



Mobility  
Networks  
Logistics



Deutsche Bahn  
DB Mobility Logistics  
**Daten & Fakten 2014**

# STRATEGIE DB2020

## UNSERE DREI DIMENSIONEN



## UNSERE VIER STOSSRICHTUNGEN



# INHALT

## 2 DER DB-KONZERN

- 2 Die Vorstände der DBAG und der DBMLAG
- 2 Organisationsstruktur
- 4 Aufsichtsrat

## 5 KENNZAHLEN

- 5 Entwicklung der Top-Ziele
- 6 Leistungskennzahlen
- 7 Finanzkennzahlen
- 8 Kunde und Qualität
- 9 Profitabler Marktführer
- 12 Soziales
- 15 Ökologie

## 17 KENNZAHLEN NACH GESCHÄFTSFELDERN

- 17 Überblick Personenverkehr
- 19 DB Bahn Fernverkehr
- 21 DB Bahn Regio
- 22 DB Arriva
- 23 DB Schenker Rail
- 25 DB Schenker Logistics
- 26 DB Dienstleistungen
- 27 DB Netze Fahrweg
- 28 DB Netze Personenbahnhöfe
- 29 DB Netze Energie

## 30 MEHRJAHRESÜBERSICHTEN

- 30 Leistungsdaten im Schienenverkehr
- 30 Mitarbeiter
- 32 Gewinn- und Verlustrechnung
- 32 Betriebliche Ergebnisgrößen/  
Wertmanagement
- 34 Cashflow/Investitionen
- 34 Bilanz

## 36 KONTAKTADRESSEN

## 40 SERVICERUFNUMMERN

## 40 FINANZTERMINE

## DER DB-KONZERN

### DIE VORSTÄNDE DER DB AG UND DER DBMLAG



**i** INFORMATIONEN ZU DEN LEBENSLÄUFEN FINDEN SIE IM INTERNET UNTER [WWW.DB.DE/VORSTAND](http://WWW.DB.DE/VORSTAND)

## ORGANISATIONSSTRUKTUR



Von links nach rechts:

**Dr. Volker Kefer**

Infrastruktur und Dienstleistungen  
 Jahrgang 1956  
 Bestellt bis 2017  
 Seit 2006 im DB-Konzern  
 → Deutsche Bahn AG  
 → DB Mobility Logistics AG

**Ulrich Homburg**

Personenverkehr  
 Jahrgang 1955  
 Bestellt bis 2019  
 Seit 2000 im DB-Konzern  
 → DB Mobility Logistics AG

**Dr. Karl-Friedrich Rausch**

Transport und Logistik  
 Jahrgang 1951  
 Bestellt bis 2015  
 Seit 2001 im DB-Konzern  
 → DB Mobility Logistics AG

**Dr. Rüdiger Grube**

Vorsitzender des Vorstands  
 Jahrgang 1951  
 Bestellt bis 2017  
 Seit 2009 im DB-Konzern  
 → Deutsche Bahn AG  
 → DB Mobility Logistics AG

**Dr. Heike Hanagarth**

Technik und Umwelt  
 Jahrgang 1959  
 Bestellt bis 2016  
 Seit 2013 im DB-Konzern  
 → Deutsche Bahn AG  
 → DB Mobility Logistics AG

**Dr. Richard Lutz**

Finanzen/Controlling  
 Jahrgang 1964  
 Bestellt bis 2018  
 Seit 1994 im DB-Konzern  
 → Deutsche Bahn AG  
 → DB Mobility Logistics AG

**Gerd Becht**

Compliance, Datenschutz, Recht und Konzernsicherheit  
 Jahrgang 1952  
 Bestellt bis 2017  
 Seit 2009 im DB-Konzern  
 → Deutsche Bahn AG  
 → DB Mobility Logistics AG

**Ulrich Weber**

Personal  
 Jahrgang 1950  
 Bestellt bis 2017  
 Seit 2009 im DB-Konzern  
 → Deutsche Bahn AG  
 → DB Mobility Logistics AG

Personal

Technik und Umwelt

Infrastruktur und Dienstleistungen

Compliance, Datenschutz, Recht und Konzernsicherheit

Personal

Transport und Logistik

Dienstleistungen

DB Dienstleistungen

**GESCHÄFTSFELDER**

DB Netze Fahrweg

DB Netze Personenbahnhöfe

DB Netze Energie

## AUFSICHTSRAT

### Deutsche Bahn AG

- **Prof. Dr. Dr. Utz-Hellmuth Felcht**  
Vorsitzender des Aufsichtsrats
- **Alexander Kirchner\***  
Stellvertretender Vorsitzender des Aufsichtsrats
- Jürgen Beuttler\*
- Christoph Dänzer-Vanotti
- Dr.-Ing. Dr. E.h. Jürgen Großmann
- Jörg Hensel\*
- Klaus-Dieter Hommel\*
- Ludwig Koller\*
- Dr. Jürgen Krumnow
- Prof. Dr. Knut Löschke
- Kirsten Lühmann
- Vitus Miller\*
- Fred Nowka\*
- Michael Odenwald
- Mario Reiß\*
- Regina Rusch-Ziemba\*
- Jens Schwarz\*
- Dr. Thomas Steffen
- Dr.-Ing. E.h. Dipl.-Ing. Heinrich Weiss
- Brigitte Zypries

### DB Mobility Logistics AG

- **Prof. Dr. Dr. Utz-Hellmuth Felcht**  
Vorsitzender des Aufsichtsrats
- **Wolfgang Zell\***  
Stellvertretender Vorsitzender des Aufsichtsrats
- Wolfgang Erler\*
- Sabine Gröben\*
- Margarita Kiefer\*
- Alexander Kirchner\*
- Dr. Jürgen Krumnow
- Heike Moll\*
- Michael Odenwald
- Dr. Thomas Steffen
- Dr.-Ing. E.h. Dipl.-Ing. Heinrich Weiss
- Brigitte Zypries

\* Aufsichtsratsmitglied der Arbeitnehmer.  
Stand: 28. Februar 2015.



## KENNZAHLEN

## ENTWICKLUNG DER TOP-ZIELE



TOP-ZIELE ÖKONOMIE	2013	2014	2020
Kundenzufriedenheit B2C  in Z1 <sup>1)</sup>	75,1	76,1	≥ 79
Kundenzufriedenheit B2B  in Z1 <sup>1)</sup>	66,6	68,2	≥ 73
Produktqualität - Pünktlichkeit Schiene DB-Konzern in Deutschland  in %	94,0	94,3	> 95
Profitabilität - ROCE  in %	6,8	6,3	≥ 10
Marktposition - Umsatz  in Mrd. €	39,1	39,7	> 50
Finanzielle Stabilität - Tilgungsdeckung  in %	20,5	20,9	≥ 30

<sup>1)</sup> Zufriedenheitsindex.



TOP-ZIELE SOZIALES	2013	2014	2020
Mitarbeiterzufriedenheit  - Index	3,6 <sup>1)</sup>	3,7	4,0
Arbeitgeberattraktivität  - Rang	22	13	≤ 10
Demografiefestigkeit - Frauenanteil in Deutschland  per 31.12. in %	22,5	22,8	25,0
Demografiefestigkeit - Gesundheitsstand in Deutschland  in %	94,0	94,1	94,3
Demografiefestigkeit - Deckung externer Nachführungsbedarf in Deutschland  in %	98,1	96,4	95,0

<sup>1)</sup> Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung 2012.



TOP-ZIELE ÖKOLOGIE	2013	2014	2020
Reduktion spezifischer CO <sub>2</sub> -Emissionen im Vergleich zu 2006  in %	18,7	22,7	20
Anteil erneuerbarer Energien am Bahnstrommix  in %	35,2	39,6	35
Lärmreduktion - lärmsanierte Strecke gesamt  in km <sup>1)</sup>	1.300	1.400	≥ 2.000
Lärmreduktion - Anzahl mit Flüsterbremsen umgerüsteter Güterwagen gesamt <sup>1)</sup>	650	6.500	60.000
Material-/Ressourceneffizienz - Recyclingquote  in %	94,2	95,6	≥ 95

<sup>1)</sup> Werte gerundet.

## LEISTUNGSKENNZAHLEN



	2014	2013	± absolut	± %
<b>PERSONENVERKEHR (SCHIENE UND BUS)</b>				
Reisende in Mio.	4.348	4.355	-7	-0,2
Reisende pro Tag in Mio.	11,9	11,9	-	-
<b>SCHIENENPERSONENVERKEHR</b>				
Reisende in Mio.	2.254	2.235	+19	+0,9
davon in Deutschland	2.030	2.016	+14	+0,7
Reisende pro Tag in Mio.	6,2	6,1	+0,1	+1,6
Verkehrsleistung in Mio. Pkm <sup>1)</sup>	88.407	88.746	-339	-0,4
Betriebsleistung in Mio. Trkm <sup>2)</sup>	763,3	765,8	-2,5	-0,3
Züge/Tag <sup>3)</sup>	24.840	25.193	-353	-1,4
<b>BUSVERKEHR</b>				
Reisende in Mio.	2.094	2.120	-26	-1,2
Reisende pro Tag in Mio.	5,7	5,8	-0,1	-1,7
Verkehrsleistung <sup>3)</sup> in Mio. Pkm <sup>1)</sup>	8.097	8.375	-278	-3,3
Betriebsleistung in Mio. Buskm <sup>4)</sup>	1.601	1.574	+27	+1,7
<b>SCHIENENGÜTERVERKEHR</b>				
Beförderte Güter in Mio. t	329,1	390,1	-61,0	-15,6
Verkehrsleistung in Mio. tkm <sup>5)</sup>	102.871	104.259	-1.388	-1,3
Betriebsleistung in Mio. Trkm <sup>2)</sup>	193,2	196,0	-2,8	-1,4
Züge/Tag	4.742	4.891	-149	-3,0
Mittlere Transportweite in km	312,6	267,3	+45,3	+16,9
Auslastung in t pro Zug	532,5	531,9	+0,6	+0,1
<b>SPEDITION UND LOGISTIK</b>				
Sendungen im europäischen Landverkehr in Tausend	98.867	95.543	+3.324	+3,5
Luftfrachtvolumen (Export) in Tausend t	1.112	1.092	+20	+1,8
Seefrachtvolumen (Export) in Tausend TEU <sup>6)</sup>	1.983	1.891	+92	+4,9
Lagerhausfläche Kontraktlogistik in Mio. m <sup>2</sup>	7,1	6,2	+0,9	+14,5
<b>INFRASTRUKTUR</b>				
Betriebsleistung auf dem Netz in Mio. Trkm <sup>2)</sup>	1.044	1.035	+9	+0,9
davon konzernexterne Bahnen	261,0	247,4	+13,6	+5,5
Stationshalte in Mio.	148,4	146,2	+2,2	+1,5
davon konzernexterne Bahnen	28,6	27,2	+1,4	+5,1

<sup>1)</sup> Personenkilometer: Produkt aus der Anzahl der beförderten Personen und der mittleren Reiseweite.

<sup>2)</sup> Trassenkilometer: zurückgelegte Kilometerstrecke der Züge.

<sup>3)</sup> Ohne DB Arriva.

<sup>4)</sup> Buskilometer: zurückgelegte Kilometerstrecke der Busse.

<sup>5)</sup> Tonnenkilometer: Produkt aus den beförderten Gütern (Tonnen) und der mittleren Transportweite.

<sup>6)</sup> TEU: Twenty Foot Equivalent Unit (standardisierte Containermaßenheit).



## FINANZKENNZAHLEN



[ IN MIO. € ]	2014	2013	± absolut	± %
<b>UMSATZ UND ERGEBNIS</b>				
Umsatz bereinigt	39.720	39.119	+ 601	+1,5
Umsatz vergleichbar	39.793	39.054	+739	+1,9
Ergebnis vor Ertragsteuern	937	876	+ 61	+7,0
Jahresergebnis	988	649	+339	+52,2
EBITDA bereinigt	5.110	5.139	-29	-0,6
EBIT bereinigt	2.109	2.236	-127	-5,7
<b>BILANZ PER 31.12.</b>				
Langfristige Vermögenswerte	45.530	43.949	+1.581	+3,6
Kurzfristige Vermögenswerte	10.353	8.945	+1.408	+15,7
Eigenkapital	14.525	14.912	-387	-2,6
Netto-Finanzschulden	16.212	16.362	-150	-0,9
Bilanzsumme	55.883	52.894	+2.989	+5,7
<b>WERTMANAGEMENT</b>				
Capital Employed per 31.12.	33.683	33.086	+597	+1,8
ROCE in %	6,3	6,8	-	-
Tilgungsdeckung in %	20,9	20,5	-	-
Gearing in %	112	110	-	-
Netto-Finanzschulden/EBITDA (Multiplikator)	3,2	3,2	-	-
<b>CASHFLOW/INVESTITIONEN</b>				
Brutto-Investitionen	9.129	8.224	+905	+11,0
Netto-Investitionen	4.442	3.412	+1.030	+30,2
Mittelfluss aus gewöhnlicher Geschäftstätigkeit	3.896	3.730	+166	+4,5
<b>RATING</b>				
Moody's	Aa1, stabil	Aa1, negativ		
Standard & Poor's	Aa, stabil	Aa, stabil		
<b>DB ML-KONZERN</b>				
Umsatz bereinigt	38.387	37.988	+399	+1,1
EBITDA bereinigt	3.372	3.277	+95	+2,9
EBIT bereinigt	1.494	1.472	+22	+1,5
Netto-Finanzschulden	9.621	9.577	+44	+0,5
ROCE in %	10,1	10,3	-	-
Tilgungsdeckung in %	21,5	20,2	-	-
Gearing in %	356	308	-	-
Netto-Finanzschulden/EBITDA (Multiplikator)	2,9	2,9	-	-
Brutto-Investitionen	3.158	2.127	+1.031	+48,5
Netto-Investitionen	3.142	2.101	+1.041	+49,5
Mittelfluss aus gewöhnlicher Geschäftstätigkeit	2.364	2.530	-166	-6,6

## KUNDE UND QUALITÄT

**PÜNKTLICHKEIT SCHIENE** [IN %]

	2014	2013	2012
DB-Konzern in Deutschland	94,3	94,0	94,4
<b>PERSONENVERKEHR</b>			
Personenverkehr in Deutschland	94,5	94,1	94,6
DB Bahn Fernverkehr	76,5	73,9	79,1
DB Bahn Regio	94,9	94,6	94,9
Regionalzüge	93,1	92,5	93,3
S-Bahn (Wechselstrom)	95,1	95,1	95,6
S-Bahn (Gleichstrom)	97,7	97,6	96,9
DB Arriva	91,4	91,7	91,8
<b>GÜTERVERKEHR</b>			
DB Schenker Rail <sup>1)</sup>	68,0	67,0	69,9

<sup>1)</sup> Methodenänderung ab 2013.

**PRODUKTQUALITÄT SCHIENENINFRASTRUKTUR IN DEUTSCHLAND** [IN %]

	2014	2013	2012
Gesamtpünktlichkeit <sup>1)</sup> in Deutschland	94,2	93,8	94,3
Anlagenqualität in Schulnote <sup>2)</sup>	3,00	3,03	3,05
Versorgungssicherheit <sup>3)</sup>	99,99	99,99	99,93

<sup>1)</sup> DB-konzernexterne und -interne Eisenbahnverkehrsunternehmen.

<sup>2)</sup> 2014 vorläufiger Wert.

<sup>3)</sup> 2014 und 2013 vorläufiger Wert.



**KUNDENZUFRIEDENHEIT** [IN ZI]


	2014	2013	2012
DB-Konzern B2C	76,1	75,1	75,3
DB Bahn Fernverkehr	75	74	75
DB Bahn Regio Schiene	69	68	67
DB Bahn Regio Bus	75	74	-
DB Arriva (Bus und Schiene in Großbritannien)	82	83	84
DB Netze Personenbahnhöfe			
Verkehrsstation (Reisende/Besucher)	69	67	69
DB-Konzern B2B	68,2	66,6	65,8
DB Schenker Rail	-	63	63
DB Schenker Logistics	-	74	-
DB Dienstleistungen <sup>1)</sup>	61	64	64
DB Netze Fahrweg	71	72	73
DB Netze Personenbahnhöfe			
Verkehrsstation (EVU <sup>2)</sup> und Aufgabenträger)	65	65	59
Mieter	77	74	73
DB Netze Energie	78	78	77



<sup>1)</sup> Methodenänderung ab 2013.



<sup>2)</sup> Eisenbahnverkehrsunternehmen.

## PROFITABLER MARKTFÜHRER

 <b>GESAMTUMSATZ</b>  [IN MIO. €]	2014	2013	± absolut	± %
DB Bahn Fernverkehr	4.034	4.083	-49	-1,2
DB Bahn Regio	8.831	8.839	-8	-0,1
DB Arriva	4.491	4.180	+311	+7,4
DB Schenker Rail	4.863	4.843	+20	+0,4
DB Schenker Logistics	14.943	14.857	+86	+0,6
DB Dienstleistungen	3.172	3.184	-12	-0,4
Sonstige	908	903	+5	+0,6
Konsolidierung	-2.855	-2.901	+46	-1,6
<b>DB ML-Konzern</b>	<b>38.387</b>	<b>37.988</b>	<b>+399</b>	<b>+1,1</b>
DB Netze Fahrweg	4.951	4.769	+182	+3,8
DB Netze Personenbahnhöfe	1.172	1.119	+53	+4,7
DB Netze Energie	2.797	2.775	+22	+0,8
Sonstige	857	793	+64	+8,1
Konsolidierung	-8.444	-8.325	-119	+1,4
<b>DB-Konzern</b>	<b>39.720</b>	<b>39.119</b>	<b>+601</b>	<b>+1,5</b>

 <b>AUSSENSUMSATZ NACH REGIONEN</b> [IN MIO. €]	2014	2013	± absolut	± %
Deutschland	22.921	22.667	+254	+1,1
Europa (ohne Deutschland)	12.348	11.991	+357	+3,0
Asien/Pazifik	2.466	2.449	+17	+0,7
Nordamerika	1.479	1.481	-2	-0,1
Übrige Welt	506	531	-25	-4,7
<b>DB-Konzern</b>	<b>39.720</b>	<b>39.119</b>	<b>+601</b>	<b>+1,5</b>

 <b>ROCE</b>  [IN MIO. €]	2014	2013	± absolut	± %
EBIT bereinigt	2.109	2.236	-127	-5,7
÷ Capital Employed per 31.12.	33.683	33.086	+597	+1,8
<b>ROCE in %</b>	<b>6,3</b>	<b>6,8</b>	-	-

 <b>TILGUNGSDECKUNG</b>  [IN MIO. €]	2014	2013	± absolut	± %
EBITDA bereinigt	5.110	5.139	-29	-0,6
+ Operativer Zinssaldo	-824	-842	+18	-2,1
<b>Operativer Cashflow</b>	<b>4.286</b>	<b>4.297</b>	<b>-11</b>	<b>-0,3</b>
Netto-Finanzschulden per 31.12.	16.212	16.362	-150	-0,9
+ Barwert Operate Leases per 31.12.	4.336	4.646	-310	-6,7
÷ <b>Adjustierte Netto-Finanzschulden per 31.12.</b>	<b>20.548</b>	<b>21.008</b>	<b>-460</b>	<b>-2,2</b>
<b>Tilgungsdeckung in %</b>	<b>20,9</b>	<b>20,5</b>	-	-



EBITDA BEREINIGT [IN MIO. €]	2014	2013	± absolut	± %
DB Bahn Fernverkehr	546	649	-103	-15,9
DB Bahn Regio	1.452	1.337	+115	+8,6
DB Arriva	498	467	+31	+6,6
DB Schenker Rail	343	352	-9	-2,6
DB Schenker Logistics	520	518	+2	+0,4
DB Dienstleistungen	270	211	+59	+28,0
Sonstige/Konsolidierung	-257	-257	-	-
<b>DB ML-Konzern</b>	<b>3.372</b>	<b>3.277</b>	<b>+95</b>	<b>+2,9</b>
DB Netze Fahrweg	1.503	1.556	-53	-3,4
DB Netze Personenbahnhöfe	375	363	+12	+3,3
DB Netze Energie	123	161	-38	-23,6
Sonstige/Konsolidierung	-263	-218	-45	+20,6
<b>DB-Konzern</b>	<b>5.110</b>	<b>5.139</b>	<b>-29</b>	<b>-0,6</b>



EBIT BEREINIGT [IN MIO. €]	2014	2013	± absolut	± %
DB Bahn Fernverkehr	212	323	-111	-34,4
DB Bahn Regio	843	777	+66	+8,5
DB Arriva	265	245	+20	+8,2
DB Schenker Rail	46	57	-11	-19,3
DB Schenker Logistics	332	335	-3	-0,9
DB Dienstleistungen	82	29	+53	-
Sonstige/Konsolidierung	-286	-294	+8	-2,7
<b>DB ML-Konzern</b>	<b>1.494</b>	<b>1.472</b>	<b>+22</b>	<b>+1,5</b>
DB Netze Fahrweg	562	665	-103	-15,5
DB Netze Personenbahnhöfe	240	229	+11	+4,8
DB Netze Energie	55	71	-16	-22,5
Sonstige/Konsolidierung	-242	-201	-41	+20,4
<b>DB-Konzern</b>	<b>2.109</b>	<b>2.236</b>	<b>-127</b>	<b>-5,7</b>



BRUTTO-INVESTITIONEN [IN MIO. €]	2014	2013	± absolut	± %
DB Bahn Fernverkehr	235	168	+67	+39,9
DB Bahn Regio	1.927	908	+1.019	+112
DB Arriva	296	275	+21	+7,6
DB Schenker Rail	195	182	+13	+7,1
DB Schenker Logistics	240	335	-95	-28,4
DB Dienstleistungen	262	248	+14	+5,6
Sonstige/Konsolidierung	3	11	-8	-72,7
<b>DB ML-Konzern</b>	<b>3.158</b>	<b>2.127</b>	<b>+1.031</b>	<b>+48,5</b>
DB Netze Fahrweg	5.261	5.333	-72	-1,4
DB Netze Personenbahnhöfe	559	617	-58	-9,4
DB Netze Energie	169	156	+13	+8,3
Sonstige/Konsolidierung	-18	-9	-9	+100
<b>DB-Konzern</b>	<b>9.129</b>	<b>8.224</b>	<b>+905</b>	<b>+11,0</b>


**BRUTTO-INVESTITIONEN NACH REGIONEN [IN MIO. €]**

	2014	2013	± absolut	± %
Deutschland	8.629	7.681	+ 948	+12,3
Europa (ohne Deutschland)	503	494	+ 9	+1,8
Asien/Pazifik	38	67	-29	-43,3
Nordamerika	15	17	-2	-11,8
Übrige Welt	5	8	-3	-37,5
Konsolidierung	-61	-43	-18	+41,9
<b>DB-Konzern</b>	<b>9.129</b>	<b>8.224</b>	<b>+905</b>	<b>+11,0</b>



**NETTO-INVESTITIONEN [IN MIO. €]**


	2014	2013	± absolut	± %
DB Bahn Fernverkehr	235	168	+67	+39,9
DB Bahn Regio	1.914	885	+1.029	+116
DB Arriva	293	273	+20	+7,3
DB Schenker Rail	195	182	+13	+7,1
DB Schenker Logistics	240	335	-95	-28,4
DB Dienstleistungen	262	248	+14	+5,6
Sonstige/Konsolidierung	3	10	-7	-70,0
<b>DB ML-Konzern</b>	<b>3.142</b>	<b>2.101</b>	<b>+1.041</b>	<b>+49,5</b>
DB Netze Fahrweg	1.113	1.080	+33	+3,1
DB Netze Personenbahnhöfe	129	157	-28	-17,8
DB Netze Energie	76	83	-7	-8,4
Sonstige/Konsolidierung	-18	-9	-9	+100
<b>DB-Konzern</b>	<b>4.442</b>	<b>3.412</b>	<b>+1.030</b>	<b>+30,2</b>


**NETTO-INVESTITIONEN NACH REGIONEN [IN MIO. €]**


	2014	2013	± absolut	± %
Deutschland	3.945	2.872	+1.073	+37,4
Europa (ohne Deutschland)	500	491	+ 9	+1,8
Asien/Pazifik	38	67	-29	-43,3
Nordamerika	15	17	-2	-11,8
Übrige Welt	5	8	-3	-37,5
Konsolidierung	-61	-43	-18	+41,9
<b>DB-Konzern</b>	<b>4.442</b>	<b>3.412</b>	<b>+1.030</b>	<b>+30,2</b>

## SOZIALES

	2014	2013	2012
<b>MITARBEITERZUFRIEDENHEIT  [INDEX]</b>			
DB-Konzern	3,7	-	3,6
DB Bahn Fernverkehr	3,6	-	3,6
DB Bahn Regio	3,4	-	3,4
DB Arriva	3,7	-	3,6
DB Schenker Rail	3,5	-	3,4
DB Schenker Logistics	3,9	-	3,9
DB Dienstleistungen	3,5	-	3,5
DB Netze Fahrweg	3,7	-	3,6
DB Netze Personenbahnhöfe	3,7	-	3,6
DB Netze Energie	3,8	-	3,8

	2014	2013	2012
<b>FRAUENANTEIL IN DEUTSCHLAND PER 31.12.  BASIS NP <sup>1)</sup> [IN %]</b>			
DB Bahn Fernverkehr	26,9	26,9	26,4
DB Bahn Regio	16,0	15,7	15,3
DB Schenker Rail	11,2	11,1	10,6
DB Schenker Logistics	32,6	33,1	32,7
DB Dienstleistungen	19,0	18,5	18,3
DB Netze Fahrweg	16,8	16,5	16,1
DB Netze Personenbahnhöfe	47,7	46,9	46,4
DB Netze Energie	12,9	12,0	11,5
Sonstige	44,6	44,5	44,4
<b>DB-Konzern</b>	<b>22,8</b>	<b>22,5</b>	<b>22,1</b>

<sup>1)</sup> Natürliche Personen.

	2014	2013	2012
<b>GESUNDHEITSSTAND IN DEUTSCHLAND  BASIS STUNDEN [IN %]</b>			
DB Bahn Fernverkehr	93,7	93,6	93,7
DB Bahn Regio	92,9	93,1	93,6
DB Schenker Rail	93,3	93,3	93,4
DB Schenker Logistics	95,8	95,7	96,2
DB Dienstleistungen	93,3	93,2	93,5
DB Netze Fahrweg	95,0	94,8	95,1
DB Netze Personenbahnhöfe	93,9	93,5	93,7
DB Netze Energie	95,9	95,8	96,2
Sonstige	94,5	94,4	94,7
<b>DB-Konzern</b>	<b>94,1</b>	<b>94,0</b>	<b>94,3</b>

**DECKUNG EXTERNER NACHFÜHRUNGSBEDARF  
IN DEUTSCHLAND  [IN %]**

	2014	2013	2012
DB-Konzern	96,4	98,1	98,3
DB Bahn Fernverkehr	90,8	100	97,8
DB Bahn Regio	99,9	95,5	97,2
DB Schenker Rail	98,6	98,8	98,7
DB Dienstleistungen	99,0	99,7	100
DB Netze Fahrweg	98,4	99,6	99,0
DB Netze Personenbahnhöfe	100	97,7	97,9
DB Netze Energie	99,1	100	100

**ARBEITGEBERATTRAKTIVITÄT  [RANG]**

	2014	2013	2012
DB-Konzern	13	22	31

**NACHWUCHSKRÄFTE PER 31.12.  
[IN NP]**

	2014	2013	± absolut	± %
Auszubildende <sup>1)</sup>	10.214	10.361	-147	-1,4
Studenten im dualen Studium <sup>1)</sup>	1.050	1.083	-33	-3,0
Trainees <sup>2)</sup>	151	181	-30	-16,6
Praktikanten <sup>2)</sup>	622	615	+7	+1,1
»Chance plus«-Teilnehmer	310	310	-	-

<sup>1)</sup> Deutschland; umfasst alle Ausbildungsjahrgänge (in der Regel drei Ausbildungsjahrgänge bei den Auszubildenden und Studenten im dualen Studium).

<sup>2)</sup> Deutschland (Gesellschaften mit rund 97% der inländischen Mitarbeiter).

**MITARBEITER PER 31.12. [IN VZP <sup>1)</sup>]**

	2014	2013	± absolut	± %
DB Bahn Fernverkehr	16.461	16.564	-103	-0,6
DB Bahn Regio	36.605	36.878	-273	-0,7
DB Arriva	45.712	46.718	-1.006	-2,2
DB Schenker Rail	30.842	30.925	-83	-0,3
DB Schenker Logistics	64.810	64.051	+759	+1,2
DB Dienstleistungen	25.476	26.319	-843	-3,2
Sonstige	10.871	10.687	+184	+1,7
<b>DB ML-Konzern</b>	<b>230.777</b>	<b>232.142</b>	<b>-1.365</b>	<b>-0,6</b>
DB Netze Fahrweg	43.382	42.206	+1.176	+2,8
DB Netze Personenbahnhöfe	4.867	4.835	+32	+0,7
DB Netze Energie	1.770	1.753	+17	+1,0
Sonstige	14.967	14.717	+250	+1,7
<b>DB-Konzern</b>	<b>295.763</b>	<b>295.653</b>	<b>+110</b>	<b>-</b>

<sup>1)</sup> VZP= Vollzeitpersonen; zur besseren Vergleichbarkeit werden teilzeitbeschäftigte Mitarbeiter entsprechend ihrem Anteil an der üblichen Jahresarbeitszeit in Vollzeitpersonen umgerechnet.




**MITARBEITER NACH REGIONEN  
PER 31.12. [IN VZP]**

	2014	2013	± absolut	± %
Deutschland	187.882	187.837	+45	-
Europa (ohne Deutschland)	83.858	84.228	-370	-0,4
Asien/Pazifik	13.917	13.702	+215	+1,6
Nordamerika	7.585	7.326	+259	+3,5
Übrige Welt	2.521	2.560	-39	-1,5
<b>DB-Konzern</b>	<b>295.763</b>	<b>295.653</b>	<b>+110</b>	<b>-</b>


**MITARBEITER PER 31.12. [IN NP]**

	2014	2013	± absolut	± %
DB Bahn Fernverkehr	17.503	17.621	-118	-0,7
DB Bahn Regio	38.220	38.496	-276	-0,7
DB Arriva	47.792	48.715	-923	-1,9
DB Schenker Rail	31.212	31.290	-78	-0,2
DB Schenker Logistics	67.374	66.795	+579	+0,9
DB Dienstleistungen	26.483	27.344	-861	-3,1
Sonstige	11.883	11.693	+190	+1,6
<b>DB ML-Konzern</b>	<b>240.467</b>	<b>241.954</b>	<b>-1.487</b>	<b>-0,6</b>
DB Netze Fahrweg	44.116	42.930	+1.186	+2,8
DB Netze Personenbahnhöfe	5.122	5.095	+27	+0,5
DB Netze Energie	1.805	1.783	+22	+1,2
Sonstige	15.456	15.157	+299	+2,0
<b>DB-Konzern</b>	<b>306.966</b>	<b>306.919</b>	<b>+47</b>	<b>-</b>

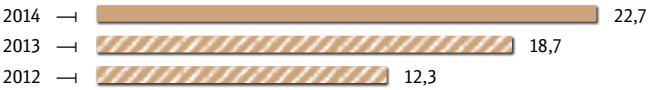

**MITARBEITER NACH REGIONEN  
PER 31.12. [IN NP]**

	2014	2013	± absolut	± %
Deutschland	195.805	195.912	-107	-0,1
Europa (ohne Deutschland)	86.944	87.270	-326	-0,4
Asien/Pazifik	14.008	13.755	+253	+1,8
Nordamerika	7.688	7.421	+267	+3,6
Übrige Welt	2.521	2.561	-40	-1,6
<b>DB-Konzern</b>	<b>306.966</b>	<b>306.919</b>	<b>+47</b>	<b>-</b>

## ÖKOLOGIE



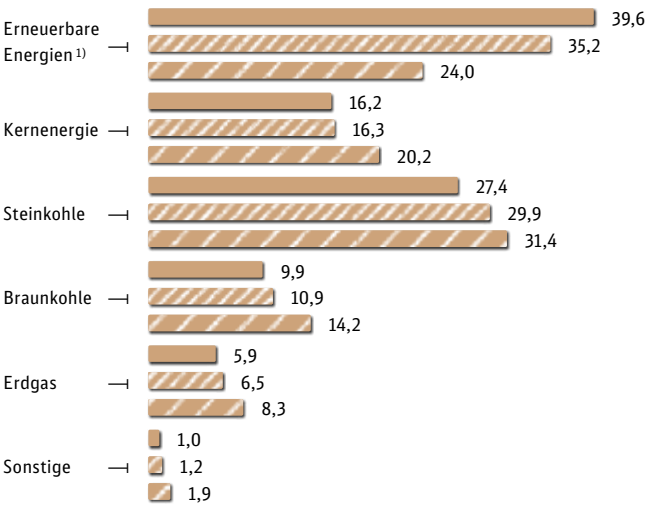
### REDUKTION SPEZIFISCHER CO<sub>2</sub>-EMISSIONEN IM VERGLEICH ZU 2006 [IN %]



Methodenänderung ab 2013 und mit DB Arriva; Effizienzverbesserungen gemäß IATA Fuel Measurement Protocol bei Luftfracht nicht einbezogen.



### BAHNSTROMMIX IN DEUTSCHLAND [IN %]



■ 2014 ■ 2013 ■ 2012

<sup>1)</sup> Inklusive grüne Angebote DB Bahn Fernverkehr, ohne Umwelt-Plus und Eco Plus.

Die Daten für das Jahr 2014 entsprechen den per Februar 2015 verfügbaren Erkenntnissen und Einschätzungen.



<b>LÄRMSANIERUNG UND -VORSORGE IN DEUTSCHLAND</b>	<b>2014</b>	2013	2012
<b>LÄRMSANIERUNG (BESTANDSNETZ)</b>			
Errichtete Schallschutzwände in km	55	62	55
Wohnungen mit passiven Maßnahmen <sup>1)</sup>	2.400	2.500	2.000
Lärmsanierte Strecke gesamt  in km <sup>1)</sup>	1.400	1.300	1.200
<b>LÄRMVORSORGE (NEU- UND AUSBAUSTRECKEN)</b>			
Errichtete Schallschutzwände in km	29	36	28
Wohnungen mit passiven Maßnahmen <sup>1)</sup>	8.100	2.800	8.200

<sup>1)</sup> Werte gerundet.



<b>GÜTERWAGEN MIT V-SOHL E IN DEUTSCHLAND</b>	<b>2014</b>	2013	2012
Neue Güterwagen gesamt	8.000	7.750	7.470
Umgerüstete Güterwagen gesamt	6.500	650	150
<b>Insgesamt</b>	<b>14.500</b>	<b>8.400</b>	<b>7.620</b>

Werte gerundet.





<b>ABFALLMENGE NACH ENTSORGUNGSARTEN</b>	<b>2014</b>	2013	2012
Abfall insgesamt in Tausend t	6.381	5.693	5.320
Recyclingquote  in %	95,6	94,2	94,1
Anteil thermische Verwertung in %	2,7	1,2	3,0
Anteil Beseitigung in %	1,7	4,6	2,9
Anteil gefährlicher Abfälle an Gesamtmenge <sup>1)</sup> in %	15,7	16,4	14,5

Ohne DB Arriva. Die Daten für das Jahr 2014 sind Hochrechnungen und entsprechen den per Dezember 2014 verfügbaren Erkenntnissen und Einschätzungen. Methodenänderung ab 2014. Werte für 2013 unbereinigt.

<sup>1)</sup> Gemäß Abfallverzeichnisverordnung, zum Beispiel Altöl.

## KENNZAHLEN NACH GESCHÄFTSFELDERN

## ÜBERBLICK PERSONENVERKEHR

	2014	2013	± absolut	± %
<b>Pünktlichkeit Schiene in Deutschland</b>  in %	<b>94,5</b>	<b>94,1</b>	-	-
DB Bahn Fernverkehr	76,5	73,9	-	-
DB Bahn Regio	94,9	94,6	-	-
<b>Pünktlichkeit Schiene DB Arriva</b>  in %	<b>91,4</b>	<b>91,7</b>	-	-
<b>PERSONENVERKEHR (SCHIENE UND BUS)</b>				
<b>Reisende</b> in Mio.	<b>4.348</b>	<b>4.355</b>	<b>-7</b>	<b>-0,2</b>
<b>Reisende/Tag</b> in Mio.	<b>11,9</b>	<b>11,9</b>	-	-
Leistungskennzahlen Schiene				
<b>Reisende</b> in Mio.	<b>2.254</b>	<b>2.235</b>	<b>+19</b>	<b>+0,9</b>
DB Bahn Fernverkehr	129,0	130,9	-1,9	-1,5
DB Bahn Regio	1.898	1.882	+16	+0,9
DB Arriva	223,4	218,8	+4,6	+2,1
Sonstige	3,9	3,5	+0,4	+11,4
<b>Reisende in Deutschland</b> in Mio.	<b>2.030</b>	<b>2.016</b>	<b>+14</b>	<b>+0,7</b>
<b>Reisende/Tag</b> in Mio.	<b>6,18</b>	<b>6,12</b>	<b>+0,06</b>	<b>+1,0</b>
DB Bahn Fernverkehr	0,35	0,36	-0,01	-2,8
DB Bahn Regio	5,20	5,16	+0,04	+0,8
DB Arriva	0,61	0,60	+0,01	+1,7
Sonstige	0,02	0,00	-	-
<b>Verkehrsleistung</b> in Mio. Pkm	<b>88.407</b>	<b>88.746</b>	<b>-339</b>	<b>-0,4</b>
DB Bahn Fernverkehr	36.102	36.777	-675	-1,8
DB Bahn Regio	43.573	43.568	+5	-
DB Arriva	8.638	8.309	+329	+4,0
Sonstige	93,8	91,7	+2,1	+2,3
<b>Betriebsleistung</b> in Mio. Trkm	<b>763,3</b>	<b>765,8</b>	<b>-2,5</b>	<b>-0,3</b>
DB Bahn Fernverkehr	142,8	142,6	+0,2	+0,1
DB Bahn Regio	487,2	487,7	-0,5	-0,1
DB Arriva	131,6	133,9	-2,3	-1,7
Sonstige	1,7	1,6	+0,1	+6,3
<b>Züge/Tag</b> <sup>1)</sup>	<b>24.840</b>	<b>25.193</b>	<b>-353</b>	<b>-1,4</b>
DB Bahn Fernverkehr	1.290	1.351	-61	-4,5
DB Bahn Regio	23.446	23.770	-324	-1,4
Sonstige	104	72	+32	+44,4
<b>LEISTUNGSKENNZAHLEN BUS</b>				
<b>Reisende</b> in Mio.	<b>2.094</b>	<b>2.120</b>	<b>-26</b>	<b>-1,2</b>
<b>Verkehrsleistung</b> <sup>1)</sup> in Mio. Pkm	<b>8.097</b>	<b>8.375</b>	<b>-278</b>	<b>-3,3</b>
Regionalbus	7.702	8.043	-341	-4,2
Fernbus	395	332	+63	+19,0
<b>Betriebsleistung</b> in Mio. Buskm	<b>1.601</b>	<b>1.574</b>	<b>+27</b>	<b>+1,7</b>

<sup>1)</sup> Ohne DB Arriva.

	2014	2013	± absolut	± %
<b>ROLLENDES MATERIAL</b>				
<b>ICE-Flotte <sup>1)</sup> in Zügen</b>	<b>253</b>	<b>253</b>	-	-
<b>Triebzüge <sup>2)</sup></b>	<b>4.874</b>	<b>4.503</b>	<b>+371</b>	<b>+8,2</b>
S-Bahn Gleichstrom	875	875	-	-
S-Bahn Wechselstrom	775	772	+3	+0,4
Dieseltriebzüge	2.014	1.920	+94	+4,9
Schienenomnibusse	15	15	-	-
Elektrotriebzüge	1.195	921	+274	+29,8
<b>Lokomotiven</b>	<b>1.429</b>	<b>1.490</b>	<b>-61</b>	<b>-4,1</b>
DB Bahn Fernverkehr <sup>3)</sup>	417	430	-13	-3,0
DB Bahn Regio	988	1.039	-51	-4,9
DB Arriva	22	19	+3	+15,8
Sonstige	2	2	-	-
<b>Reisezugwagen <sup>4)</sup></b>	<b>6.711</b>	<b>7.043</b>	<b>-332</b>	<b>-4,7</b>
DB Bahn Fernverkehr	2.763	2.871	-108	-3,8
DB Bahn Regio	3.852	4.076	-224	-5,5
DB Arriva	96	96	-	-
<b>Sitzplätze in Tausend</b>	<b>1.379</b>	<b>1.317</b>	<b>+62</b>	<b>+4,7</b>
DB Bahn Fernverkehr	203	204	-1	-0,5
DB Bahn Regio	1.052	991	+61	+6,2
DB Arriva	121	119	+2	+1,7
Sonstige	3	3	-	-
<b>BUSFLOTTE <sup>5)</sup></b>				
<b>Busse</b>	<b>29.234</b>	<b>29.824</b>	<b>-590</b>	<b>-2,0</b>
DB Bahn Regio	13.571	13.696	-125	-0,9
DB Arriva	15.663	16.128	-465	-2,9
<b>SONSTIGES</b>				
<b>Fahrkartenautomaten</b>	<b>7.268</b>	<b>7.297</b>	<b>-29</b>	<b>-0,4</b>
DB Bahn Regio	483	501	-18	-3,6
Kombinierte Automaten	6.785	6.796	-11	-0,2
<b>BahnCards per 31.12. in Tausend</b>	<b>5.091</b>	<b>4.967</b>	<b>+124</b>	<b>+2,5</b>
BahnCard 100	43	42	+1	+2,4
BahnCard 50	1.386	1.480	-94	-6,4
BahnCard 25	3.662	3.445	+217	+6,3
<b>Teilnehmer BahnBonus-Programm per 31.12. in Tausend</b>	<b>3.326</b>	<b>3.308</b>	<b>+18</b>	<b>+0,5</b>

<sup>1)</sup> Ohne die zwölf im Jahr 2014 im Probetrieb eingesetzten ICE 3.

<sup>2)</sup> Inklusive ICE T, ICE TD und ICE 3 sowie Schienenomnibussen.

<sup>3)</sup> Inklusive ICE-1- und ICE-2-Triebköpfen.

<sup>4)</sup> Inklusive ICE-Wagen.

<sup>5)</sup> Eigentums- und Fremdbestand.

## DB BAHN FERNVERKEHR



	2014	2013	± absolut	± %
<b>Pünktlichkeit Schiene</b> in %	76,5	73,9	-	-
<b>Anschlussgrad Fernverkehr/ Fernverkehr</b> in %	86,3	86,3	-	-
<b>Kundenzufriedenheit</b> in Zi	75	74	-	-
<b>Gesamtumsatz</b> in Mio. €	4.034	4.083	-49	-1,2
davon Außenumsatz	3.885	3.933	-48	-1,2
<b>EBIT bereinigt</b> in Mio. €	212	323	-111	-34,4
<b>EBITDA bereinigt</b> in Mio. €	546	649	-103	-15,9
<b>EBITDA-Marge (bereinigt)</b> in %	13,5	15,9	-	-
<b>Brutto-Investitionen</b> in Mio. €	235	168	+67	+39,9
<b>Mitarbeiter</b> per 31.12. in VZP	16.461	16.564	-103	-0,6
<b>Mitarbeiterzufriedenheit</b> - Index 2014/2012	3,6	3,6	-	-
<b>Frauenanteil in Deutschland</b> per 31.12. in %	26,9	26,9	-	-
<b>Gesundheitsstand in Deutschland</b> in %	93,7	93,6	-	-
<b>Deckung externer Nachführungs- bedarf in Deutschland</b> in %	90,8	100	-	-
<b>Reduktion spezifischer Endenergie- verbrauch Schiene im Vergleich zu 2006</b> (bezogen auf Pkm) in %	21,3	18,9	-	-
<b>LEISTUNGSKENNZAHLEN</b>				
<b>Reisende</b> in Mio.	129,0	130,9	-1,9	-1,5
ICE	78,0	78,8	-0,8	-1,0
IC/EC	47,4	47,9	-0,5	-1,0
Übrige Produkte	3,6	4,2	-0,6	-14,3
<b>Reisende/Tag</b> in Mio.	0,35	0,36	-0,01	-2,8
<b>Verkehrsleistung</b> in Mio. Pkm	36.102	36.777	-675	-1,8
ICE	24.316	25.178	-862	-3,4
IC/EC	10.552	10.155	+397	+3,9
Übrige Produkte	1.234	1.444	-210	-14,5
<b>Betriebsleistung</b> in Mio. Trkm	142,8	142,6	+0,2	+0,1
<b>Mittlere Reiseweite</b> in km	279,9	281,0	-1,1	-0,4
davon ICE	311,7	319,5	-7,8	-2,4
davon IC/EC	222,6	212,0	+10,6	+5,0
<b>Auslastung</b> in %	49,9	50,7	-	-
<b>Züge/Tag</b>	1.290	1.351	-61	-4,5
<b>Reisende Bus</b> in Mio.	0,5	0,3	+0,2	+66,7
<b>Verkehrsleistung Bus</b> in Mio. Pkm	187	110	+77	+70,0
<b>ROLLENDES MATERIAL</b>				
<b>Lokomotiven</b>	253	266	-13	-4,9
Elektrische Lokomotiven	218	228	-10	-4,4
Diesellokomotiven	35	38	-3	-7,9

	2014	2013	± absolut	± %
<b>Reisezugwagen</b>	<b>1.746</b>	<b>1.854</b>	<b>-108</b>	<b>-5,8</b>
IC/EC	1.354	1.367	-13	-1,0
Speisewagen	113	148	-35	-23,6
Liegewagen	132	139	-7	-5,0
Schlafwagen	42	42	-	-
Doppelstockwagen	0	33	-33	-100
Sonstige (inkl. Gepäckwagen)	105	125	-20	-16,0
<b>ICE-Flotte <sup>1)</sup> in Zügen</b>	<b>253</b>	<b>253</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>ICE 1</b>				
<b>Anzahl Züge</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Triebköpfe</b>	<b>118</b>	<b>118</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Mittelwagen</b>	<b>708</b>	<b>708</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
1. Klasse	195	195	-	-
2. Klasse	454	454	-	-
Bordrestaurant-Wagen	59	59	-	-
<b>ICE 2</b>				
<b>Anzahl Züge</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Triebköpfe</b>	<b>46</b>	<b>46</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Steuerwagen</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Mittelwagen</b>	<b>264</b>	<b>264</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
1. Klasse	88	88	-	-
2. Klasse	132	132	-	-
Bordrestaurant-Wagen	44	44	-	-
<b>ICE T</b>				
<b>Triebzüge</b>	<b>67</b>	<b>67</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Triebwagen</b>	<b>260</b>	<b>260</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Endwagen</b>	<b>136</b>	<b>136</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Mittelwagen</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>ICE TD</b>				
<b>Triebzüge</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Triebwagen</b>	<b>78</b>	<b>78</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Endwagen	39	39	-	-
Mittelwagen	39	39	-	-
<b>ICE 3 <sup>1)</sup></b>				
<b>Triebzüge</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Triebwagen</b>	<b>256</b>	<b>256</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
1. Klasse	64	64	-	-
2. Klasse	192	192	-	-
<b>Beiwagen</b>	<b>256</b>	<b>256</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
1. Klasse	64	64	-	-
2. Klasse	128	128	-	-
Bordrestaurant-Wagen	64	64	-	-
<b>Sitzplätze</b>	<b>203.391</b>	<b>204.524</b>	<b>-1.133</b>	<b>-0,6</b>
1. Klasse	43.598	43.523	+75	+0,2
2. Klasse	159.793	161.001	-1.208	-0,8

<sup>1)</sup> Ohne die zwölf im Jahr 2014 im Probetrieb eingesetzten ICE 3.



## DB BAHN REGIO



	2014	2013	± absolut	± %
<b>Pünktlichkeit Schiene</b> in %	<b>94,9</b>	<b>94,6</b>	-	-
Pünktlichkeit Regionalzüge  in %	93,1	92,5	-	-
Pünktlichkeit S-Bahnen Wechselstrom  in %	95,1	95,1	-	-
Pünktlichkeit S-Bahnen Gleichstrom  in %	97,7	97,6	-	-
<b>Kundenzufriedenheit Schiene</b> in Zi	<b>69</b>	<b>68</b>	-	-
<b>Kundenzufriedenheit Bus</b> in Zi	<b>75</b>	<b>74</b>	-	-
<b>Gesamtumsatz</b> in Mio. €	<b>8.831</b>	<b>8.839</b>	-8	-0,1
davon Außenumsatz	8.721	8.734	-13	-0,1
davon Bestellerentgelte	4.128	4.168	-40	-1,0
<b>EBIT bereinigt</b> in Mio. €	<b>843</b>	<b>777</b>	+66	+8,5
<b>EBITDA bereinigt</b> in Mio. €	<b>1.452</b>	<b>1.337</b>	+115	+8,6
<b>Brutto-Investitionen</b> in Mio. €	<b>1.927</b>	<b>908</b>	+1.019	+112
<b>Mitarbeiter</b> per 31.12. in VZP	<b>36.605</b>	<b>36.878</b>	-273	-0,7
<b>Mitarbeiterzufriedenheit</b> - Index 2014/2012	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>	-	-
<b>Frauenanteil in Deutschland</b> per 31.12. in %	<b>16,0</b>	<b>15,7</b>	-	-
<b>Gesundheitsstand in Deutschland</b> in %	<b>92,9</b>	<b>93,1</b>	-	-
<b>Deckung externer Nachführungsbedarf in Deutschland</b> in %	<b>99,9</b>	<b>95,5</b>	-	-
<b>Reduktion spezifischer Endenergieverbrauch Schiene im Vergleich zu 2006</b> (bezogen auf Pkm) in %	<b>25,7</b>	<b>20,6</b>	-	-
<b>Reduktion spezifischer Endenergieverbrauch Bus im Vergleich zu 2006</b> (bezogen auf Buskm) in %	<b>-0,9</b>	<b>-4,1</b>	-	-
<b>LEISTUNGSKENNZAHLEN (SCHIENE)</b>				
<b>Reisende</b> in Mio.	<b>1.898</b>	<b>1.882</b>	+16	+0,9
<b>Reisende/Tag</b> in Mio.	<b>5,20</b>	<b>5,16</b>	+0,04	+0,8
<b>Verkehrsleistung</b> in Mio. Pkm	<b>43.573</b>	<b>43.568</b>	+5	-
<b>Betriebsleistung</b> in Mio. Trkm	<b>487,2</b>	<b>487,7</b>	-0,5	-0,1
<b>Züge/Tag</b>	<b>23.446</b>	<b>23.770</b>	-324	-1,4
<b>Mittlere Reiseweite</b> in km	<b>23,0</b>	<b>23,1</b>	-0,1	-0,4
<b>ROLLENDES MATERIAL</b>				
<b>Lokomotiven</b>	<b>988</b>	<b>1.039</b>	-51	-4,9
Elektrische Lokomotiven	836	884	-48	-5,4
Diesellokomotiven	152	155	-3	-1,9
<b>Triebzüge</b>	<b>4.023</b>	<b>3.654</b>	+369	+10,1
S-Bahn Gleichstrom	815	815	-	-
S-Bahn Wechselstrom	775	772	+3	+0,4
Dieseltriebzüge	1.530	1.433	+97	+6,8
Schienenomnibusse	6	6	-	-
Elektrotriebzüge	897	628	+269	+42,8

	2014	2013	± absolut	± %
<b>Triebwagen</b>	<b>11.308</b>	<b>9.899</b>	<b>+1.409</b>	<b>+14,2</b>
S-Bahn Gleichstrom	1.794	1.794	-	-
S-Bahn Wechselstrom	2.950	2.935	+15	+0,5
Dieseltriebwagen	3.128	2.833	+295	+10,4
Schienenomnibusse	6	6	-	-
Elektrotriebwagen	3.430	2.331	+1.099	+47,1
<b>Reisezugwagen</b>	<b>3.852</b>	<b>4.076</b>	<b>-224</b>	<b>-5,5</b>
Doppelstockwagen	2.260	2.319	-59	-2,5
Sonstige Personenwagen (inkl. Gepäckwagen)	1.592	1.757	-165	-9,4
<b>Sitzplätze in Tausend</b>	<b>1.052</b>	<b>991</b>	<b>+61</b>	<b>+6,2</b>
1. Klasse	77	74	+3	+4,1
2. Klasse (inkl. Klappsitzen)	975	917	+58	+6,3
<b>LEISTUNGSKENNZAHLEN (BUS)</b>				
<b>Reisende</b> in Mio.	<b>669,6</b>	<b>706,2</b>	<b>-36,6</b>	<b>-5,2</b>
<b>Verkehrsleistung</b> in Mio. Pkm	<b>7.909</b>	<b>8.256</b>	<b>-347</b>	<b>-4,2</b>
<b>Betriebsleistung</b> in Mio. Buskm	<b>588,7</b>	<b>598,2</b>	<b>-9,5</b>	<b>-1,6</b>
<b>BUSFLOTTE</b>				
<b>Busse</b>	<b>13.571</b>	<b>13.696</b>	<b>-125</b>	<b>-0,9</b>
Eigentumsbestand	4.907	4.852	+55	+1,1
Fremdbestand	8.664	8.844	-180	-2,0

## DB ARRIVA









	2014	2013	± absolut	± %
<b>Pünktlichkeit Schiene</b> in %	<b>91,4</b>	<b>91,7</b>	-	-
<b>Kundenzufriedenheit Bus und Schiene in Großbritannien</b> in Zi	<b>82</b>	<b>83</b>	-	-
<b>Gesamtumsatz</b> in Mio. €	<b>4.491</b>	<b>4.180</b>	<b>+311</b>	<b>+7,4</b>
davon Außenumsatz	4.485	4.175	+310	+7,4
<b>EBIT bereinigt</b> in Mio. €	<b>265</b>	<b>245</b>	<b>+20</b>	<b>+8,2</b>
<b>EBITDA bereinigt</b> in Mio. €	<b>498</b>	<b>467</b>	<b>+31</b>	<b>+6,6</b>
<b>Brutto-Investitionen</b> in Mio. €	<b>296</b>	<b>275</b>	<b>+21</b>	<b>+7,6</b>
<b>Mitarbeiter</b> per 31.12. in VZP	<b>45.712</b>	<b>46.718</b>	<b>-1.006</b>	<b>-2,2</b>
<b>Mitarbeiterzufriedenheit</b> - Index 2014/2012	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>	-	-
<b>Ausfallzeiten</b> in %	<b>4,9</b>	<b>4,5</b>	-	-
<b>Fluktuation von Mitarbeitern</b> in %	<b>6,2</b>	<b>6,4</b>	-	-
<b>Reduktion spezifischer CO<sub>2e</sub>-Emissionen Schiene im Vergleich zu 2006</b> (bezogen auf Wageneinheiten) in %	<b>10,1</b>	<b>9,6</b>	-	-
<b>Reduktion spezifischer CO<sub>2e</sub>-Emissionen Bus im Vergleich zu 2006</b> (bezogen auf Buskm) in %	<b>14,9</b>	<b>12,8</b>	-	-

	2014	2013	± absolut	± %
<b>LEISTUNGSKENNZAHLEN (SCHIENE)</b>				
<b>Reisende</b> in Mio.	223,4	218,8	+4,6	+2,1
<b>Reisende/Tag</b> in Mio.	0,61	0,60	+0,01	+1,7
<b>Verkehrsleistung</b> in Mio. Pkm	8.638	8.309	+329	+4,0
<b>Betriebsleistung</b> in Mio. Trkm	131,6	133,9	-2,3	-1,7
<b>ROLLENDES MATERIAL</b>				
<b>Lokomotiven (Diesel)</b>	22	19	+3	+15,8
<b>Triebzüge</b>	713	711	+2	+0,3
S-Bahn Gleichstrom	60	60	-	-
Dieseltriebzüge	442	445	-3	-0,7
Elektrotriebzüge	167	162	+5	+3,1
Straßenbahnen	44	44	-	-
<b>Triebwagen</b>	1.974	1.931	+43	+2,2
S-Bahn Gleichstrom	120	120	-	-
Dieseltriebwagen	1.218	1.213	+5	+0,4
Elektrotriebwagen	592	554	+38	+6,9
Straßenbahnen	44	44	-	-
<b>Reisezugwagen</b>	96	96	-	-
EC/IC	83	83	-	-
Speisewagen	7	7	-	-
Sonstige (inkl. Gepäckwagen)	6	6	-	-
<b>Sitzplätze</b>	121.093	119.123	+1.970	+1,7
1. Klasse	3.774	3.494	+280	+8,0
2. Klasse (inkl. Klappsitzen)	117.319	115.629	+1.690	+1,5
<b>LEISTUNGSKENNZAHLEN (BUS)</b>				
<b>Reisende</b> in Mio.	1.424	1.413	+11	+0,8
<b>Betriebsleistung</b> in Mio. Buskm	1.003	975,2	27,8	+2,9
<b>BUSFLOTTE</b>				
<b>Busse</b>	15.663	16.128	-465	-2,9
Eigentumsbestand	15.174	15.540	-366	-2,4
Fremdbestand	489	588	-99	-16,8

## DB SCHENKER RAIL



	2014	2013	± absolut	± %
<b>Pünktlichkeit</b> in %	68,0	67,0	-	-
<b>Marktanteil in Europa</b> in %	24,3	25,1	-	-
<b>Gesamtumsatz</b> in Mio. €	4.863	4.843	+20	+0,4
davon Außenumsatz	4.517	4.495	+22	+0,5
<b>EBIT bereinigt</b> in Mio. €	46	57	-11	-19,3
<b>EBIT-Marge (bereinigt)</b> in %	0,9	1,2	-	-
<b>EBITDA bereinigt</b> in Mio. €	343	352	-9	-2,6
<b>Brutto-Investitionen</b> in Mio. €	195	182	+13	+7,1

	2014	2013	± absolut	± %
<b>Mitarbeiter per 31.12. in VZP</b>	<b>30.842</b>	<b>30.925</b>	<b>- 83</b>	<b>- 0,3</b>
<b>Mitarbeiterzufriedenheit</b>  - Index 2014/2012	<b>3,5</b>	<b>3,4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Frauenanteil in Deutschland</b>  per 31.12. in %	<b>11,2</b>	<b>11,1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Gesundheitsstand in Deutschland</b>  in %	<b>93,3</b>	<b>93,3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Deckung externer Nachführungsbedarf in Deutschland</b>  in %	<b>98,6</b>	<b>98,8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Reduktion spezifischer Endenergieverbrauch im Vergleich zu 2006</b>  in %	<b>16,8</b>	<b>14,3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Anzahl mit Flüsterbremsen umgerüsteter Güterwagen gesamt</b>  <sup>1)</sup>	<b>6.500</b>	<b>650</b>	<b>+ 5.850</b>	<b>-</b>
<b>LEISTUNGSKENNZAHLEN</b>				
<b>Beförderte Güter</b> in Mio. t	<b>329,1</b>	<b>390,1</b>	<b>- 61,0</b>	<b>- 15,6</b>
davon in Deutschland	221,5	229,5	- 8,0	- 3,5
<b>Verkehrsleistung</b> in Mio. tkm	<b>102.871</b>	<b>104.259</b>	<b>- 1.388</b>	<b>- 1,3</b>
davon in Deutschland	74.818	75.247	- 429	- 0,6
<b>Betriebsleistung</b> in Mio. Trkm	<b>193,2</b>	<b>196,0</b>	<b>- 2,8</b>	<b>- 1,4</b>
<b>Züge/Tag</b>	<b>4.742</b>	<b>4.891</b>	<b>- 149</b>	<b>- 3,0</b>
<b>Mittlere Transportweite</b>	<b>312,6</b>	<b>267,3</b>	<b>+ 45,3</b>	<b>+ 16,9</b>
<b>Auslastung</b> in t pro Zug	<b>532,5</b>	<b>531,9</b>	<b>+ 0,6</b>	<b>+ 0,1</b>
<b>ROLLENDES MATERIAL</b>				
<b>Lokomotiven</b>	<b>2.878</b>	<b>3.067</b>	<b>- 189</b>	<b>- 6,2</b>
Elektrische Lokomotiven	1.250	1.284	- 34	- 2,6
Diesellokomotiven	1.628	1.783	- 155	- 8,7
<b>Wagen</b>	<b>89.383</b>	<b>91.930</b>	<b>- 2.547</b>	<b>- 2,8</b>
davon mit Flüsterbremsen	21.787	18.607	+ 3.180	+ 17,1
Eigentumsbestand	78.841	83.574	- 4.733	- 5,7
Gedeckte Wagen	15.778	16.869	- 1.091	- 6,5
Offene Wagen	26.106	27.873	- 1.767	- 6,3
Flachwagen	36.045	37.639	- 1.594	- 4,2
Behälterwagen	912	1.193	- 281	- 23,6
Geleaste Wagen	3.240	3.522	- 282	- 8,0
Angemietete Wagen	7.974	8.737	- 763	- 8,7
Vermietete Wagen (-)	672	3.903	- 3.231	- 82,8
<b>Ladekapazität der Güterwagen</b> in Tausend t	<b>5.480</b>	<b>5.514</b>	<b>- 34</b>	<b>- 0,6</b>
Eigentumsbestand	4.802	5.085	- 283	- 5,6
Gedeckte Wagen	733	780	- 47	- 6,0
Offene Wagen	1.605	1.729	- 124	- 7,2
Flachwagen	2.436	2.534	- 98	- 3,9
Behälterwagen	28	42	- 14	- 33,3
Geleaste Wagen	236	250	- 14	- 5,6
Angemietete Wagen	465	636	- 171	- 26,9
Vermietete Wagen (-)	23	457	- 434	- 95,0

1) Werte gerundet.

## DB SCHENKER LOGISTICS



	2014	2013	± absolut	± %
<b>Gesamtumsatz</b> in Mio. €	<b>14.943</b>	<b>14.857</b>	<b>+86</b>	<b>+0,6</b>
davon Außenumsatz	14.894	14.814	+80	+0,5
davon europäischer Landverkehr	6.362	6.370	-8	-0,1
davon Luft- und Seefracht	6.550	6.647	-97	-1,5
davon Kontraktlogistik	2.030	1.841	+189	+10,3
<b>Rohertragsmarge</b> in %	<b>33,1</b>	<b>32,2</b>	-	-
<b>EBIT bereinigt</b> in Mio. €	<b>332</b>	<b>335</b>	<b>-3</b>	<b>-0,9</b>
<b>EBIT-Marge (bereinigt)</b> in %	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>	-	-
<b>EBITDA bereinigt</b> in Mio. €	<b>520</b>	<b>518</b>	<b>+2</b>	<b>+0,4</b>
<b>Brutto-Investitionen</b> in Mio. €	<b>240</b>	<b>335</b>	<b>-95</b>	<b>-28,4</b>
<b>Mitarbeiter</b> per 31.12. in VZP	<b>64.810</b>	<b>64.051</b>	<b>+759</b>	<b>+1,2</b>
<b>Mitarbeiterzufriedenheit</b> - Index 2014/2012	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	-	-
<b>Frauenanteil in Deutschland</b> per 31.12. in %	<b>32,6</b>	<b>33,1</b>	-	-
<b>Gesundheitsstand in Deutschland</b> in %	<b>95,8</b>	<b>95,7</b>	-	-
<b>Reduktion spezifischer CO<sub>2</sub>-Emissionen (europäischer Landverkehr) im Vergleich zu 2006</b> (bezogen auf tkm) in %	<b>14,6</b>	<b>11,0</b>	-	-
<b>Reduktion spezifischer CO<sub>2</sub>-Emissionen (Luftfracht) im Vergleich zu 2006</b> (bezogen auf tkm) in % <sup>1)</sup>	<b>10,8</b>	<b>-0,6</b>	-	-
<b>Reduktion spezifischer CO<sub>2</sub>-Emissionen (Seefracht) im Vergleich zu 2006</b> (bezogen auf tkm) in %	<b>45,6</b>	<b>42,4</b>	-	-
<b>LEISTUNGSKENNZAHLEN</b>				
<b>Sendungen im europäischen Landverkehr</b> in Tausend	<b>98.867</b>	<b>95.543</b>	<b>+3.324</b>	<b>+3,5</b>
<b>Luftfrachtvolumen (Export)</b> in Tausend t	<b>1.112</b>	<b>1.092</b>	<b>+20</b>	<b>+1,8</b>
<b>Seefrachtvolumen (Export)</b> in Tausend TEU	<b>1.983</b>	<b>1.891</b>	<b>+92</b>	<b>+4,9</b>
<b>Lagerhausfläche Kontraktlogistik</b> in Mio. m <sup>2</sup>	<b>7,1</b>	<b>6,2</b>	<b>+0,9</b>	<b>+14,5</b>

<sup>1)</sup> 2014 unter Einbeziehung von Effizienzverbesserungen gemäß IATA Fuel Measurement Protocol seit 2006. Basis metrische Tonnen.

## DB DIENSTLEISTUNGEN



	2014	2013	± absolut	± %
<b>Kundenzufriedenheit<sup>1)</sup></b> in ZI	61	64	-	-
<b>Gesamtumsatz</b> in Mio. €	3.172	3.184	-12	-0,4
davon Außenumsatz	259	283	-24	-8,5
<b>EBIT bereinigt</b> in Mio. €	82	29	+53	-
<b>EBITDA bereinigt</b> in Mio. €	270	211	+59	+28,0
<b>Brutto-Investitionen</b> in Mio. €	262	248	+14	+5,6
<b>Mitarbeiter</b> per 31.12. in VZP	25.476	26.319	-843	-3,2
<b>Mitarbeiterzufriedenheit</b> - Index 2014/2012	3,5	3,5	-	-
<b>Frauenanteil in Deutschland</b> per 31.12. in %	19,0	18,5	-	-
<b>Gesundheitsstand in Deutschland</b> in %	93,3	93,2	-	-
<b>Deckung externer Nachführungsbedarf in Deutschland</b> in %	99,0	99,7	-	-
<b>Durchschnittlicher CO<sub>2</sub>-Ausstoß Neu-PKW Langzeitmiete<sup>2)</sup></b> in g/km	121,7	126,4	-4,7	-3,7
<b>Reduktion spezifischer Wärmeverbrauch in der Fahrzeuginstandhaltung im Vergleich zu 2006</b> in %	20,9	21,1	-	-
<b>Verbesserung Energieeffizienz in Rechenzentren im Vergleich zu 2010</b> (Power User Effectiveness; PUE) in %	1,66	1,62	-	-
<b>FUHRPARK</b>				
<b>Kraftfahrzeuge<sup>3)</sup></b>	23.901	25.212	-1.311	-5,2
<b>Kraftfahrzeuge im Fuhrparkmanagement<sup>4)</sup></b>	694	800	-106	-13,3
<b>Carsharing-Fahrzeuge</b>	3.815	3.861	-46	-1,2
davon DB-Fahrzeuge	1.286	1.282	+4	+0,3
<b>Carsharing-Präsenz (Städte)</b>	239	270	-31	-11,5
<b>Call a Bikes (Fahrräder)</b>	9.396	9.071	+325	+3,6
davon e-Call a Bikes	133	132	+1	+0,8
<b>Call-a-Bike-Präsenz (Städte)</b>	45	51	-6	-11,8

<sup>1)</sup> Methodenänderung ab 2013.

<sup>2)</sup> Fahrzeuge, die durch DB FuhrparkService beschafft und DB-konzernintern mit Laufzeiten von mehr als zwei Jahren vermietet werden.

<sup>3)</sup> Ohne BundeswehrFuhrparkService, Mobility Solutions - Schweiz, Carsharing und Fuhrparkmanagement.

<sup>4)</sup> Ohne BundeswehrFuhrparkService, Mobility Solutions - Schweiz, Carsharing.

## DB NETZE FAHRWEG



	2014	2013	± absolut	± %
<b>Pünktlichkeit Schiene DB-Konzern in Deutschland</b> in %	<b>94,3</b>	<b>94,0</b>	-	-
<b>Pünktlichkeit</b> <sup>1)</sup> in Deutschland in %	<b>94,2</b>	<b>93,8</b>	-	-
<b>Kundenzufriedenheit</b> in Zi	<b>71</b>	<b>72</b>	-	-
<b>Gesamtumsatz</b> in Mio. €	<b>4.951</b>	<b>4.769</b>	<b>+182</b>	<b>+3,8</b>
davon Außenumsatz	1.118	1.024	+94	+9,2
Anteil Außenumsatz in %	22,6	21,5	+1	+5,1
<b>EBIT bereinigt</b> in Mio. €	<b>562</b>	<b>665</b>	<b>-103</b>	<b>-15,5</b>
<b>EBITDA bereinigt</b> in Mio. €	<b>1.503</b>	<b>1.556</b>	<b>-53</b>	<b>-3,4</b>
<b>ROCE</b> in %	<b>3,1</b>	<b>3,7</b>	-	-
<b>Brutto-Investitionen</b> in Mio. €	<b>5.261</b>	<b>5.333</b>	<b>-72</b>	<b>-1,4</b>
<b>Netto-Investitionen</b> in Mio. €	<b>1.113</b>	<b>1.080</b>	<b>+33</b>	<b>+3,1</b>
<b>Mitarbeiter</b> per 31.12. in VZP	<b>43.382</b>	<b>42.206</b>	<b>+1.176</b>	<b>+2,8</b>
<b>Mitarbeiterzufriedenheit</b> - Index 2014/2012	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>	-	-
<b>Frauenanteil in Deutschland</b> per 31.12. in %	<b>16,8</b>	<b>16,5</b>	-	-
<b>Gesundheitsstand in Deutschland</b> in %	<b>95,0</b>	<b>94,8</b>	-	-
<b>Deckung externer Nachführungsbedarf in Deutschland</b> in %	<b>98,4</b>	<b>99,6</b>	-	-
<b>Lärmsanierte Strecke gesamt</b> in km <sup>2)</sup>	<b>1.400</b>	<b>1.300</b>	-	-
<b>LEISTUNGSKENNZAHLEN</b>				
<b>Betriebsleistung</b> in Mio. Trkm	<b>1.044</b>	<b>1.035</b>	<b>+9</b>	<b>+0,9</b>
davon konzernerne Kunden	261,0	247,4	+13,6	+5,5
davon DB Netze Fahrweg	1.043	1.033	+10	+1,0
<b>INFRASTRUKTUR</b> <sup>3)</sup>				
<b>Betriebslänge</b> in km	<b>33.426</b>	<b>33.448</b>	<b>-22</b>	<b>-0,1</b>
davon elektrisch betrieben	19.994	19.876	+118	+0,6
davon DB Netze Fahrweg	33.281	33.295	-14	-
Normalspur	33.274	33.288	-14	-
andere Spurbreiten	7	7	-	-
<b>Länge aller Gleise</b> in km	<b>61.386</b>	<b>61.477</b>	<b>-91</b>	<b>-0,1</b>
davon DB Netze Fahrweg	61.090	61.153	-63	-0,1
<b>Weichen und Kreuzungen</b>	<b>69.145</b>	<b>70.031</b>	<b>-886</b>	<b>-1,3</b>
davon DB Netze Fahrweg	68.516	69.400	-884	-1,3
<b>Bahnhöfe</b>	<b>3.228</b>	<b>3.245</b>	<b>-17</b>	<b>-0,5</b>
davon DB Netze Fahrweg	3.207	3.223	-16	-0,5
<b>Haltepunkte</b>	<b>2.874</b>	<b>2.891</b>	<b>-17</b>	<b>-0,6</b>
davon DB Netze Fahrweg	2.856	2.873	-17	-0,6
<b>Stellwerke</b>	<b>3.095</b>	<b>3.261</b>	<b>-166</b>	<b>-5,1</b>
davon elektronisch	424	407	+17	+4,2
davon DB Netze Fahrweg	3.090	3.256	-166	-5,1
davon elektronisch	424	407	+17	+4,2

1) DB-konzernerne und -interne Eisenbahnverkehrsunternehmen.

2) Werte gerundet.

3) Inklusive Infra Silesia S.A. und UBB Usedomer Bäderbahn GmbH.



	2014	2013	± absolut	± %
<b>Bahnübergänge</b>	<b>13.882</b>	<b>14.004</b>	<b>-122</b>	<b>-0,9</b>
davon technisch gesichert	9.758	9.780	-22	-0,2
davon DB Netze Fahrweg	13.777	13.890	-113	-0,8
davon technisch gesichert	9.698	9.720	-22	-0,2
<b>Schallschutzwände in km</b>	<b>1.355</b>	<b>1.272</b>	<b>+83</b>	<b>+6,5</b>
<b>Tunnel</b>	<b>701</b>	<b>695</b>	<b>+6</b>	<b>+0,9</b>
in untertägiger Bauweise	553	553	-	-
in obertägiger Bauweise	148	142	+6	+4,2
Länge Tunnel in km	509,2	512,1	-2,9	-0,6
Länge des längsten Tunnels in m	10.779	10.779	-	-
<b>Eisenbahnbrücken</b>	<b>24.995</b>	<b>25.007</b>	<b>-12</b>	<b>-</b>
davon DB Netze Fahrweg	24.970	24.982	-12	-
<b>Privatgleisanschlüsse</b>	<b>2.373</b>	<b>2.395</b>	<b>-22</b>	<b>-0,9</b>

## DB NETZE PERSONENBAHNHÖFE















	2014	2013	± absolut	± %
<b>Anlagenqualität</b> in Schulnote	<b>3,00</b>	<b>3,03</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Kundenzufriedenheit Verkehrsstation (Reisende/Besucher)</b> in Zi	<b>69</b>	<b>67</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Kundenzufriedenheit Verkehrsstation (EVU und Aufgabenträger)</b> in Zi	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Kundenzufriedenheit Mieter</b> in Zi	<b>77</b>	<b>74</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Gesamtumsatz</b> in Mio. €	<b>1.172</b>	<b>1.119</b>	<b>+53</b>	<b>+4,7</b>
davon Außenumsatz	464	428	+36	+8,4
davon Vermietung	325	312	+13	+4,2
<b>EBIT bereinigt</b> in Mio. €	<b>240</b>	<b>229</b>	<b>+11</b>	<b>+4,8</b>
<b>EBITDA bereinigt</b> in Mio. €	<b>375</b>	<b>363</b>	<b>+12</b>	<b>+3,3</b>
<b>ROCE</b> in %	<b>8,4</b>	<b>7,8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Brutto-Investitionen</b> in Mio. €	<b>559</b>	<b>617</b>	<b>-58</b>	<b>-9,4</b>
<b>Mitarbeiter</b> per 31.12. in VZP	<b>4.867</b>	<b>4.835</b>	<b>+32</b>	<b>+0,7</b>
<b>Mitarbeiterzufriedenheit</b> - Index 2014/2012	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Frauenanteil in Deutschland</b> per 31.12. in %	<b>47,7</b>	<b>46,9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Gesundheitsstand in Deutschland</b> in %	<b>93,9</b>	<b>93,5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Deckung externer Nachführungsbedarf in Deutschland</b> in %	<b>100</b>	<b>97,7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Reduktion absoluter Primärenergieverbrauch (Bahnhöfe) im Vergleich zu 2010</b> in %	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>LEISTUNGSKENNZAHLEN</b>				
<b>Ungewichtete Stationshalte</b> in Mio.	<b>148,4</b>	<b>146,2</b>	<b>+2,2</b>	<b>+1,5</b>
davon konzernexterne Kunden	28,6	27,2	+1,4	+5,1
DB Netze Personenbahnhöfe	145,4	143,2	+2,2	+1,5
Sonstige <sup>1)</sup>	3,0	3,0	-	-

<sup>1)</sup> DB RegioNetz Infrastruktur GmbH und UBB Usedomer Bäderbahn GmbH.

	2014	2013	± absolut	± %
<b>INFRASTRUKTUR</b>				
<b>Zahl der Personenbahnhöfe</b>	<b>5.676</b>	<b>5.668</b>	<b>+8</b>	<b>+0,1</b>
DB Netze Personenbahnhöfe	5.383	5.373	+10	+0,2
Sonstige <sup>1)</sup>	293	295	-2	-0,7

<sup>1)</sup> DB RegioNetz Infrastruktur GmbH und UBB Usedomer Bäderbahn GmbH.

## DB NETZE ENERGIE

	2014	2013	± absolut	± %
  				
<b>Versorgungssicherheit</b>  in % <sup>1)</sup>	<b>99,99</b>	<b>99,99</b>	-	-
<b>Kundenzufriedenheit</b>  in Zi	<b>78</b>	<b>78</b>	-	-
<b>Gesamtumsatz</b>  in Mio. €	<b>2.797</b>	<b>2.775</b>	<b>+22</b>	<b>+0,8</b>
davon Außenumsatz	1.073	928	+145	+15,6
<b>EBIT bereinigt</b> in Mio. €	<b>55</b>	<b>71</b>	<b>-16</b>	<b>-22,5</b>
<b>EBITDA bereinigt</b> in Mio. €	<b>123</b>	<b>161</b>	<b>-38</b>	<b>-23,6</b>
<b>ROCE</b>  in %	<b>5,9</b>	<b>7,8</b>	-	-
<b>Brutto-Investitionen</b> in Mio. €	<b>169</b>	<b>156</b>	<b>+13</b>	<b>+8,3</b>
<b>Mitarbeiter</b> per 31.12. in VZP	<b>1.770</b>	<b>1.753</b>	<b>+17</b>	<b>+1,0</b>
<b>Mitarbeiterzufriedenheit</b>  - Index 2014/2012	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	-	-
<b>Frauenanteil in Deutschland</b>  per 31.12. in %	<b>12,9</b>	<b>12,0</b>	-	-
<b>Gesundheitsstand in Deutschland</b>  in %	<b>95,9</b>	<b>95,8</b>	-	-
<b>Deckung externer Nachführungsbedarf in Deutschland</b>  in %	<b>99,1</b>	<b>100</b>	-	-
<b>Anteil erneuerbarer Energien am Bahnstrommix</b>  in %	<b>39,6</b>	<b>35,2</b>	-	-
<b>LEISTUNGSKENNZAHLEN</b>				
<b>Traktionsstrom (16,7 Hz und Gleichstrom)</b> in GWh	<b>9.887</b>	<b>10.194</b>	<b>-307</b>	<b>-3,0</b>
<b>Stationäre Energien (50 Hz und 16,7 Hz)</b> in GWh	<b>11.487</b>	<b>9.698</b>	<b>+1.789</b>	<b>+18,4</b>
<b>Dieselmotorkraftstoff</b> in Mio. l	<b>436,7</b>	<b>459,0</b>	<b>-22,3</b>	<b>-4,9</b>
<b>INFRASTRUKTUR</b>				
<b>Bahnstromnetz</b> in km	<b>7.891</b>	<b>7.888</b>	<b>+3</b>	-
<b>Kraft-, Umformer- und Umrichterwerke</b>	<b>52</b>	<b>53</b>	<b>-1</b>	<b>-1,9</b>
<b>Unterwerke</b>	<b>185</b>	<b>185</b>	-	-
<b>Gleichrichterwerke</b>	<b>112</b>	<b>113</b>	<b>-1</b>	<b>-0,9</b>
<b>Tankstellen</b>	<b>194</b>	<b>194</b>	-	-
<b>Mittelspannungsnetze mit Trafostationen</b>	<b>195</b>	<b>188</b>	<b>+7</b>	<b>+3,7</b>
<b>Zugvorheizanlagen</b>	<b>236</b>	<b>302</b>	<b>-66</b>	<b>-21,9</b>

<sup>1)</sup> 2014 und 2013 vorläufiger Wert.

## MEHRJAHRESÜBERSICHTEN

## LEISTUNGSDATEN IM SCHIENENVERKEHR



	2014	2013	2012	2011
<b>PERSONENVERKEHR</b>				
<b>Reisende</b> in Mio.	<b>2.254</b>	<b>2.235</b>	<b>2.152</b>	<b>1.981</b>
Fernverkehr (DB Bahn Fernverkehr)	129	131	131	125
Regional- und Stadt- verkehr (DB Bahn Regio und Sonstige)	1.902	1.885	1.844	1.801
Regional- und Stadt- verkehr (DB Arriva)	223	219	178	55
<b>Verkehrsleistung</b> in Mio. Pkm	<b>88.407</b>	<b>88.746</b>	<b>88.433</b>	<b>79.228</b>
Fernverkehr (DB Bahn Fernverkehr)	36.102	36.777	37.357	35.565
Regional- und Stadt- verkehr (DB Bahn Regio und Sonstige)	43.667	43.660	43.448	42.404
Regional- und Stadt- verkehr (DB Arriva)	8.638	8.309	7.628	1.259
<b>GÜTERVERKEHR</b>				
<b>Beförderte Güter</b> in Mio. t	<b>329,1</b>	<b>390,1</b>	<b>398,7</b>	<b>411,6</b>
<b>Verkehrsleistung</b> in Mio. tkm	<b>102.871</b>	<b>104.259</b>	<b>105.894</b>	<b>111.980</b>
<b>INFRASTRUKTUR</b>				
<b>Betriebsleistung auf dem Netz</b> in Mio. Trkm	<b>1.044</b>	<b>1.035</b>	<b>1.039</b>	<b>1.051</b>
davon konzernexterne Kunden	261	247	231	220

## MITARBEITER



[IN VZP]	2014	2013	2012	2011
Im Jahresdurchschnitt	296.094	293.765	286.237	282.260
Zum Jahresende	295.763	295.653	287.508	284.319

	2010	2009	2008	2007	2006	2005
	<b>1.950</b>	<b>1.908</b>	<b>1.920</b>	<b>1.835</b>	<b>1.854</b>	<b>1.785</b>
	126	123	123	119	120	119
	1.824	1.785	1.797	1.717	1.735	1.667
	-	-	-	-	-	-
	<b>78.582</b>	<b>76.772</b>	<b>77.812</b>	<b>74.792</b>	<b>74.788</b>	<b>72.554</b>
	36.026	34.708	35.457	34.137	34.458	33.641
	42.556	42.064	42.355	40.654	40.331	38.913
	-	-	-	-	-	-
	<b>415,4</b>	<b>341,0</b>	<b>378,7</b>	<b>312,8</b>	<b>307,6</b>	<b>274,6</b>
	<b>105.794</b>	<b>93.948</b>	<b>113.634</b>	<b>98.794</b>	<b>96.388</b>	<b>88.022</b>
	<b>1.034</b>	<b>1.003</b>	<b>1.043</b>	<b>1.050</b>	<b>1.016</b>	<b>998</b>
	195	170	162	147	128	110
	2010	2009	2008	2007	2006	2005
	251.810	239.888	240.008	231.356	228.990	220.343
	276.310	239.382	240.242	237.078	229.200	216.389

## GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG

[IN MIO. €]	2014	2013	2012	2011
Umsatz	39.728	39.107	39.296	37.979
Bestandsveränderungen und andere aktivierte Eigenleistungen	2.694	2.649	2.614	2.457
Gesamtleistung	42.422	41.756	41.910	40.436
Sonstige betriebliche Erträge	2.824	2.853	3.443	3.062
Materialaufwand	-20.250	-20.414	-20.960	-20.906
Personalaufwand	-14.919	-14.383	-13.817	-13.076
Abschreibungen	-3.190	-3.228	-3.328	-2.964
Sonstige betriebliche Aufwendungen	-5.057	-4.817	-4.719	-4.375
<b>Operatives Ergebnis (EBIT)</b>	<b>1.830</b>	<b>1.767</b>	<b>2.529</b>	<b>2.177</b>
Ergebnis an at Equity bilanzierten Unternehmen	8	3	14	19
Zinsergebnis	-898	-879	-1.005	-840
Übriges Finanzergebnis	-3	-15	-13	3
<b>Finanzergebnis</b>	<b>-893</b>	<b>-891</b>	<b>-1.004</b>	<b>-818</b>
<b>Ergebnis vor Ertragsteuern</b>	<b>937</b>	<b>876</b>	<b>1.525</b>	<b>1.359</b>
Ertragsteuern	51	-227	-66	-27
<b>Jahresergebnis</b>	<b>988</b>	<b>649</b>	<b>1.459</b>	<b>1.332</b>

## BETRIEBLICHE ERGEBNISGRÖSSEN/WERTMANAGEMENT

[IN MIO. €]	2014	2013	2012	2011
EBITDA bereinigt	5.110	5.139	5.601	5.141
EBIT bereinigt	2.109	2.236	2.708	2.309
Capital Employed per 31.12.	33.683	33.086	32.642	31.732
Return on Capital Employed (ROCE) in %	6,3	6,8	8,3	7,3
Tilgungsdeckung in %	20,9	20,5	22,1	20,5
Gearing in %	112	110	109	110
Netto-Finanzschulden/ EBITDA (Multiplikator)	3,2	3,2	2,9	3,2

	2010	2009	2008	2007	2006	2005
	34.410	29.335	33.452	31.309	30.053	25.055
	2.207	1.936	1.872	1.945	1.890	1.673
	36.617	31.271	35.324	33.254	31.943	26.728
	3.120	3.864	3.046	3.219	2.859	2.366
	-19.314	-15.627	-18.544	-17.166	-16.449	-12.650
	-11.602	-11.115	-10.583	-9.913	-9.782	-9.211
	-2.912	-2.825	-2.723	-2.795	-2.950	-2.801
	-4.092	-3.360	-3.927	-3.704	-3.144	-3.080
	<b>1.817</b>	<b>2.208</b>	<b>2.593</b>	<b>2.895</b>	<b>2.477</b>	<b>1.352</b>
	17	9	21	32	18	76
	-911	-826	-760	-908	-941	-945
	-23	-4	-47	-3	1	7
	<b>-917</b>	<b>-821</b>	<b>-786</b>	<b>-879</b>	<b>-922</b>	<b>-862</b>
	<b>900</b>	<b>1.387</b>	<b>1.807</b>	<b>2.016</b>	<b>1.555</b>	<b>490</b>
	158	-557	-486	-300	125	121
	<b>1.058</b>	<b>830</b>	<b>1.321</b>	<b>1.716</b>	<b>1.680</b>	<b>611</b>
	2010	2009	2008	2007	2006	2005
	4.651	4.402	5.206	5.113	-	-
	1.866	1.685	2.483	2.370	2.143	1.350
	31.312	28.596	27.961	27.393	28.693	27.013
	6,0	5,9	8,9	8,7	7,5	5,0
	18,1	19,4	22,5	21,1	18,6	14,7
	118	115	131	151	213	256
	3,6	3,4	3,1	3,2	3,9	-

## CASHFLOW/ INVESTITIONEN

[IN MIO. €]	2014	2013	2012	2011
Mittelfluss aus gewöhnlicher Geschäftstätigkeit	3.896	3.730	4.094	3.390
Brutto-Investitionen	9.129	8.224	8.053	7.501
Netto-Investitionen	4.442	3.412	3.487	2.569

## BILANZ

[IN MIO. €]	2014	2013	2012	2011
Langfristige Vermögenswerte	45.530	43.949	44.241	44.059
davon Sachanlagevermögen und immaterielle Vermögenswerte	43.217	41.811	41.816	41.541
davon aktive latente Steuern	1.604	1.404	1.548	1.461
Kurzfristige Vermögenswerte	10.353	8.945	8.284	7.732
davon flüssige Mittel	4.031	2.861	2.175	1.703
Eigenkapital	14.525	14.912	14.978	15.126
Eigenkapitalquote in %	26,0	28,2	28,5	29,2
Langfristiges Fremdkapital	28.527	26.284	25.599	24.238
davon Finanzschulden	19.173	18.066	17.110	16.367
davon Pensionsverpflichtungen	4.357	3.164	3.074	1.981
Kurzfristiges Fremdkapital	12.831	11.698	11.948	12.427
davon Finanzschulden	1.161	1.247	1.503	1.984
Netto-Finanzschulden	16.212	16.362	16.366	16.592
Bilanzsumme	55.883	52.894	52.525	51.791

	2010	2009	2008	2007	2006	2005
	3.409	3.133	3.539	3.364	3.678	2.652
	6.891	6.462	6.765	6.320	6.584	6.381
	2.072	1.813	2.599	2.060	2.836	2.362

	2010	2009	2008	2007	2006	2005
	44.530	41.308	42.353	42.046	43.360	42.907
	42.027	39.509	39.976	39.855	41.081	40.430
	1.471	1.173	1.692	1.644	1.800	1.556
	7.473	5.995	5.840	6.483	5.080	4.194
	1.475	1.470	879	1.549	295	305
	14.316	13.066	12.155	10.953	9.214	7.675
	27,5	27,6	25,2	22,6	19,0	16,3
	24.762	23.359	23.161	25.612	26.319	27.963
	16.394	14.730	14.083	16.228	17.165	18.310
	1.938	1.736	1.649	1.594	1.514	1.414
	12.925	10.878	12.877	11.964	12.907	11.463
	2.159	1.780	2.770	1.834	2.716	1.664
	16.939	15.011	15.943	16.513	19.586	19.669
	52.003	47.303	48.193	48.529	48.440	47.101



## KONTAKTADRESSEN

### INVESTOR RELATIONS

#### **Robert Allen Strehl**

Leiter Investor Relations  
Telefon: 0 30.2 97-6 40 30  
robert.strehl@  
deutschebahn.com

#### **Sascha Friedrich**

Senior Manager  
Investor Relations  
Telefon: 0 30.2 97-6 40 32  
sascha.friedrich@  
deutschebahn.com

#### **Friederike Thyssen**

Manager  
Investor Relations  
Telefon: 0 30.2 97-6 40 33  
friederike.thyssen@  
deutschebahn.com

#### **Katharina Postma**

Junior Manager  
Investor Relations  
Telefon: 0 30.2 97-6 43 87  
katharina.postma@  
deutschebahn.com

#### **Simon Schlotter**

Junior Manager  
Investor Relations  
Telefon: 0 30.2 97-6 43 89  
simon.schlotter@  
deutschebahn.com

#### **Deutsche Bahn AG/ DB Mobility Logistics AG**

Investor Relations  
Europaplatz 1  
10557 Berlin  
Telefon: 0 30.2 97-6 40 31  
Telefax: 0 69.2 65-2 0110  
ir@deutschebahn.com  
www.db.de/ir  
www.db.de/ir-dbml



*Katharina Postma, Simon Schlotter, Larissa Wandert Ribeiro, Robert Allen Strehl, Sascha Friedrich, Friederike Thyssen*

## KOMMUNIKATION

### Konzernleitung

#### OLIVER SCHUMACHER

Leiter Kommunikation  
 Telefon: 030.297-61480  
 Telefax: 030.297-61919  
 oliver.schumacher@  
 deutschebahn.com

#### REINHARD BOECKH

Leiter und Sprecher  
 Pressestelle Konzern  
 Telefon: 030.297-61180  
 Telefax: 030.297-61919  
 reinhard.boeckh@  
 deutschebahn.com

#### DAGMAR KAISER

Leiterin und Sprecherin  
 Personal  
 Telefon: 030.297-61196  
 Telefax: 030.297-61919  
 dagmar.d.kaiser@  
 deutschebahn.com

#### HARTMUT SOMMER

Leiter und Sprecher  
 Technik und Umwelt  
 Telefon: 030.297-62109  
 Telefax: 030.297-61919  
 hartmut.sommer@  
 deutschebahn.com

#### JENS-OLIVER VOSS

Leiter und Sprecher  
 Compliance, Datenschutz,  
 Recht und Konzernsicherheit  
 Telefon: 030.297-61140  
 Telefax: 030.297-61919  
 jens-oliver.voss@  
 deutschebahn.com

#### ANTJE NEUBAUER

Leiterin PR und Interne  
 Kommunikation  
 Telefon: 030.297-61610  
 Telefax: 030.297-61919  
 antje.neubauer@  
 deutschebahn.com

### ZENTRALER

#### PRESSEBEREITSCHAFTSDIENST

Potsdamer Platz 2  
 10785 Berlin  
 Telefon: 030.297-61030  
 Telefax: 030.297-61919  
 presse@deutschebahn.com  
 www.db.de/presse

### Personenverkehr, Transport und Logistik sowie Infrastruktur

#### JÜRGEN KORNMANN

Leiter und Sprecher  
 Personenverkehr  
 DB Mobility Logistics AG  
 Potsdamer Platz 2  
 10785 Berlin  
 Telefon: 030.297-60010  
 Telefax: 030.297-61715  
 juergen.kornmann@  
 deutschebahn.com

#### ANDREA BRANDT

Leiterin und Sprecherin  
 Transport und Logistik,  
 International  
 DB Mobility Logistics AG  
 Edmund-Rumpler-Straße 3  
 60549 Frankfurt am Main  
 Telefon: 069.2 65-3 30 40  
 Telefax: 069.2 65-5 81 33  
 andrea.brandt@  
 deutschebahn.com

#### MARTIN WALDEN

Leiter und Sprecher Infra-  
 struktur, Dienstleistungen  
 Deutsche Bahn AG  
 Potsdamer Platz 2  
 10785 Berlin  
 Telefon: 030.297-62720  
 Telefax: 030.297-61715  
 martin.walden@  
 deutschebahn.com

## Pressesprecher der Regionen

### **BADEN-WÜRTTEMBERG**

**MARTIN SCHMOLKE**

Leiter und Sprecher  
DB Mobility Logistics AG  
Presselstraße 17  
70191 Stuttgart  
Telefon: 0711.20 92-23 00  
Telefax: 0711.20 92-33 03  
presse.s@deutschebahn.com

### **BAYERN**

**FRANZ LINDEMAIR**

Leiter und Sprecher  
DB Mobility Logistics AG  
Richelstraße 3  
80634 München  
Telefon: 089.13 08-14 98  
Telefax: 089.13 08-19 01  
presse.m@deutschebahn.com

### **BERLIN, BRANDENBURG, MECKLENBURG-VORPOMMERN**

**BURKHARD AHLERT**

Leiter und Sprecher  
DB Mobility Logistics AG  
Caroline-Michaelis-Straße 5-11  
10115 Berlin  
Telefon: 030.2 97-5 82 00  
Telefax: 030.2 97-5 82 06  
presse.b@deutschebahn.com

### **HESSEN, RHEINLAND-PFALZ, SAARLAND**

**TORSTEN SÄLINGER**

Leiter und Sprecher  
DB Mobility Logistics AG  
Weilburger Straße 22  
60326 Frankfurt am Main  
Telefon: 069.265-24911  
Telefax: 069.265-24915  
presse.f@deutschebahn.com

### **NIEDERSACHSEN, SCHLESWIG-HOLSTEIN, HAMBURG, BREMEN**

**EGBERT MEYER-LOVIS**

Leiter und Sprecher  
DB Mobility Logistics AG  
Hammerbrookstraße 44  
20097 Hamburg  
Telefon: 040.39 18-44 98  
Telefax: 069.265-365 31  
presse.h@deutschebahn.com

### **NORDRHEIN-WESTFALEN**

**DIRK POHLMANN**

Kommissarischer Leiter  
und Sprecher  
DB Mobility Logistics AG  
Willi-Becker-Allee 11  
40227 Düsseldorf  
Telefon: 02 11.36 80-20 60  
Telefax: 02 11.36 80-20 90  
presse.d@deutschebahn.com

### **SACHSEN, SACHSEN-ANHALT, THÜRINGEN**

**JÖRG BÖNISCH**

Kommissarischer Leiter  
und Sprecher  
DB Mobility Logistics AG  
Dohnanyistraße 11  
04103 Leipzig  
Telefon: 03 41.96 78-4 80  
Telefax: 03 41.96 78-4 89  
presse.l@deutschebahn.com

## BEAUFTRAGTE DER KONZERNLEITUNG FÜR DIE BUNDESLÄNDER

### **BADEN-WÜRTTEMBERG**

ECKART FRICKE<sup>1)</sup>

Presselstraße 17  
70191 Stuttgart  
Telefon: 0711.2092-3300  
Telefax: 0711.2092-3600

### **BAYERN**

KLAUS-DIETER JOSEL

Richelstraße 3  
80634 München  
Telefon: 089.1308-3300  
Telefax: 089.1308-1911

### **BERLIN**

INGULF LEUSCHEL<sup>2)</sup>

Potsdamer Platz 2  
10785 Berlin  
Telefon: 030.297-61010  
Telefax: 030.297-61911

### **BRANDENBURG**

DR.-ING. JOACHIM TRETTIN

Babelsberger Straße 18  
14473 Potsdam  
Telefon: 0331.235-6800  
Telefax: 0331.235-6819

### **HAMBURG, SCHLESWIG-HOLSTEIN**

MANUELA HERBORT

Hammerbrookstraße 44  
20097 Hamburg  
Telefon: 040.3918-3000  
Telefax: 040.3918-3006

### **HESSEN**

DR. KLAUS VORNHUSEN

Weilburger Straße 22  
60326 Frankfurt am Main  
Telefon: 069.265-24700  
Telefax: 069.265-24709

### **MECKLENBURG-VORPOMMERN**

DR.-ING. JOACHIM TRETTIN

Grunthalplatz 4  
19053 Schwerin  
Telefon: 0385.750-3300  
Telefax: 0385.750-3349

### **NIEDERSACHSEN, BREMEN**

ULRICH BISCHOPING

Joachimstraße 8  
30159 Hannover  
Telefon: 0511.286-3300  
Telefax: 069.265-55721

### **NORDRHEIN-WESTFALEN**

REINER LATSCH

Willi-Becker-Allee 11  
40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211.3680-2000  
Telefax: 0211.3680-2050

### **RHEINLAND-PFALZ, SAARLAND**

JÜRGEN KONZ

Am Hauptbahnhof 4  
66111 Saarbrücken  
Telefon: 0681.308-3300  
Telefax: 0681.308-3301

### **SACHSEN**

ARTUR STEMPEL<sup>3)</sup>

Richard-Wagner-Straße 3  
04109 Leipzig  
Telefon: 0341.968-3300  
Telefax: 069.265-59064

### **SACHSEN-ANHALT**

ALEXANDER KACZMAREK<sup>3)</sup>

Bahnhofstraße 69  
39104 Magdeburg  
Telefon: 0391.549-3300  
Telefax: 0391.549-3233

### **THÜRINGEN**

VOLKER HÄDRICH<sup>3)</sup>

Bahnhofstraße 23  
99084 Erfurt  
Telefon: 0361.300-3300  
Telefax: 0361.300-4438

<sup>1)</sup> Ab Juli 2015 Sven-Uwe Hantel.

<sup>2)</sup> Ab Juli 2015 Alexander Kaczmarek.

<sup>3)</sup> Ab Juli 2015 Eckart Fricke.

## SERVICERUFNUMMERN

### DB-SERVICENUMMER

Die 01 80.6 99 66 33 ermöglicht einen direkten Zugang zu allen unseren telefonischen Dienstleistungen. Dazu gehören unter anderem unsere konzernweite Rufnummernauskunft, Fahrplanauskünfte und Ticketbuchungen, unser Kundendialog sowie weitere Angebote für BahnCard-Kunden.

Dabei gelten folgende Gebühren: für Anrufe aus dem deutschen Festnetz 20 ct/Anruf, Tarif bei Mobilfunk maximal 60 ct/Anruf.

### AUTOMATISCHE FAHRPLANAUSKUNFT

Unter der aus dem deutschen Festnetz kostenlosen Rufnummer 08 00.150 70 90 erhalten Sie rund um die Uhr Fahrplanauskünfte über unser Sprachdialogsystem.

Aktuelle Informationen erhalten Sie auch unter [www.bahn.de/abfahrtstafel](http://www.bahn.de/abfahrtstafel).

## FUNDSERVICE-HOTLINE

### Telefon

09 00.199 05 99 (59 ct/Min. aus dem deutschen Festnetz, Tarif bei Mobilfunk gegebenenfalls abweichend)

### E-Mail

[fundbuero.dbag@deutschebahn.com](mailto:fundbuero.dbag@deutschebahn.com)

### Internet

[www.fundservice.bahn.de](http://www.fundservice.bahn.de)

## FINANZTERMINE

### 29. JULI 2015

Halbjahres-Pressekonferenz, Veröffentlichung des Zwischenberichts Januar - Juni 2015

### 16. MÄRZ 2016

Bilanz-Pressekonferenz, Veröffentlichung des Integrierten Berichts 2015



*Integrierter Bericht  
2014 online*



*Investor Relations  
online*



## Impressum

- Redaktion: Deutsche Bahn AG, Investor Relations
- Gestaltung und DTP: Studio Delhi, Mainz
- Lektorat: AdverTEXT, Düsseldorf
- Lithografie: Koch Lichtsatz und Scan, Wiesbaden
- Druck: ColorDruck Solutions, Leimen
- Bildnachweis: Max Lautenschläger, Berlin

## AUSWAHL TOP-ZIELE DB2020



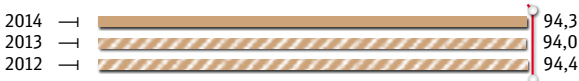
### KUNDENZUFRIEDENHEIT B2C [IN ZI]

Ziel:  $\geq 79$



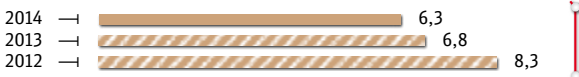
### PRODUKTQUALITÄT - PÜNKTLICHKEIT SCHIENE DB-KONZERN IN DEUTSCHLAND [IN %]

Ziel:  $> 95$



### PROFITABILITÄT - ROCE [IN %]

Ziel:  $\geq 10$



### MARKTPosition - UMSATZ [IN MRD. €]

Ziel:  $> 50$



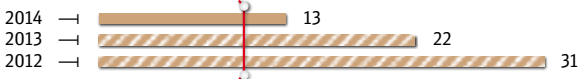
### MITARBEITERZUFRIEDENHEIT [INDEX]

Ziel: 4,0



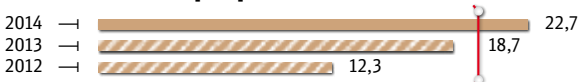
### ARBEITGEBERATTRAKTIVITÄT [RANG]

Ziel:  $\leq 10$



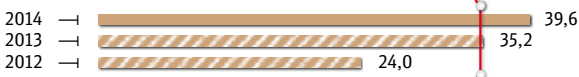
### REDUKTION SPEZIFISCHER CO<sub>2</sub>-EMISSIONEN IM VERGLEICH ZU 2006 [IN %]

Ziel: 20



### ANTEIL ERNEUERBARER ENERGIEN AM BAHNSTROMMIX [IN %]

Ziel: 35





**Deutsche Bahn AG**  
**DB Mobility Logistics AG**  
Potsdamer Platz 2  
10785 Berlin

[www.deutschebahn.com](http://www.deutschebahn.com)  
[www.deutschebahn.com/dbml](http://www.deutschebahn.com/dbml)