speisewagen	94	103	-9	-8,7
Liegewagen	-	86	-86	-100
Doppelstockwagen	135	125	+10	+8,0
Sonstige (inkl. Gepäckwagen)	-	21	-21	-100

	2017	2016	± absolut	± %
ICE-Flotte in Zügen	271	265	+6	+2,3
ICE 1				
Anzahl Züge	59	59	-	-
Triebköpfe	118	118	-	-
Mittelwagen	708	708	-	-
1. Klasse	195	195	-	-
2. Klasse	454	454	-	-
Bordrestaurant-Wagen	59	59	-	-
ICE 2				
Anzahl Züge	44	44	-	-
Triebköpfe	46	46	-	-
Steuerwagen	45	45	-	-
Mittelwagen	264	264	-	-
1. Klasse	88	88	-	-
2. Klasse	132	132	-	-
Bordrestaurant-Wagen	44	44	-	-
ICE T				
Triebzüge	67	67	-	-
Triebwagen	260	260	-	-
Endwagen	136	136	-	-
Mittelwagen	56	56	-	-
ICE TD				
Triebzüge	13	15	-2	-13,3
Triebwagen	52	60	-8	-13,3
Endwagen	26	30	-4	-13,3
Mittelwagen	26	30	-4	-13,3
ICE 3				
Triebzüge	80	78	+2	+2,6
Triebwagen	320	312	+8	+2,6
1. Klasse	80	78	+2	+2,6
2. Klasse	240	234	+6	+2,6
Beiwagen	320	312	+8	+2,6
1. Klasse	80	78	+2	+2,6
2. Klasse	160	156	+4	+2,6
Bordrestaurant-Wagen	80	78	+2	+2,6
ICE 4				
Triebzüge	8	2	+6	-
Triebwagen	48	12	+36	-
1. Klasse	8	2	+6	-
2. Klasse	40	10	+30	-
Beiwagen	48	12	+36	-
1. Klasse	16	4	+12	-
2. Klasse	24	6	+18	-
Bordrestaurant-Wagen	8	2	+6	-
Sitzplätze	215.980	214.799	+1.181	+0,5
1. Klasse	45.915	44.798	+1.117	+2,5
2. Klasse	170.065	170.001	+64	-

DB Regio

	2017	2016	± absolut	± %
Pünktlichkeit Schiene in %	94,4	94,8	-	-
Pünktlichkeit Bus in %	90,5	90,6	-	-
Kundenzufriedenheit Schiene in Zi	68	69	-	-
Kundenzufriedenheit Bus in Zi	74	75	-	-
Gesamtumsatz in Mio. €	8.734	8.653	+81	+0,9
davon Außenumsatz	8.629	8.529	+100	+1,2
davon Bestellerentgelte	3.879	3.849	+30	+0,8
EBIT bereinigt in Mio. €	508	636	-128	-20,1
EBITDA bereinigt in Mio. €	1.156	1.272	-116	-9,1
Brutto-Investitionen in Mio. €	674	693	-19	-2,7
Mitarbeiter per 31.12. in VZP	35.651	36.008	-357	-1,0
Mitarbeiterzufriedenheit in Zi	-	3,5	-	-
Frauenanteil in Deutschland per 31.12. in %	16,0	16,1	-	-
Gesundheitsstand in Deutschland in %	92,2	92,4	-	-
Spezifischer Endenergieverbrauch Schiene im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Pkm) in %	-28,5	-26,3	-	-
Spezifischer Endenergieverbrauch Bus im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Buskm) in %	+4,8	+5,8	-	-
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Reisende in Mio.	2.562	2.512	+50	+2,0
Reisende/Tag in Mio.	7,02	6,86	+0,16	+2,3
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	48.911	48.399	+512	+1,1
LEISTUNGSKENNZAHLEN (SCHIENE)				
Reisende in Mio.	1.930	1.879	+51	+2,7
Reisende/Tag in Mio.	5,29	5,13	+0,16	+3,1
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	41.876	40.809	+1.067	+2,6
Betriebsleistung in Mio. Trkm	459,3	459,3	-	-
Züge/Tag	22.698	22.769	-71	-0,3
Mittlere Reiseweite in km	21,7	21,7	-	-
ROLLENDES MATERIAL				
Lokomotiven	942	934	+8	+0,9
Elektrische Lokomotiven	810	811	-1	-0,1
Diesellokomotiven	132	123	+9	+7,3
Triebzüge	3.816	3.879	-63	-1,6
S-Bahn Gleichstrom	815	815	-	-
S-Bahn Wechselstrom	990	969	+21	+2,2
Dieseltriebzüge	1.308	1.365	-57	-4,2
Schienenomnibusse	3	3	-	-
Elektrotriebzüge	700	727	-27	-3,7

	2017	2016	± absolut	± %
Triebwagen	10.664	10.984	-320	-2,9
S-Bahn Gleichstrom	1.796	1.794	+2	+0,1
S-Bahn Wechselstrom	3.858	3.775	+83	+2,2
Dieselelektrowagen	2.510	2.639	-129	-4,9
Schienenomnibusse	3	3	-	-
Elektrotriebwagen	2.497	2.773	-276	-10,0
Reisezugwagen	3.317	3.614	-297	-8,2
Doppelstockwagen	2.237	2.338	-101	-4,3
Sonstige Personenwagen (inkl. Gepäckwagen)	1.080	1.276	-196	-15,4
Sitzplätze in Tausend	940,7	1.033,7	-93,0	-9,0
1. Klasse	60,5	75,3	-14,8	-19,7
2. Klasse (inkl. Klappsitzen)	880,2	958,4	-78,2	-8,2
LEISTUNGSKENNZAHLEN (BUS)				
Reisende in Mio.	631,7	633,2	-1,5	-0,2
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	7.036	7.589	-553	-7,3
Betriebsleistung in Mio. Buskm	532,0	586,5	-54,5	-9,3
BUSFLOTTE				
Busse	12.256	12.871	-615	-4,8
Eigentumsbestand	4.964	5.109	-145	-2,8
Fremdbestand	7.292	7.762	-470	-6,1

DB Arriva

	2017	2016	± absolut	± %
Pünktlichkeit Schiene (Großbritannien, Dänemark, Schweden, Niederlande und Polen) in %	92,3	91,0	-	-
Kundenzufriedenheit Bus und Schiene in Großbritannien in Zi	80	81	-	-
Gesamtumsatz in Mio. €	5.345	5.093	+252	+4,9
davon Außenumsatz	5.338	5.085	+253	+5,0
EBIT bereinigt in Mio. €	301	280	+21	+7,5
EBITDA bereinigt in Mio. €	569	525	+44	+8,4
Brutto-Investitionen in Mio. €	374	359	+15	+4,2
Mitarbeiter per 31.12. in VZP	54.650	54.150	+500	+0,9
Mitarbeiterzufriedenheit in Zi	-	3,7	-	-
Spezifische CO₂e-Emissionen Schiene im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Wageneinheiten) in %	-14,6	-13,0	-	-
Spezifische CO₂e-Emissionen Bus im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Buskm) in %	-17,2	-16,3	-	-

	2017	2016	± absolut	± %
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Reisende in Mio.	1.943	1.761	+182	+10,3
Reisende/Tag in Mio.	5,32	4,81	+0,51	+10,6
LEISTUNGSKENNZAHLEN (SCHIENE)				
Reisende in Mio.	488,3	343,0	+145,3	+42,4
Reisende/Tag in Mio.	1,34	0,94	+0,40	+42,6
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	13.334	11.230	+2.104	+18,7
Betriebsleistung in Mio. Trkm	177,6	170,6	+7,0	+4,1
ROLLENDES MATERIAL				
Lokomotiven	21	27	-6	-22,2
Elektrische Lokomotiven	1	1	-	-
Diesellokomotiven	20	26	-6	-23,1
Triebzüge	1.143	1.183	-40	-3,4
S-Bahn Gleichstrom	15	60	-45	-75,0
Dieseltriebzüge	751	746	+5	+0,7
Elektrotriebzüge	326	326	-	-
Straßenbahnen	51	51	-	-
Triebwagen	3.246	3.314	-68	-2,1
S-Bahn Gleichstrom	30	120	-90	-75,0
Dieseltriebwagen	1.879	1.857	+22	+1,2
Elektrotriebwagen	1.286	1.286	-	-
Straßenbahnen	51	51	-	-
Reisezugwagen	87	105	-18	-17,1
EC/IC	70	85	-15	-17,6
Speisewagen	4	7	-3	-42,9
Sonstige (inkl. Gepäckwagen)	13	13	-	-
Sitzplätze	197.001	202.548	-5.547	-2,7
1. Klasse	4.389	4.462	-73	-1,6
2. Klasse (inkl. Klappsitzen)	192.612	198.086	-5.474	-2,8
LEISTUNGSKENNZAHLEN (BUS)				
Reisende in Mio.	1.455	1.418	+37	+2,6
Betriebsleistung in Mio. Buskm	1.075	1.028	+47	+4,6
BUSFLOTTE				
Busse	16.953	16.562	+391	+2,4
Eigentumsbestand	16.206	15.845	+361	+2,3
Fremdbestand	747	717	+30	+4,2

DB Cargo

	2017	2016	± absolut	± %
Pünktlichkeit in %	72,7	75,6	-	-
Kundenzufriedenheit in ZI	67	-	-	-
Gesamtumsatz in Mio. €	4.528	4.560	-32	-0,7
davon Außenumsatz	4.209	4.230	-21	-0,5
EBIT bereinigt in Mio. €	-90	-81	-9	+11,1
EBIT-Marge (bereinigt) in %	-2,0	-1,8	-	-
EBITDA bereinigt in Mio. €	130	108	+22	+20,4
Brutto-Investitionen in Mio. €	328	304	+24	+7,9
Mitarbeiter per 31.12. in VZP	28.257	29.671	-1.414	-4,8
Mitarbeiterzufriedenheit in ZI	-	3,4	-	-
Frauenanteil in Deutschland per 31.12. in %	10,6	11,2	-	-
Gesundheitsstand in Deutschland in %	92,7	92,8	-	-
Spezifischer Endenergieverbrauch im Vergleich zu 2006 (bezogen auf tkm) in %	-17,1	-17,1	-	-
Leise Güterwagen in Deutschland per 31.12.	39.604	32.396	+7.208	+22,2
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Beförderte Güter in Mio. t	271,0	277,4	-6,4	-2,3
davon in Deutschland	205,4	204,5	+0,9	+0,4
Verkehrsleistung in Mio. tkm	92.651	94.698	-2.047	-2,2
davon in Deutschland	70.614	70.562	+52	+0,1
Betriebsleistung in Mio. Trkm	175,6	179,1	-3,5	-2,0
Züge/Tag	4.236	4.362	-126	-2,9
Mittlere Transportweite in km	341,9	341,4	+0,5	+0,1
Auslastung in t pro Zug	527,6	528,8	-1,2	-0,2
ROLLENDES MATERIAL				
Lokomotiven	2.758	2.817	-59	-2,1
Elektrische Lokomotiven	1.290	1.278	+12	+0,9
Diesellokomotiven	1.468	1.539	-71	-4,6
Wagen	83.386	84.827	-1.441	-1,7
davon mit Flüsterbremsen	46.610	40.103	+6.507	+16,2
Eigentumsbestand	74.470	75.592	-1.122	-1,5
Gedeckte Wagen	14.897	14.925	-28	-0,2
Offene Wagen	23.285	24.065	-780	-3,2
Flachwagen	35.841	36.016	-175	-0,5
Behälterwagen	447	586	-139	-23,7
Geleaste Wagen	1.834	2.410	-576	-23,9
Angemietete Wagen	8.626	8.104	+522	+6,4
Vermietete Wagen (-)	1.544	1.279	+265	+20,7

	2017	2016	± absolut	± %
Ladepazität der Güterwagen in Tausend t	5.179	5.292	-113	-2,1
Eigentumsbestand	4.616	4.694	-78	-1,7
Gedeckte Wagen	743	732	+11	+1,5
Offene Wagen	1.420	1.459	-39	-2,7
Flachwagen	2.440	2.482	-42	-1,7
Behälterwagen	13	21	-8	-38,1
Geleaste Wagen	134	178	-44	-24,7
Angemietete Wagen	511	479	+32	+6,7
Vermietete Wagen (-)	82	59	+23	+39,0

DB Schenker

	2017	2016	± absolut	± %
Kundenzufriedenheit in ZI	74	-	-	-
Gesamtumsatz in Mio. €	16.430	15.128	+1.302	+8,6
davon Außenumsatz	16.345	15.059	+1.286	+8,5
davon europäischer Landverkehr	6.608	6.358	+250	+3,9
davon Luft- und Seefracht	7.188	6.257	+931	+14,9
davon Kontraktlogistik	2.634	2.514	+120	+4,8
Rohrertragsmarge in %	34,3	36,0	-	-
EBIT bereinigt in Mio. €	477	410	+67	+16,3
EBIT-Marge (bereinigt) in %	2,9	2,7	-	-
EBITDA bereinigt in Mio. €	676	599	+77	+12,9
Brutto-Investitionen in Mio. €	246	209	+37	+17,7
Mitarbeiter per 31.12. in VZP	71.888	68.388	+3.500	+5,1
Mitarbeiterzufriedenheit in ZI	-	3,8	-	-
Frauenanteil in Deutschland per 31.12. in %	30,8	31,9	-	-
Gesundheitsstand in Deutschland in %	93,3	94,6	-	-
Spezifische CO₂-Emissionen (europäischer Landverkehr) im Vergleich zu 2006 (bezogen auf tkm) in %	-20,2	-16,3	-	-
Spezifische CO₂-Emissionen (Luftfracht) im Vergleich zu 2006 (bezogen auf tkm) in %	-8,8	-4,8	-	-
Spezifische CO₂-Emissionen (Seefracht) im Vergleich zu 2006 (bezogen auf tkm) in %	-60,7	-60,3	-	-
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Sendungen im europäischen Landverkehr in Tausend	100.452	99.638	+814	+0,8
Luftfrachtvolumen (Export) in Tausend t	1.300	1.179	+121	+10,3
Seefrachtvolumen (Export) in Tausend TEU	2.169	2.006	+163	+8,1
Lagerhausfläche Kontraktlogistik in Mio. m ²	8,0	8,0	-	-

DB Netze Fahrweg

	2017	2016	± absolut	± %
Pünktlichkeit Schiene DB-Konzern in Deutschland in %	93,9	94,3	-	-
Pünktlichkeit in Deutschland ¹⁾ in %	93,6	93,9	-	-
Kundenzufriedenheit in ZI	67	69	-	-
Gesamtumsatz in Mio. €	5.364	5.228	+136	+2,6
davon Außenumsatz	1.522	1.408	+114	+8,1
Anteil Außenumsatz in %	28,4	26,9	-	-
EBIT bereinigt in Mio. €	687	561	+126	+22,5
EBITDA bereinigt in Mio. €	1.484	1.484	-	-
ROCE in %	3,8	3,1	-	-
Capital Employed per 31.12. in Mio. €	17.866	17.821	+45	+0,3
Netto-Finanzschulden per 31.12. in Mio. €	9.386	10.396	-1.010	-9,7
Tilgungsdeckung in %	14,0	12,7	-	-
Brutto-Investitionen in Mio. €	6.601	6.226	+375	+6,0
Netto-Investitionen in Mio. €	660	688	-28	-4,1
Mitarbeiter per 31.12. in VZP	45.375	43.974	+1.401	+3,2
Mitarbeiterzufriedenheit in ZI	-	3,7	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	18,8	18,6	-	-
Gesundheitsstand in %	94,5	94,5	-	-
Lärmsanierte Strecke gesamt (gerundet) per 31.12. in km	1.700	1.600	+100	+6,3
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Betriebsleistung in Mio. Trkm	1.073	1.068	+5	+0,5
davon konzernexterne Kunden	331,4	322,0	+9,4	+2,9
davon DB Netze Fahrweg	1.072	1.066	+6	+0,6

¹⁾ Konzernexterne und -interne Eisenbahnverkehrsunternehmen.

	2017	2016	± absolut	± %
INFRASTRUKTUR ¹⁾				
Betriebslänge in km	33.488	33.380	+108	+ 0,3
davon elektrisch betrieben	20.232	20.095	+137	+ 0,7
davon DB Netze Fahrweg	33.348	33.241	+107	+ 0,3
Normalspur	33.342	33.235	+107	+ 0,3
andere Spurbreiten	6	6	-	-
Länge aller Gleise in km	60.921	60.780	+141	+ 0,2
davon DB Netze Fahrweg	60.653	60.512	+141	+ 0,2
Weichen und Kreuzungen	66.591	66.935	-344	- 0,5
davon DB Netze Fahrweg	66.110	66.454	-344	- 0,5
Bahnhöfe	2.981	3.226	-245	-7,6
davon DB Netze Fahrweg	2.962	3.207	-245	-7,6
Haltepunkte	2.735	2.940	-205	-7,0
davon DB Netze Fahrweg	2.717	2.922	-205	-7,0
Stellwerke	2.751	2.781	-30	-1,1
davon elektronisch	390	361	+29	+ 8,0
davon DB Netze Fahrweg	2.746	2.776	-30	-1,1
davon elektronisch	390	361	+29	+ 8,0
Bahnübergänge	13.900	13.963	-63	- 0,5
davon technisch gesichert	9.723	9.726	-3	-
davon DB Netze Fahrweg	13.800	13.862	-62	- 0,4
davon technisch gesichert	9.663	9.665	-2	-
Schallschutzwände in km	1.747	1.631	+116	+7,1
Tunnel	741	708	+33	+4,7
in untertägiger Bauweise	591	561	+30	+ 5,3
in obertägiger Bauweise	150	147	+3	+ 2,0
Länge Tunnel in km	591,9	537,7	+ 54,2	+10,1
Länge des längsten Tunnels in m	10.779	10.779	-	-
Eisenbahnbrücken	25.156	25.139	+17	+ 0,1
davon DB Netze Fahrweg	25.136	25.119	+17	+ 0,1
Privatgleisanschlüsse	2.367	2.371	-4	- 0,2

¹⁾ Inklusive Infra Silesia S.A. und UBB Usedomer Bäderbahn GmbH.

DB Netze Personenbahnhöfe

	2017	2016	± absolut	± %
Anlagenqualität in Schulnote	2,89¹⁾	2,92	-	-
Kundenzufriedenheit Verkehrsstation (Reisende/Besucher) in ZI	69	69	-	-
Kundenzufriedenheit Verkehrsstation (EVU und Aufgabenträger) in ZI	62	62	-	-
Kundenzufriedenheit Mieter in ZI	78	78	-	-
Gesamtumsatz in Mio. €	1.265	1.233	+32	+2,6
davon Außenumsatz	540	519	+21	+4,0
davon Vermietung und Verpachtung	384	377	+7	+1,9
EBIT bereinigt in Mio. €	233	221	+12	+5,4
EBITDA bereinigt in Mio. €	372	359	+13	+3,6
ROCE in %	8,4	7,9	-	-
Capital Employed per 31.12. in Mio. €	2.766	2.777	-11	-0,4
Netto-Finanzschulden per 31.12. in Mio. €	1.268	1.257	+11	+0,9
Tilgungsdeckung in %	23,0	22,0	-	-
Brutto-Investitionen in Mio. €	709	584	+125	+21,4
Netto-Investitionen in Mio. €	103	117	-14	-12,0
Mitarbeiter per 31.12. in VZP	5.463	5.093	+370	+7,3
Mitarbeiterzufriedenheit in ZI	-	3,7	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	46,2	47,3	-	-
Gesundheitsstand in %	93,4	93,0	-	-
Absoluter Primärenergieverbrauch (Bahnhöfe) im Vergleich zu 2010 in %	-17,1	-16,8	-	-
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Ungewichtete Stationshalte in Mio.	153,2	152,6	+0,6	+0,4
davon konzernexterne Kunden	36,1	35,4	+0,7	+2,0
DB Netze Personenbahnhöfe	150,0	149,4	+0,6	+0,4
Sonstige ²⁾	3,2	3,2	-	-
INFRASTRUKTUR				
Zahl der Personenbahnhöfe	5.660	5.662	-2	-
DB Netze Personenbahnhöfe	5.365	5.367	-2	-
Sonstige ²⁾	295	295	-	-

¹⁾ Vorläufiger Wert.

²⁾ DB RegioNetz Infrastruktur GmbH und UBB Usedomer Bäderbahn GmbH.

DB Netze Energie

	2017	2016	± absolut	± %
Versorgungssicherheit¹⁾ in %	99,99	99,99	-	-
Kundenzufriedenheit²⁾ in ZI	-	80	-	-
Bahnstrom und Diesel ²⁾ in ZI	-	80	-	-
Strom und Gas Plus (konzerninterne Kunden) ²⁾ in ZI	-	79	-	-
Strom und Gas Plus (konzernexterne Kunden) ²⁾ in ZI	-	82	-	-
Gesamtumsatz in Mio. €	2.794	2.779	+15	+0,5
davon Außenumsatz	1.301	1.194	+107	+9,0
EBIT bereinigt in Mio. €	72	126	-54	-42,9
EBITDA bereinigt in Mio. €	141	197	-56	-28,4
ROCE in %	6,7	14,3	-	-
Capital Employed per 31.12. in Mio. €	1.081	878	+203	+23,1
Netto-Finanzschulden per 31.12. in Mio. €	630	390	+240	+61,5
Tilgungsdeckung in %	17,7	32,9	-	-
Brutto-Investitionen in Mio. €	177	174	+3	+1,7
Netto-Investitionen in Mio. €	53	52	+1	+1,9
Mitarbeiter per 31.12. in VZP	1.721	1.736	-15	-0,9
Mitarbeiterzufriedenheit in ZI	-	3,8	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	13,5	13,3	-	-
Gesundheitsstand in %	95,6	95,7	-	-
Anteil erneuerbarer Energien am DB-Bahnstrommix in %	44,0³⁾	42,0⁴⁾	-	-
LEISTUNGSKENNZAHLEN				
Traktionsstrom (16,7Hz und Gleichstrom) in GWh	8.284	8.902	-618	-6,9
Durchleitung Traktionsenergie (16,7Hz) in GWh	1.906	1.419	+487	+34,3
Stationäre Energien (50Hz und 16,7Hz) in GWh	19.331	17.589	+1.742	+9,9
Dieselmotorkraftstoff in Mio. l	436,1	433,7	+2,4	+0,6
INFRASTRUKTUR				
Bahnstromnetz in km	7.936	7.912	+24	+0,3
Kraft-, Umformer- und Umrichterwerke	51	50	+1	+2,0
Unterwerke	187	186	+1	+0,5
Gleichrichterwerke	116	118	-2	-1,7
Tankstellen	189	189	-	-
Mittelspannungsnetze mit Trafostationen	187	177	+10	+5,6
Zugvorheizanlagen	210	212	-2	-0,9

¹⁾ Vorläufige ungerundete Werte.

²⁾ Keine Erhebung in 2017.

³⁾ Vorläufiger Wert.

⁴⁾ Konsolidierter Anteil konzerninterne und -externe Eisenbahnverkehrsunternehmen.

Mehrjahresübersichten

Leistungsdaten im Schienenverkehr

	2017	2016	2015	2014
PERSONENVERKEHR				
Reisende in Mio.	2.564	2.365	2.251	2.254
DB Fernverkehr	142	139	132	129
Regionalverkehr (DB Regio und Sonstige)	1.934	1.883	1.883	1.902
Regionalverkehr (DB Arriva)	488	343	236	223
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	95.854	91.652	88.636	88.407
DB Fernverkehr	40.548	39.516	36.975	36.102
Regionalverkehr (DB Regio und Sonstige)	41.972	40.905	42.681	43.667
Regionalverkehr (DB Arriva)	13.334	11.230	8.980	8.638
GÜTERVERKEHR				
Beförderte Güter in Mio. t	271,0	277,4	300,2	329,1
Verkehrsleistung in Mio. tkm	92.651	94.698	98.445	102.871
INFRASTRUKTUR				
Betriebsleistung auf dem Netz in Mio. Trkm	1.073	1.068	1.054	1.044
davon konzernexterne Kunden	331	322	290	261

Mitarbeiter

	2017	2016	2015	2014
in VZP				
Im Jahresdurchschnitt	308.800	302.204	297.170	296.094
Per 31.12.	310.935	306.368	297.202	295.763

	2013	2012	2011	2010	2009	2008
	2.235	2.152	1.981	1.950	1.908	1.920
	131	131	125	126	123	123
	1.885	1.844	1.801	1.824	1.785	1.797
	219	178	55	-	-	-
	88.746	88.433	79.228	78.582	76.772	77.812
	36.777	37.357	35.565	36.026	34.708	35.457
	43.660	43.448	42.404	42.556	42.064	42.355
	8.309	7.628	1.259	-	-	-
	390,1	398,7	411,6	415,4	341,0	378,7
	104.259	105.894	111.980	105.794	93.948	113.634
	1.035	1.039	1.051	1.034	1.003	1.043
	247	231	220	195	170	162
	2013	2012	2011	2010	2009	2008
	293.765	286.237	282.260	251.810	239.888	240.008
	295.653	287.508	284.319	276.310	239.382	240.242

Gewinn- und Verlustrechnung

in Mio. €	2017	2016	2015	2014
Umsatz	42.693	40.557	40.403	39.728
Bestandsveränderungen und andere aktivierte Eigenleistungen	2.900	2.741	2.699	2.694
Gesamtleistung	45.593	43.298	43.102	42.422
Sonstige betriebliche Erträge	2.954	2.834	2.772	2.824
Materialaufwand	-21.457	-20.101	-20.208	-20.250
Personalaufwand	-16.665	-15.876	-15.599	-14.919
Abschreibungen	-2.847	-3.017	-4.471	-3.190
Sonstige betriebliche Aufwendungen	-5.890	-5.677	-5.750	-5.057
Operatives Ergebnis (EBIT)	1.688	1.461	-154	1.830
Ergebnis an at Equity bilanzierten Unternehmen	14	33	22	8
Zinsergebnis	-704	-772	-800	-898
Übriges Finanzergebnis	-30	-16	0	-3
Finanzergebnis	-720	-755	-778	-893
Ergebnis vor Ertragsteuern	968	706	-932	937
Ertragsteuern	-203	10	-379	51
Jahresergebnis	765	716	-1.311	988
Dividendenausschüttung (für Vorjahr)	600	850	700	200

Betriebliche Ergebnisgrößen / Wertmanagement

in Mio. €	2017	2016	2015	2014
EBITDA bereinigt	4.930	4.797	4.778	5.110
EBIT bereinigt	2.152	1.946	1.759	2.109
Capital Employed per 31.12.	35.093	33.066	33.459	33.683
Return on Capital Employed (ROCE) in %	6,1	5,9	5,3	6,3
Tilgungsdeckung in %	18,7	18,1	19,0	20,3
Gearing in %	131	139	130	112
Netto-Finanzschulden/ EBITDA (Multiplikator)	3,8	3,7	3,7	3,2

Cashflow/Investitionen

in Mio. €	2017	2016	2015	2014
Mittelfluss aus gewöhnlicher Geschäftstätigkeit	2.329	3.648	3.489	3.896
Brutto-Investitionen	10.464	9.510	9.344	9.129
Netto-Investitionen	3.740	3.320	3.866	4.442

Bilanz

Per 31.12. in Mio. €	2017	2016	2015	2014
Langfristige Vermögenswerte	45.625	45.290	45.199	45.530
davon Sachanlagevermögen und immaterielle Vermögenswerte	43.207	42.575	42.821	43.217
davon aktive latente Steuern	1.416	1.511	1.335	1.604
Kurzfristige Vermögenswerte	10.811	11.034	10.860	10.353
davon flüssige Mittel	3.397	4.450	4.549	4.031
Eigenkapital	14.238	12.657	13.445	14.525
Eigenkapitalquote in %	25,2	22,2	24,0	26,0
Langfristiges Fremdkapital	27.510	28.525	28.091	28.527
davon Finanzschulden	19.716	20.042	19.753	19.173
davon Pensionsverpflichtungen	3.940	4.522	3.688	4.357
Kurzfristiges Fremdkapital	14.688	15.142	14.523	12.831
davon Finanzschulden	2.360	2.439	2.675	1.161
Netto-Finanzschulden	18.623	17.624	17.491	16.212
Bilanzsumme	56.436	56.324	56.059	55.883

Mehrjahresübersichten

	2013	2012	2011	2010	2009	2008
	3.730	4.094	3.390	3.409	3.133	3.539
	8.224	8.053	7.501	6.891	6.462	6.765
	3.412	3.487	2.569	2.072	1.813	2.599
	43.949	44.241	44.059	44.530	41.308	42.353
	41.811	41.816	41.541	42.027	39.509	39.976
	1.404	1.548	1.461	1.471	1.173	1.692
	8.945	8.284	7.732	7.473	5.995	5.840
	2.861	2.175	1.703	1.475	1.470	879
	14.912	14.978	15.126	14.316	13.066	12.155
	28,2	28,5	29,2	27,5	27,6	25,2
	26.284	25.599	24.238	24.762	23.359	23.161
	18.066	17.110	16.367	16.394	14.730	14.083
	3.164	3.074	1.981	1.938	1.736	1.649
	11.698	11.948	12.427	12.925	10.878	12.877
	1.247	1.503	1.984	2.159	1.780	2.770
	16.362	16.366	16.592	16.939	15.011	15.943
	52.894	52.525	51.791	52.003	47.303	48.193

Top-Ziele DB2020+

Top-Ziele Ökonomie	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Kundenzufriedenheit Reisende in Zi ¹⁾	75,8	76,0	76,4	76,1	75,1	-
Kundenzufriedenheit Güterverkehr & Logistik ²⁾ in Zi ¹⁾	70,5	-	67,5	-	68,5	-
Produktqualität - Pünktlichkeit Schiene DB-Konzern in Deutschland in %	93,9	94,3	93,6	94,3	94,0	94,4
Profitabilität - ROCE in %	6,1	5,9	5,3	6,3	6,8	8,3
Finanzielle Stabilität - Tilgungsdeckung in %	18,7	18,1	19,0	20,3	20,8	22,2

¹⁾ Zufriedenheitsindex.

²⁾ Erhebung alle zwei Jahre (ab 2017 jährlich).

Top-Ziele Soziales	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Mitarbeiterzufriedenheit ¹⁾ in Zi ²⁾	-	3,7	-	3,7	-	3,6
Mitarbeiterzufriedenheit - Durchführungsquote ¹⁾ Folgeworkshops in %	97,1	-	96,7	-	97,9	-
Arbeitgeberattraktivität - Rang in Deutschland	13	16	20	11	21	26

¹⁾ Die Mitarbeiterzufriedenheit wird alle zwei Jahre erhoben. Wenn keine Erhebung durchgeführt worden ist, wird die Kennzahl »Durchführungsquote Folgeworkshops« verwendet.

²⁾ Zufriedenheitsindex.

Top-Ziele Ökologie	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Klimaschutz - spezifische CO ₂ e-Emissionen (Transporteure) im Vergleich zu 2006 in %	-29,6	-27,5	-24,6	-22,9	-18,6	-11,8
Klimaschutz - Anteil erneuerbarer Energien am DB-Bahnstrommix in %	44,0	42,0 ¹⁾	42,0 ¹⁾	39,6 ¹⁾	35,2 ¹⁾	24,0 ¹⁾
Lärmreduktion - leise Güterwagen in Deutschland per 31.12.	39.604	32.396	20.460	14.334	8.408	7.349
Lärmreduktion - lärmsanierte Strecke gesamt (gerundet) per 31.12. in km	1.700	1.600	1.500	1.400	1.300	1.200

¹⁾ Konsolidierter Anteil für konzerninterne und -externe Eisenbahnverkehrsunternehmen.

Kontaktinformationen

Investor Relations



Friederike Thyssen, Sascha Friedrich, Robert Allen Strehl,
Larissa Wandert Ribeiro, Katharina Czogalla

Robert Allen Strehl

Leiter Investor Relations
Telefon: 0 30.2 97-6 40 30
robert.strehl@
deutschebahn.com

Sascha Friedrich

Senior Manager
Investor Relations
Telefon: 0 30.2 97-6 40 32
sascha.friedrich@
deutschebahn.com

Katharina Czogalla

Manager Investor Relations
Telefon: 0 30.2 97-6 43 87
katharina.czogalla@
deutschebahn.com

Friederike Thyssen

Manager Investor Relations
Telefon: 0 30.2 97-6 40 33
friederike.thyssen@
deutschebahn.com

Larissa Wandert Ribeiro

Manager Investor Relations
Telefon: 0 30.2 97-6 41 35
larissa.wandert-ribeiro@
deutschebahn.com

Deutsche Bahn AG

Investor Relations
Europaplatz 1
10557 Berlin
Telefon: 0 30.2 97-6 40 31
Telefax: 0 69.2 65-2 01 10
ir@deutschebahn.com
www.db.de/ir

Kommunikation

Oliver Schumacher

Leiter Kommunikation
und Marketing
Telefon: 030.297-614 80
oliver.schumacher@
deutschebahn.com

Dagmar Kaiser

Leiterin Pressestelle Konzern/
Leiterin Kommunikation Personal
Telefon: 030.297-61196
dagmar.d.kaiser@
deutschebahn.com

Andrea Brandt

Leiterin Kommunikation
Güterverkehr & Logistik
Telefon: 0201.8781-8556
andrea.brandt@
deutschebahn.com

Zentrale

Pressebereitschaft 24/7

Potsdamer Platz 2
10785 Berlin
Telefon: 030.297-61030
presse@deutschebahn.com
www.db.de/presse

Jürgen Kornmann

Leiter Kommunikation
Personenverkehr
Telefon: 030.297-60010
juergen.kornmann@
deutschebahn.com

Jens-Oliver Voß

Leiter Kommunikation
Wirtschaft, Recht, Regulierung
Telefon: 030.297-61030
jens-oliver.voss@
deutschebahn.com

Martin Walden

Leiter Kommunikation
Infrastruktur
Telefon: 030.297-62720
martin.walden@
deutschebahn.com

Bevollmächtigte der Konzernleitung für die Bundesländer

Baden-Württemberg

Sven-Uwe Hantel

Presselstraße 17
70191 Stuttgart
Telefon: 0711.2092-3300
Telefax: 0711.2092-3600

Bayern

Klaus-Dieter Josel

Richelstraße 3
80634 München
Telefon: 089.1308-3300
Telefax: 089.1308-1911

Berlin

Alexander Kaczmarek

Potsdamer Platz 2
10785 Berlin
Telefon: 030.297-61010
Telefax: 030.297-61911

Brandenburg

Dr.-Ing. Joachim Trettin

Babelsberger Straße 18
14473 Potsdam
Telefon: 0331.235-6800
Telefax: 0331.235-6819

Hamburg, Schleswig-Holstein

Manuela Herbort

Hammerbrookstraße 44
20097 Hamburg
Telefon: 040.3918-3000
Telefax: 040.3918-3006

Hessen

Dr. Klaus Vornhusen

Weilburger Straße 22
60326 Frankfurt am Main
Telefon: 069.265-24700
Telefax: 069.265-24709

Mecklenburg-Vorpommern

Dr.-Ing. Joachim Trettin

Grunthalplatz 4
19053 Schwerin
Telefon: 0385.750-3300
Telefax: 069.265-49862

Niedersachsen, Bremen

Ulrich Bischooping

Joachimstraße 8
30159 Hannover
Telefon: 0511.286-3300
Telefax: 069.265-55721

Nordrhein-Westfalen

Werner Lübberink

Willi-Becker-Allee 11
40227 Düsseldorf
Telefon: 0211.3680-2000
Telefax: 0211.3680-2050

Rheinland-Pfalz, Saarland

Jürgen Konz

Am Hauptbahnhof 4
66111 Saarbrücken
Telefon: 0681.308-3300
Telefax: 0681.308-3301

Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen

Eckart Fricke

Richard-Wagner-Straße 3
04109 Leipzig
Telefon: 0341.968-3300
Telefax: 069.265-59064

Serviceerufnummern

DB-Service Nummer

Unsere Servicenummer 0180.699 66 33 ermöglicht einen direkten Zugang zu allen unseren telefonischen Dienstleistungen. Dazu gehören unter anderem unsere konzernweite Rufnummernauskunft, Fahrplanauskünfte und Ticketbuchungen, unser Kundendialog sowie weitere Angebote für BahnCard-Kunden.

Dabei gelten folgende Gebühren: für Anrufe aus dem deutschen Festnetz 20 ct/Anruf, Tarif bei Mobilfunk maximal 60 ct/Anruf.

Online finden Sie als Privat- und Geschäftsreisender Antworten auf häufige Fragen sowie weitere Kontaktmöglichkeiten.



Unser Personenverkehr im Social Web

Unser Personenverkehr steht Ihnen in verschiedenen Social-Media-Kanälen für Gespräche, Diskussionen, Service- und Produktfragen zur Verfügung. Sie finden uns auf Facebook, Twitter und YouTube.



Automatische Fahrplanauskunft

Unter der aus dem deutschen Festnetz kostenlosen Rufnummer 08 00.150 70 90 erhalten Sie rund um die Uhr Fahrplanauskünfte über unser Sprachdialogsystem.

Aktuelle Informationen erhalten Sie auch unter www.bahn.de/abfahrtstafel.

Finanztermine

25. Juli 2018 Halbjahres-Pressekonferenz
Veröffentlichung des Zwischenberichts Januar – Juni 2018

28. März 2019 Bilanz-Pressekonferenz
Veröffentlichung des Integrierten Berichts 2018



Investor Relations
db.de/ir

Impressum

Redaktion — Deutsche Bahn AG, Investor Relations

Gestaltung und DTP — Studio Delhi, Mainz

Lektorat — AdverTEXT, Düsseldorf

Lithografie — Koch. Prepress Print Media GmbH, Wiesbaden

Druck — Kunst- und Werbedruck, Bad Oeynhausen

Bildnachweis — Titel Max Lautenschläger iStock.com/nadla,
Max Lautenschläger 37 Max Lautenschläger



Integrierter
Bericht 2017
db.de/ib

Redaktionsschluss: 9. März 2018



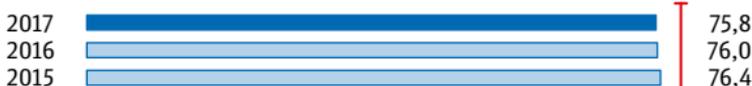
www.blauer-engel.de/uz14

- energie- und wassersparend hergestellt
- aus 100% Altpapier
- besonders schadstoffarm

Auswahl Top-Ziele DB2020+

Kundenzufriedenheit Reisende in Zi

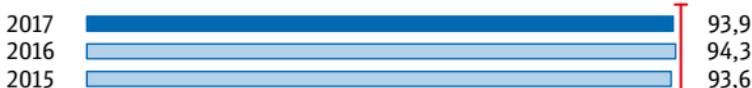
Ziel: ~79



Produktqualität - Pünktlichkeit Schiene

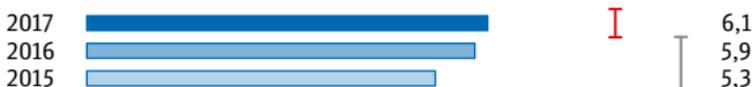
DB-Konzern in Deutschland in %

Ziel: >95



Angemessene Verzinsung - ROCE in %

Ziel: ≥8,0



Finanzielle Stabilität - Tilgungsdeckung in %

Ziel: ≥25



Mitarbeiterzufriedenheit in Zi

Ziel: 4,0



Arbeitgeberattraktivität - Rang in Deutschland

Ziel: ≤10



Klimaschutz - spezifische CO2e-Emissionen

(Transporteure) im Vergleich zu 2006 in %

Ziel: -30



Klimaschutz - Anteil erneuerbarer

Energien am DB-Bahnstrommix in %

Ziel: 45



Deutsche Bahn AG
Potsdamer Platz 2
10785 Berlin

www.deutschebahn.com

